

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 9 月 30 日

事業所名:ハッピー志木教室

保護者等数(児童数): 80

回収数: 65

割合:81 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> 各部屋で運動ができる十分なスペースがある 集団支援では広い部屋で伸び伸び過ごせる 	今後も安全に配慮しお子様が楽しめる支援を提供して参ります
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> 毎回支援後に詳しく教えてもらえる いつも親身になって聞いてくれる 専門性の差があり、助言が少ないこともある 	専門性を高めるための障害児に関わる専門研修等へ参加するなど自己研鑽に努めて参ります。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none"> きれいで使いやすい 	今後も小さなお子様にも安心して過ごせる環境を提供して参ります
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> 運動から座学まで様々な支援が受けられる 	今後もお子様一人一人の状況に合わせて、支援プログラムを工夫していきます
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> 交流はない 現実的に難しいと思う あれば保育園も助かるのではないかと 	放課後児童クラブや児童館との交流は、支援時間の中で実施が難しいことから、実施致しておりません
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> 契約時にきちんと説明がなされた 毎月の利用料金が振り込みなのが煩わしい 	貴重なご意見として本部へご報告させて頂きました
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> フィードバック中に関わりについて相談できている 子供への接し方などもう少しアドバイス欲しい 	11月より家族支援プログラムの研修に参加するなど職員の育成に努めて参ります
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> 幼稚園での様子など聞いてくれるので安心 子どもの状況が職員内で共有されていない事がある 	課題を共有するために朝終礼を通じて確認する時間を設けて参ります
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> 毎回支援後に詳しく教えてもらえる 発達について専門知識がない職員からはあまり助言がない 	職員間で支援の様子をチェックし合い研修や勉強会へ参加し専門性を高めて参ります
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> 同じ悩みを持つ保護者同士話す場があるとよい 	イベントや家族支援プログラムを通じて交流の場の提供をしていきます
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<ul style="list-style-type: none"> 情報発信が少ない 	今後はLINE@やブログへの情報発信を毎月行って参ります
個人情報の取扱いに十分注意されているか	<ul style="list-style-type: none"> 職員室での会話が聞こえる 	プライバシーに配慮するとともに、個人情報の取り扱いには十分注意して参ります
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> とても楽しみに通っている 	今後もご満足頂けるように工夫して参ります
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> 子供の状況が共有されていないことがある 開始時間に遅れる 通い始めてから伸びている 子供の自信に繋がっている 熱心で温かくて満足 	職員間の情報共有、時刻の厳守等を徹底し、ご満足いただけるサービス提供に努めて参ります

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー志木教室 職員一同

