

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 10 月 15 日

事業所名:ハッピー浦安教室

保護者等数(児童数): 61(配布数)

回収数:44

割合: 72%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	・自宅でも真似をしやすく良い。 ・特性や体調に合った部屋を利用できて良い。	今後も安全に配慮しながら、体を動かす活動も取り入れた支援を提供して参ります。
職員の配置数や専門性は適切であるか	・適切だと思う。 ・担当する先生によって支援内容に差がある。 ・職員が少ない様に感じる。	専門性を高めるための障害児に関わる専門研修等へ参加するなど自己研鑽に努めて参ります。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	・情報開示はされていて安心できる。 ・支援内容など可視化してくれて分かりやすい。 ・流し台に子供の目につく物を置かないでほしい。	・特性に合わせて、プログラムの提示や、わかりやすい環境づくりに努めて参ります。 ・お子様の目を引く様な物は置かないよう細心の注意を払い安全な環境を提供して参ります。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	・清潔で快適な空間だと思う。 ・オムツ替えスペースが無いのが不思議に思う。	おむつ替え専用のマット等、ご用意させて頂いておりますので、ご入用の際はお気軽にお申しつけ下さい。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	・わかりやすく適切に作成されている。 ・計画に署名する際に先生からの説明が少ない。 ・もっと説明・相談できる時間が欲しい。	保護者様のニーズ、お子様の成長にあった支援計画を作成し、ご説明させて頂きます。
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	・担当指導員以外の支援の場合も情報共有してくれているのが分かって良い。 ・プログラム内容を書いてくれるなど配慮を感じる。 ・アドバイスをもらえて助かっている。	・お子様一人一人の状況に合わせ、支援プログラムを工夫して参ります。 ・ご希望にあわせて、他事業所との連携を図り地域支援に努めて参ります。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・様々な内容でプログラムで構成されていて良い。 ・先生毎に支援内容が異なる為、飽きなくて良い。	今後も様々な活動の中で、「できた」の喜びを大切にしたい支援を提供して参ります。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・現時点で必要は感じていない。	支援時間の中で実施が難しいことから、実施致しておりません。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	・講習会があれば参加したい。 ・具体的に質問しないと、アドバイスを得られない。	講習会は現在実施しておりませんが、今後検討していきます。家族支援については、家族支援のご相談を随時受け付けております。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	・支援終了後、毎回家庭、園での困りごとに対して共有、アドバイスをもらっている。 ・時間制限があり十分に相談できない事が多い。	・ご不明な点やご意見はお声掛けください。 ・職員間で情報共有の場を設け対応させていただきます。
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	・支援だけでなく育児に関する助言もあり助かる。 ・面談の機会が少なく充分話し合いができていない。	支援時間外の面談・ご相談については日程調整させていただきます。お気軽にお声掛けください。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・集団時に話ができるので問題はない。 ・父母会があれば参加したい。	イベントなどでの交流の場をご提供して参ります。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	・申し出ればすぐに相談にのってもらえる。 ・相談した内容が、他の先生に伝わっていない事がある。	職員間で情報を共有するために、朝終礼を通じて確認する時間を設けて参ります。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	・ブログ更新やイベントは少ないと感じる。	LINE@やホームページにて情報配信に努めて参ります。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	・わかる範囲で明記されています。 ・よくわかっていない。	緊急時の対応・感染対策など 分かりやすい掲示の仕方を工夫していきます。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・あると思うが参加する機会がない。 ・よくわかっていない。	・避難訓練を年2回実施しております。 ・ご利用時は、一緒にご参加ください。
子どもは通所を楽しみにしているか	・とても楽しみにしている。 ・日によって「行きたくない」という日もある。	楽しく通所いただけるように、支援プログラムを工夫して参ります。
事業所の支援に満足しているか	・どの先生も迅速丁寧に接してくれ満足している。 ・親子ともども成長することができ感謝している。 ・先生が毎回違う事で気付きも多くて良い。 ・他事業所と比較すると満足とは言いきれない。	・ご家族とお子様の笑顔を大切に支援させて頂ければと思います。 ・職員一同、指導員としての専門性をさらに高めて、支援の向上を目指して参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございます。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー浦安教室

職員一同