

# 保護者様からの事業所評価のご意見

公表：2019年9月25日

事業所名：ハッピー志木第2教室

保護者等数(児童数)：57名

回収数：48名

割合：84%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体を動かせる十分なスペースがある</li> <li>・個別は問題ないが集団はもう少し広くても良いかも</li> </ul>	今後も、安全面に配慮しお子さまのご様子や支援内容に合わせたお部屋の使用を心掛けて参ります
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性は問題ないが配置数が適切かどうかかわからない</li> <li>・職員の専門性が足りていないと思う</li> </ul>	職員の所有する資格は名札等に明記しております。また専門研修への参加を通じて職員間で共有し、自己研鑽に努めて参ります
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2階のため階段や出入り口が狭く注意が必要である</li> <li>・エレベーターがなく不便</li> </ul>	注意喚起のため手すり付近にイラストを掲示し、階段の照明も新たに設置するなど対策を行いました
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人的に活動する機会がある</li> <li>・交流する機会があると良い</li> </ul>	放課後児童クラブや児童館との交流は支援時間の中での活動が難しい事から実施致しておりません
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングを行って頂けると助かります</li> </ul>	社内研修等を通じて家族支援を行える職員を育成しスキルアップに努めて参ります
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハッピーに通い始めて保護者の不安が軽減された</li> <li>・どの先生も子どもと親の事を把握して下さい嬉し</li> </ul>	これからも保護者様の想いに寄り添い共通理解が出来るように努めて参ります
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1年に何回かやって頂けると嬉しい</li> <li>・平日は仕事のため土日で開催されれば参加したい</li> </ul>	ご要望に応じて保護者会等の場を提供し情報交換や連携を支援して参ります
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報やHPがあると色々な方の様子や支援状況がわかって良いと思う</li> <li>・とても楽しそうな行事を考えて下さいっているので早めに教えて頂けると参加しやすい</li> </ul>	今後は早めにイベントを計画し皆さまにご参加頂ける様に配慮して参ります
個人情報の取扱いに十分注意されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニターの写真や動画撮影が禁止になっている事が伝わっていない</li> </ul>	説明が行き届かず申し訳ございません。撮影禁止である事を周知し今後は掲示するなどの対応を行って参ります
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハッピーの勉強は楽しく毎回言っています</li> <li>・1時間では足りないほど毎回楽しんでます</li> </ul>	今後もお子さまが楽しく通所いただける施設運営を目指して参ります
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1対1でしっかり見てくれるので満足している</li> <li>・支援内容には満足しているが以前の時間割日程のほうが良かった</li> <li>・先生によって子どもと合う、合わないがあるように思う</li> </ul>	貴重なご意見ありがとうございました。今後の教室運営に役立て、皆さまにご満足いただける支援を提供できるよう努めて参ります

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー志木第2教室職員一同

