

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 10 月 15 日

事業所名:ハッピー志木第2教室

保護者等数(児童数): 25

回収数: 22

割合:88 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・とても広いなスペースが確保されている ・少し大きめの部屋もあり運動しやすい 	今後も安全に配慮しお子様が楽しめる支援を提供して参ります
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数や専門性は適切だと思う ・職員の専門的な事がわからない ・できれば色々な先生と関わりを持って欲しい 	所有する資格は名札に明記しておりますが、専門研修へ参加するなど職員の自己研鑽に努めます
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で気持ち良く過ごせる環境だと思う ・子どもにもわかりやすい環境になっている ・専用の駐車場が欲しい 	今後もお子さまが過ごしやすい環境を整えて参ります。駐車場につきましては貴重なご意見として本部へご報告致します。
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性や性格、以前の支援での様子などが職員間で共有できていないと感じる事がある 	お子様の情報を共有するために朝終礼にて確認する時間を設けたり、ケース会議を充実させて参ります
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合わせて様々なプログラムを組んでいる 	今後もお子様一人一人の状況に合わせて、支援プログラムを工夫していきます。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ・交流があったほうがよいのでは 	放課後児童クラブや児童館との交流は、支援時間の中で実施が難しいことから、実施致しておりません。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭でも出来る支援が知りたい ・ペアレントトレーニングについて知りたい 	家族支援プログラムの研修に参加するなど職員のスキルアップに努め、今後は取り入れて参ります
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバック時にアドバイスをもらっている ・もう少し助言が欲しい 	職員間で支援の様子をチェックし合い、適切なアドバイスができるよう努めて参ります
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の機会があればやって欲しい 	実施日をお知らせしご希望の方にはご参加頂ける様にして参ります
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに通っている 	今後ご満足頂けるように工夫して参ります
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・集団での支援をお願いしたい ・子どもの課題や取り組みをきちんと説明してくれる ・ハッピーに通い始め不安な気持ちが和らいだ 	集団支援に関しましては今後取り入れて参ります。今後も職員教育を徹底し、皆さまにご満足いただけるサービスを提供できるよう努めて参ります

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー志木第2教室 職員一同