

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 9 月 30 日

事業所名:ハッピー心斎橋教室

保護者等数(児童数):32

回収数: 25

割合: 78 %

チェック項目		保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	運動を取り入れるには狭いと感じる部屋もある。	運動がメインのご利用者様へは部屋の考慮をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	職員の人数は十分だが、専門性はわからない。	研修や勉強会等に参加をし、専門性やスキルを高めていき、支援等に努めて参ります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	目的がしっかりしていると思います。	職員間で支援の様子をチェックし合い研修や勉強会へ参加し、更に専門性を高めて参ります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	少しずつ子供も慣れてきているので、遊びの中で他に出来そうなことを見つけてほしい。	支援からの芽生えを大切に、様々な場面での応用に繋げていけるよう努めて参ります。
満足度	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	是非とも希望いたします。 子どもが興味を示す玩具を教えてください、購入することが出来ました。	今後、家族支援プログラムの研修に参加し職員の育成に努めて参ります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	保護者への面談や助言等、毎回あって助かります。 支援の最後に次回の日程を教えてください。	フィードバック時以外でも発達相談は随時行っております。児童発達支援管理責任者や、担当職員にお声かけください。 支援終了後に次回予定日をお伝えしていく事を徹底いたします。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	同じ悩みを持つ保護者同士話す場があるとよい。 平日では参加が難しく、土日を希望します。	今後イベントや家族支援プログラムを通じて交流の場の提供をしていきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	就学支援や小学校の情報がほしいです。	将来的な関係機関とも連携を行っていき、保護者様と情報共有できるよう努めて参ります。 放課後等デイサービスの空き状況等を作成して、情報提供に努めて参ります。
⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	実施されていない	心斎橋教室では、年2回避難訓練を実施しております。	
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	毎回今日はどんなことをするのかワクワクしています。 時間が延長出来たらと思います。	今後ご満足頂けるよう、研修や勉強会に参加をし支援を工夫して参ります。 時間延長につきましては本部と協議をし検討して参ります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	熱心な指導に感謝しております。	職員間の情報共有、時刻の厳守等を徹底し、ご満足いただけるサービス提供に努めて参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハッピー心斎橋教室 職員一同

