

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 9 月 30 日

事業所名:ハッピー相模大野教室

保護者等数(児童数):58 回収数:53 割合:91%

		チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	・玄関が外のため、靴・靴下の練習ができない。	・靴や靴下など練習の希望があれば、授業で取り入れさせていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	・先生の入替わりが続いたせいか、使う言葉が難しかったり、専門性は差があるように感じる。 ・異動が多いのでせめて1~2年は固定してほしい。 ・HPを見ても資格・研修名がわからない。	・声かけや促し方を指導員同士共有していくことと、専門性を高めるための障害児に関わる専門研修等へ参加するなど自己研鑽に努めて参ります。また、名札に所有資格を記載させていただいております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	・子どもの手の届かない位置に鍵があると出ないと思う。 ・構造化されていないが、良いと思う。	・鍵の位置について、今後の課題として検討していきます。 ・構造化について、お子さまにとってわかりやすい環境を設定させていただきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	・ニーズに合った計画が作られていて安心した。 ・とてもきれいで清潔。 ・目標設定が低く感じる。 ・毎回説明されるが、易しい。	・今後も保護者・お子さんのニーズに合った計画を作成させていただきます。 ・今後も掃除を徹底して居心地の良い教室環境をつくっていきます。 ・保護者様と話しあい、目標を設定させていただきます。また、提示させていただく際に目標の設定が適正かどうか確認させていただきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	・家族サポートは少なく、日々のFBでは不十分。 ・研修の先生が入る時も子どもに挨拶をしてほしい。	・今後、相談会・保護者用イベントなどを検討していく予定です。 ・挨拶を徹底するよう指導していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	・運動の有無が指導員によって偏っている。 ・子どもの変化には都度やってもらっている。	・FBで本日のプログラムはどうだったか?をよく聞くようにします。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・2人集団の相手が固定されやすいので、毎回違うお子さんを希望する。 ・固定化が悪いと思わない。	・他のご利用者の予定にもよりますが、可能な限りお応えさせていただきます。 ・お子さんの動きや・反応を確認し、安心して授業にいらしていただけるよう今後も配慮していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・時間が限られているため、必要ない。	・幼稚園・保育園などの通園先への訪問も承っております。何かございましたらお申し付けください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	・回数が少ない。 ・あるなら受けたい。	・モニタリングを定期的にも実施させていただくことと、ペアトレにつきましては、今後実施を検討していく予定です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	・できる場合とそうでない場合がある。	・保護者様との話し合いを深め、お子さんの状況を全ての指導員が共有できるよう努めていきます。また、何かございましたら、児童発達支援管理責任者にお伝えください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	・相談すれば親身になってくれる。 ・FB以外に悩みを相談する機会があるとありがたい。	・引き続き、ご相談に対してお話を伺えるような雰囲気・知識を身につけていきます。 ・何か相談事ございましたら、別日に面談日を設けさせていただきます。お申し付けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・もう少し保護者同士で交流したい。 ・父母の会の情報(似たタイプの子の集まり)を教えてくださいとありがたい。	・今後イベントなどを企画し、保護者様同士の交流の機会を増やしていきたいと考えております。

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 9 月 30 日

事業所名:ハッピー相模大野教室

保護者等数(児童数):58 回収数:53 割合:91%

チェック項目		保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	・「プログラムを入れてほしい」と言ったらすぐに入れてくれた。	・今後もお伺いさせて頂いたことに対して迅速に対応していきます。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	・会報やHPを見ていない。	・今後もラインやHPに、様々な情報を掲載させていただきます。
⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・施設側でやっていれば問題はないと思う。	・定期的な(5月・11月)避難訓練が義務付けられています。お手数ではありますが、ご協力お願い致します。
満足度	⑫ 子どもは通所を楽しみにしているか	・いつも行きたがっている。	・引き続き、お子さんが楽しめるプログラムを提供できるようにしていきます。
	⑬ 事業所の支援に満足しているか	・子どものコントロールが上手くできているのかな?と感ずることがある。 ・個別で月1でも良いので、1h音楽や体操PGを合わせて、2hセットにして取り組めると良いと思う。	・指導員の接し方を日々研修し、関わり方にムラがないよう努力していきます。 ・現在は、1人1コマ1時間となっていますが、ご意見として今後検討していきます。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー相模大野教室 職員一同

