

## 保護者様からの事業所評価のご意見

公表：2020年9月24日

事業所名：ハッピー津田沼教室

保護者等数(児童数)：54

回収数：51

割合：94.4%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団時には教室が狭いと感じる。</li> <li>・運動がメインの施設ではないので十分だと思います。</li> </ul>	教室におきましては、余分な机やイスなどを片付けて安全面に配慮してまいります。
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方の専門、前職を知りたいです。取り組み方や子供への接し方が先生によって異なるので、先生の理念や方針を知りたいです。</li> <li>・専門性が適切なのかどうか分かりません。</li> </ul>	職員の研修や勉強会等に参加し、専門性やスキルを高めていき支援に努めてまいります。事業所内の掲示物又は利用者閲覧ファイルに職員の資格などが載っておりますので、そちらをご覧ください。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当日の課題や担当先生がどのように決まっているのか知りたいです。</li> <li>・子供が好きな事だけではなく、苦手な事も取り入れながら教えてくれます。</li> </ul>	職員間で情報共有をさせて頂いたうえで、支援計画に沿った内容を職員の得意分野を取り入れ支援を行っております。またお子様にとって偏った視点にならないよう担当を決めさせて頂いております。今後も様々な活動の中で、出来たの喜びを大切にした支援を提供してまいります。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハッピーさんの中でも、このような活動があるということでしょうか？</li> <li>・あまり機会がありません。もし有ったら発達に助かると思います。</li> </ul>	現状ハッピーでは、そのような活動等は行っておりませんが、必要に応じて園などの訪問を行っております。園訪問などのご希望があれば職員にお伝えください。
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現時点での子供の発達具合と通常に発達している子供の立ち位置がどこにあるのか知りたいです。(〇〇は平均的に〇歳頃できるようになる等、目安が知りたいです。)</li> </ul>	一人ひとりの特性を大切にしながら、個別支援計画で立てた目標を達成できるように支援の内容を考えさせて頂いております。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家中での訓練も大事で、正確な方法を教えて欲しいです。</li> <li>・家庭での「特性を踏まえた褒め方」など、ぜひ教えて頂きたいです。</li> </ul>	支援後のフィードバックやイベント・集団活動などで保護者様にもお伝えできるように努めてまいります。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に保護者同士会を開催した方が良いと思います。</li> <li>・降園後の時間帯や幼稚園がお休みの日にイベントを開催する機会があれば是非参加したいです。</li> </ul>	現状大人数で集まる機会が難しい状況となっておりますが、落ち着いた頃にイベント等の交流する機会を作りたいと思いますので、その際はぜひ参加して頂きますようお願い申し上げます。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の意志決定を促してくれている。</li> <li>・どの先生に話しても大丈夫な様に情報共有してくれています。</li> </ul>	相談内容につきましては必ず職員間で共有し、回答させて頂ける様な体制を今後も整えてまいります。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「発生を想定した訓練が実施されているか」がわかりません。</li> <li>・訓練はやっているかわからない。</li> <li>・コロナ自粛時、電話が繋がらない。</li> </ul>	年2回ビル全体の避難訓練は行っておりますが、その日の利用者様にしか声掛けしておりませんでした。今後は教室内の掲示板などで周知させて頂きます。また、支援等によってスタッフが電話に出られない場合もございますので、留守電に入れて頂ければ折り返しのご連絡をさせて頂きます。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施しているかもしれませんが、公開していません。</li> </ul>	年2回ビル全体の避難訓練を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハッピーの授業はとても楽しいようで親から離れて1人で授業を受けることが出来るようになりました。</li> <li>・お友達が大好きなので、教室より保育園に行きたがる。</li> </ul>	ありがとうございます。これからも楽しんで頂ける様、支援の工夫をしてまいります。また集団等のご案内も行っておりますのでよろしく申し上げます。

# 保護者様からの事業所評価のご意見

公表：2020年9月24日

事業所名：ハビ一津田沼教室

保護者等数(児童数)：54

回収数：51

割合：94.4%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・時間が2時間だと良い。</li><li>・3か月であきらかにしっかりしてきて目に見える成果が出てます。</li><li>・通所、オンラインを選べるのはありがたいです。</li></ul>	イベント等では支援時間を延長させていただく場合もございますが、お子さまの集中力の時間も考慮し、基本的には1時間の支援をさせていただいております。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビ一津田沼教室職員一同

