

保護者様からの事業所評価のご意見

公表: 2020年 9 月 24 日

事業所名: ハッピー心斎橋教室

保護者等数(児童数): 70 回収数: 70 割合: 100%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・そもそもの部屋がきちんとスペースを確保されている ・小さい部屋もある、体を動かす時は少し窮屈そうだった 	<p>ご協力ありがとうございます 今後もお子さまのご様子や支援内容に合わせたお部屋の使用を心掛けて参ります</p>
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・特別支援教育、放課後等デイサービスなど就学後の具体的な相談ができる見解のある方を配置もしくはは接遇できる機会がほしい ・新しい先生が多い ・希望者が増え、多くのニーズが集まるため、部屋や先生方の数が十分とは言えない ・専門性が適切かどうかは分からない 	<p>担当以外のお子様についても支援検討会を開催し、安定した支援を行えるよう心がけていきます また引き続き社内研修制度や外部研修への参加を通じて職員の専門性を高めて参ります</p>
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの部屋に動物が貼ってあり、その日子子どもがどの部屋に行くか伝えやすくされている ・トイレに幼児用の便座があるとよい ・ビルの入口に大きな段差があり、危険。ベビーカーで来れない。 	<p>引き続きお子様が安心して活動に参加できる環境整備を意識して参ります 段差についてはご連絡いただきましたらお手伝いさせていただきます</p>
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者が引き継ぐ際、もっと詳細にやりとりしてほしい ・保護者の話をしっかり聞いてくださり、きちんとまとめた計画を作ってください ・どの先生もこちらの悩みに耳を傾けてくれる 	<p>支援計画検討会議を実施し、お一人おひとりの課題や成長に合わせた支援計画を作成して参ります 支援についてご要望がございましたら、アセスメントやフィードバックの際にお伝えくださいませ</p>
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントの聞き取りの際、オープンクエスチョン「～どうですか?」より、もっと具体的にフローズクエスチョンで質問を始めてほしい、保護者から何か聞きたいのかが意図を明確にしてほしい。 ・ヒアリングから細かい希望をくみ取って頂き、色々な課題に対する支援内容を作成して頂いている 	<p>ご意見ありがとうございます、ニーズの聞き取りなどは今後研修などでスキル向上を目指してまいります また目標、支援のねらい、今後の支援方針などは引き続きフィードバックの時間などを活用し詳しく説明して参ります</p>
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが取り組めるように好きなプログラムを組み込んでくれており、楽しそうに相手をしてきているのが良い ・毎回、色々な内容を教えてくださっていて、飽きずに通所している 	<p>ありがとうございます 今後もお子様の支援目標に合わせた支援を提供できるよう努めます</p>
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に支援計画について説明を受けている 	<p>毎回来所頂くお子様の支援計画や療育目標を職員間で確認しております、今後も継続して参ります</p>
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフによって温度差を感じる。支援以外の時間や保護者とのコミュニケーションに必要性を感じていないであろう態度のスタッフが見受けられるので改善してほしい。 ・ペアレント・トレーニングが具体的にどんなものか分からないが、よく相談に乗ってもらっている。 ・コロナウイルスの自粛期間の通所できなかった間に色々なプリントを送っていただき、活用させてもらいました。 ・具体的に受けたことがまだありません。 ・具体的にどの様な事を指すのかわかりません。 	<p>ご意見ありがとうございます 社内研修制度や外部研修への参加を通じて職員の専門性を高めて参ります、また頂いた意見を教室内で共有し、今後の運営につなげて参ります ペアレント・トレーニングをテーマとしたイベントの開催を検討しております、開催の際には教室内の掲示やホームページにてご案内させていただきます、直接ご案内させていただきますことあると思いますのでご検討ください</p>
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ・できることが増えたという報告も親と同じように喜んでくださり、普段の成長も共有できて助かっている。 ・とてもよく話を聞いてくださる。 ・たまに「?」がある。 	<p>お子様の成長と一緒に喜びあえる教室運営を目指しており、お子様の成長は私たちにとっても励みとなります 今後もご家庭での様子や園での様子について共有しあい、支援について検討して参ります</p>

保護者様からの事業所評価のご意見

公表: 2020年 9 月 24 日

事業所名: ハッピー心斎橋教室

保護者等数(児童数): 70 回収数: 70 割合: 100%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・必要とは思っていない	今後も要望に応じて対応を検討して参ります
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	・誰に相談したら適切な助言が聞けるのかよく分からない ・放課後等デイサービスのことについて相談したときに丁寧に話を聞いていただき、ありがとうございました ・要望を伝えてから、実際に取り入れてくれるまでがとても速く有難い、大変感謝しています	児童発達支援管理責任者や支援担当者までご相談いただけると幸いです、担当者ですぐに回答できない場合は、教室内で検討しお答えさせていただきます。今後も安心してご利用いただけるよう対応して参ります
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	・訓練の有無が分からない	訓練は年に2回実施しており、日程が決まりましたら案内板などを活用して実施の周知を行います マニュアルについてはご利用者様にご覧いただけるファイルにファイリングしております、契約時に詳しくご説明させていただくとともに、更新した際は周知させていただきます
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
子どもは通所を楽しみにしているか	・「ハッピー行くよ」と言うと靴下をはこうとしたり用意してすぐ楽しみにしている ・行くまでは嫌がるが来てしまえば楽しんでいる ・「お勉強に行く」と楽しみにしている ・「すぐ楽しみにしている」京橋、ハッピー、また火曜日行くね」と言葉も増えている ・家でパパと離れて出かける時ぐずるが、支援が始まると楽しそう ・今まで行きたくないと言ったことは無く通所の日を楽しみにしている	ありがとうございます 今後も楽しんで通っていただけるよう、様々な支援や、イベントなどを計画して参ります
事業所の支援に満足しているか	・話も色々聞いてもらえ、満足している。45分の間に色々なあそびをしてもらえてありがたい ・先生方がいつも温かく見守って下さるので安心して通っており、満足している ・集中しやすい環境で苦手な課題に取り組んでいるので、個別の支援は必要だなと感じている、支援には満足している ・子どもの好きな遊びで支援して下さり、親だと引き出せない反応ややり取りを引き出してくれていると思う ・親子共々大満足、子どもがやりたい、もっとしたいと意欲を出せる支援をしてもらっている	ありがとうございます 今後もお子様に合わせて、個別、集団などご提案させていただきます また今回も満足していただけるよう、ご意見等がございましたらスタッフまでお申し出ください

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー心斎橋教室職員一同

