

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:2020年9月24日

事業所名:ハビ一仙台教室

保護者等数(児童数): 19名 回収数: 19名 割合: 100%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	教室により、運動活動時少し狭いかな?とを感じる時がある。 いつもきれいで良いと思います。活動するには十分。	運動プログラムを取り入れる際は、お子様の安全面を考慮した内容で実施させていただきます。
職員の配置数や専門性は適切であるか	充分だと思えます。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	今の子供の状況にあった環境になっていると思います。	今後も工夫していけるよう、努めて参ります。
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	計画に沿った支援で対応は充分であると思えます。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	計画以外に子どもがやりたいと言った事に対してやらせて頂いています。 いろいろと工夫されており、新しいことも取り入れられており良いと思います。	支援後のフィードバックで保護者様よりいただいたニーズをもとに、お子さまに合った支援を随時検討しております。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	まだ実現していないが、幼稚園訪問の提案などをして頂いています(幼稚園からの連絡待ち) 適宜、通所している他の子と一緒にやる取り組みを考えていただけるのでありがたい。 今はコロナで難しいですね。 子どもの状況に合わせて取り入れていただければ幸いです。	訪問が困難であれば、園の都合をお伺いして、電話での聞き取り等の連携を検討いたします。
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	支援計画をもとに、面談の時間を作って頂いています。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	どのように対応していいか先生に教えて頂いています。	今後もお子様の課題について保護者様と共有し、日常生活や園生活での困り感の軽減へ繋げられるよう努めて参ります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	支援後先生と話す時間があり、都度相談させていただいています。	今後もお子様の課題に対して、保護者様の不安の軽減が図れるよう対応して参ります。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	どの先生にお伝えしてもすべての先生と情報を共有頂いているようです。	今後も、迅速かつ適切な対応ができるよう努めて参ります。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	今までHPを見たことがありませんでしたが、ブログに色々発信されていました。 チェックしていないのでわかりません。	HP等に各教室の情報を配信しています。 ぜひご活用ください。
個人情報の取扱いに十分注意されているか	個人ファイルがあり、鍵付きの棚に保管されている説明がありました。 モニターが他の人も見えるのはどこの事業所でも同じなのか。	モニターの設置場所を変更することは出来ませんが、録画や撮影はご遠慮いただいております。個人情報が外部に漏れないように周知しております。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	緊急時の対応の説明はありました。その他の対応も都度説明していただいています。 感染症対策はちゃんとされている。 避難マニュアルが入口付近に貼ってあるが、見えづらい。保護者が良く見えるのはテレビモニターと各教室。	契約時に管理者より保護者様に説明させていただいております。 掲示物の貼り場所をモニタールームに移動させていただきます。

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:2020年9月24日

事業所名:ハビ一仙台教室

保護者等数(児童数): 19名 回収数: 19名 割合: 100%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもは通所を楽しみにしているか	毎回とても楽しみにしています。 季節の壁面や飾りつけがとても素敵。 とても楽しみにしています。	お子さま、保護者様が通いやすい環境配慮も 都度職員で検討しております。
事業所の支援に満足しているか	親子共、本当にお世話になっています。アール に提出する子どもの様子の書類など細かく書いて くださり就学に向けての相談にも対応していただい ています。 通う前から比べるとよく成長が感じられる。 いつも息子の様子をよく見てどんな支援が出来る か楽しみながら学べるよう工夫してくださっていま す。気づかないところ、プラスの考え等もあり、勉 強になります。 要望をすぐに取り入れてくださるのでありがたいで す。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後もすべての利用者様に満足していただ けるよう努めて参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて

頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビ一仙台教室職員一同

