

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 9 月 30 日

事業所名:ハッピー立川教室

保護者等数(児童数): 76 回収数: 76 割合:100 %

チェック項目		保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・支援室・待機室ともに狭い。特に待合室は人数オーバーである。 ・職員の移動が多く、こどもが悲しむ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・集団の際、待合室が狭くなってしまうときは、空き部屋(ウサギの部屋)が空いていればできるだけ開放していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・集団だと配員がすくなく感じる。 ・専門性に差がある。 ・先生がどの専門なのか、もう少し明確に知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・なるべく人員配置を考慮させていただき、増やすようにいたします。 ・専門性を高めるための障害児に関わる専門研修等へ参加するなど自己研鑽に努めて参ります。 ・保育士・幼稚園教諭・教員免許・児童指導員の資格を持っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な設備が少し狭い。(ベビーカーが厳しい。) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご迷惑おかけしております。設備につきまして、今後検討していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none"> ・配線がごちゃごちゃしていて、下の子が触ってしまう。(よく絡まる。) 	<ul style="list-style-type: none"> ・テーブルやひもな等でまとめることや、使用していないヘッドホンの数は減らします。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・排水溝の臭いやカーペットのごみが気になる時がある。 ・トイレのスリッパを布製にしてほしい。子ども用のスリッパもほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・排水溝の臭いにつきましては、業者ににて対応済みです。 ・カーペットのごみはガムテープを使用し掃除していきます。 ・トイレのスリッパについては、布製をやめてクロックス風の物を置かせていただきます。子ども用のスリッパも置かせていただきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画は保護者のニーズをよく取り入れて頂いている。 ・ニーズの深堀や、もっと根本的な課題の提示がほしいと思うときがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者・お子さんの声を聞き授業に取り入れていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん工夫して頂いている。とても参考になる。 ・体を動かす支援がもう少し増えるといい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんが楽しみ・身になるプログラムを取り入れていきます。 ・プログラムの希望がありましたら、管理者・指導員に遠慮なくお伝えください。また、ご希望に添えるようにヒアリングを強化していきます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもわかりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・先生にたくさん相談に乗ってもらえて助かっている。 ・主治医の先生に伺った話などふまえて課題を設定して頂いており、とても満足している。 ・有料でもいいので、ペアトレを強化してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお気軽にご相談ください。また、ペアレントトレーニング研修を受講後、考えていこうと思います。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回先生とお話する時間があり、わかりやすくとても勉強になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もわかりやすいFBを心掛けていきます。

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 9 月 30 日

事業所名:ハッピー立川教室

保護者等数(児童数): 76 回収数: 76 割合:100 %

チェック項目		保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	・面談(アセスメント)を支援の日以外でもやってほしい。 ・紙やメールなどで今の状況が見れると嬉しい。	・アセスメントシートの聞き取りは支援内でお願いしているが、理由がある場合や、また、相談したいことがあり面談を希望する場合は面談日を設けさせていただきます。 ・今後の課題として検討させていただきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・就学前にやってほしい。 ・必要を感じない。	・ご意見ありがとうございます。他教室とも協議を重ね、今後検討していきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・先生たちの話が聞こえるのが気になる。	・申し訳ございません。私語を慎み、必要最低限の話をするようにし、声の大きさにも気をつけていきます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	・いつもとても楽しみにしている。	・今後も、楽しんで来所して頂けるようスタッフ一同努めてまいります。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	・請求書の封筒の住所が見える状態で置かれているときがある。	・今後は、FB後担当指導員がお渡しするようにいたします。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	・今日のおともだちカードがフルネームで書いてあり、通っていることに気づかれました。 ・作品がフルネームで書かれていることが気になる。	・今後は、フルネームではなく、下の名前のみ表示させていただきます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・訓練のときに当たったことがない。 ・してほしくない。	・定期的な避難訓練が義務付けられています。お手数ではありますが、ご協力お願い致します。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	・毎回楽しみにしている。 ・「ハッピーに行くよ」というと「やったー！！」と言い楽しみにしている。	・今後もお子さんが楽しみにして頂けるような授業を考えていきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	・いつも子どものことを気にかけてくれて、本当に心が救われる。 ・できれば就学以降もお世話になりたい。 ・またイベントを企画してほしい。 ・できればいつも同じ先生に見てほしい。	・現段階では、未就学の方が対象の事業所となっておりますが、今後検討していこうと思います。 ・11/2リトミックイベント・12/25クリスマスダンス療育を計画中です。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー立川教室 職員一同

