

## 保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 9 月 30 日

事業所名:ハッピー湘南台教室

保護者等数(児童数):37 回収数:30 割合:81 %

チェック項目		保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・OT・STがいてくれると嬉しい。</li> <li>・人数がやや少ない。</li> <li>・全員が授業に入っていて、FB中での出迎えで出入りがあった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・OT STの専門職員について今後採用を検討していく予定です。また、人員についても増やしていく予定です。</li> <li>・なるべく事務所に人員を配置するようにしていきます。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性についてはよくわからない。</li> <li>・担当の方により、スキルの差がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様の意見を吸い上げ、情報・注意点の共有を行っていきます。また、専門性を高めるための障害児に関わる専門研修等へ参加するなど自己研鑽に努めて参ります。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体的に狭い・トイレが遠い。</li> <li>・バリアフリーがされていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビル構造上の関係でご迷惑おかけいたします。今後の課題として検討していきます。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動前に片付けをしてくれていて清潔だと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も清掃を心掛け、居心地の良い環境でづくりを継続していきます。</li> </ul>
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標と手段・方法・その後のFBからの新たな目標設定といい、非常に理解しやすい。</li> <li>・今どんな支援が必要なのかよく考えてくれている。</li> <li>・先生によってだと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、わかりやすいFB・目標設定・今後の課題をお伝えしていきます。</li> <li>・個別支援計画や最近の様子の引継ぎを徹底し指導員間で差が出ないように努めていきます。</li> </ul>
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目的がわからないこともある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・FBにて、なぜこのプログラムを行ったのか?という目的・成果を詳しくお話していきます。</li> </ul>
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦手な活動が多いと感じたことがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・得意な課題と苦手な課題にバランス良く取り入れ、保護者様と相談させていただきながらプログラムを設定させていただきます。</li> </ul>
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人的な交流は別の所でできているので、こちらでは不要である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、お子様同士の交流など検討させていただきます。</li> </ul>
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周りと比べて焦ってしまう所を、できる所を教えて頂き、褒めることの大切さを実感できる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子様のできることを保護者様とともに探すことや共有させていただきます。</li> </ul>
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリングの頻度が心地良く、親身にご指導・ご支援くださるので信頼している。</li> <li>・相談したことをすぐにPGに取り入れてくれ、迅速な対応に感謝している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もヒヤリングをよく行い、迅速に対応させていただきます。</li> </ul>
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・褒めることが多く、課題の話はあまり聞くことができないと感じている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様がどのような点を課題と考えているのか、しっかり聞き取っていきます。</li> </ul>
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団の際にお話を伺ったりできている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後イベントなどを企画し、保護者様同士の交流の機会を増やしていきたいと考えております。</li> </ul>
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お話したことが他の先生にも伝わっていることがとてもありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も引継ぎ・情報共有を徹底させていただきたいと考えております。</li> </ul>

# 保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 9 月 30 日

事業所名:ハッピー湘南台教室

保護者等数(児童数):37 回収数:30 割合:81 %

チェック項目		保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・ラインを見ている。</li><li>・定期的にHPを拝見することができていない。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・今後もラインやHPに、様々な情報を掲載させていただきます。</li></ul>
満足度	⑫ 子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・行くまでは嫌ということもあるが、療育は楽しそう。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・授業内容を再度話し合い、楽しいイメージを持って追われるようなプログラムを検討させていただきます。</li></ul>
	⑬ 事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・子供のことをよく見ていくれているのがわかり、満足している。</li><li>・見える形で本人に変化が毎日あり、他の施設で褒めてもらうことが増えた。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・今後も、お子様の成長を考えて授業にあたっていきます。また、他の施設での様子のお話もお伺いさせていただき、よりよいプログラムを考えていきます。</li></ul>

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー湘南台教室 職員一同

