

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:令和 2 年 9 月 24 日

事業所名:ハビ一相模大野教室

保護者等数(児童数): 65

回収数: 61

割合: 93.8 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の時、のびのびと学ぶことが出来てとても良いです。 ・子ども自身で上着をかける場所など身支度を自分で整えるスペースがあると良いと思います ・子ども本人がのびのび活動しているように見える 	<ul style="list-style-type: none"> ・荷物を置くかごを設置するなど支援室で身支度ができる環境を作ること検討しています。
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の異動が多いなと感じていましたが、最近固定化されてきてよかったです。 ・先生の入替わりが多い。子どもが慣れても異動されてしまうのが残念 ・職員の方の指導にばらつきがあるのを感じます ・人数は十分ですが、専門性については評価しづらいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックの支援内容の説明を充実させるよう努めます。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーを意識している造りとは違う気がする。収納はもう少しあった方が良いのではと思う。情報は都度先生から発信されている ・スケジュールが写真にて示されると分かりやすくて良い ・視覚的に分かりやすくて良い 	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚情報を増やし、より分かりやすい教室づくりに努めます。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもきれいです。 ・カーペットの汚れが気になります 	<ul style="list-style-type: none"> ・カーペット、壁紙等は程度を見ながら修繕を検討していきます。
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・定義がわからない ・苦手な所を楽しませながら克服していくよう支援してくださって実際にとても良くなって成長していると思います ・計画書が的確で驚きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も支援している中での情報や保護者の方々からの情報をもとに支援計画を設定していきます。
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に計画をたてて下さいます。 ・「嫌だ」「手伝って」など言葉で伝えようという課題ははずだが、本人が伝えても「あと1回!」「最後までやろう」とプログラム優先な先生と嫌なんだね、分かったよ」と言ってくれる先生とそうでない先生で落ち着きの差がある分、個別支援は共通認識していただきたいです。 ただ、どの先生も子どもを思って支援をしていたいていることは大変伝わっている。 ・叱ることなく上手に褒めながら指導してくれて助かっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容、目標については職員間の共有を徹底いたします。また支援での対応やその理由は保護者に共有すると同時に意見しやすい環境を作るよう努めてまいります。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎度、その日の支援内容、本人の様子、細やかな目線でできたことや苦手なことを分析してみてください丁寧に説明してくれます。とても助かっています。 ・子どもの様子が家にいる時とは違うのでまだ相談できていません ・面談はまだ行われていないが、勉強後のお話で間に合っている ・子どもが支援を受けている間に面談ができるといい ・まだ通いはじめなので面談は受けれていません。オンライン支援時にフィードバックを長めに助言いただいたことはあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックの他に個別面談もさせていただきますので、お声がけいただければと思います。

保護者様からの事業所評価のご意見

公表: 令和 2 年 9 月 24 日

事業所名: ハビ一相模大野教室

保護者等数(児童数): 65

回収数: 61

割合: 93.8 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ・特に望んでいない ・このコロナの状況では難しいのかも ・ないと思うが、園に通っているので問題ない ・園での様子を見てもらう機会があれば尚良い ・幼稚園への訪問などは今後行うのでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園との連携はご要望により随時実施しておりますので、ご希望がございましたらお気軽にお声掛けください。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達の悩みなどについて面談以外でも相談しやすい時間帯があれば尚良いと思います ・共有するタイミングはどのように考えれば良いでしょうか ・最後に先生をお話する時間があるので、本人の出来ていること、成長具合が理解しやすいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、保護者会などを通してお悩みを相談できる機会を設けていきます。
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎度、その日の支援内容、本人の様子、細やかな目線でできたことや苦手なことを分析してみてください丁寧の説明してくれます。とても助かっています。 ・子どもの様子が家にいる時とは違うのでまだ相談できていません ・面談はまだ行われていないが、勉強後のお話で間に合っている ・子どもが支援を受けている間に面談ができるという ・まだ通いはじめなので面談は受けれていません。オンライン支援時にフィードバックを長めに助言いただいたことはあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックの他に個別面談もさせていたいただきますので、お声がけいただければと思います。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・今はコロナなのでなくても全く問題ありません ・同じ年齢の子どもを持つ親同士で交流や情報交換できる場があると良いと思います。(コロナの時期で難しいかもしれませんが…) ・発達がゆっくりめな子どもの幼稚園や小学校の情報を知る機会があるとありがたい ・コロナの状況によって難しい？ ・色々な考えの親御さんがいるので保護者同士の連携は必要な人が個人的にすればいいと思っている ・保護者同士の話し合い、意見交換を実施していただけるとさらに良いと思います ・同じ学年の保護者同士などで会を持てれば良いと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・特定の園の情報はご案内できませんので、保護者会等を通して保護者間での情報交換の場を設けさせていただきたいと思います。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに子どもが「誰にも言わないで」と言うことがあるので、同室だと先生に伝えづらい時もある 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談に応じて同室ではなく分離での面談を実施させていただきます。教室の使用状況により困難な時はお電話での面談もさせていただきます。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・会報やHPではないが、壁のお手紙で情報を得ています ・行事はそもそもない？ ・HPが充実していて分かりやすいです ・HPを確認していない 	<ul style="list-style-type: none"> ・HPによる情報発信と教室からのお知らせを分かりやすく教室掲示していきます。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練をしているということは知っています ・場所が6Fのため、下に降りるまで時間がかかるので不安なので訓練が必要 ・今まさにその時期だが、マスク対応に消毒をし、オンライン対応もあり実施されている ・個別の説明はなかったように思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・9月、2月に実施しております。今後イベントでの実施も予定しております。

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:令和 2 年 9 月 24 日

事業所名:ハビ一相模大野教室

保護者等数(児童数): 65

回収数: 61

割合: 93.8 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none">・訓練は行われていないように思うが非常階段が分かりやすいので問題ない・まだ該当していない・短時間の支援なので子どもたちとやるのは難しいと思うが、先生方はやられて報告書みたいな形で提示してもらっただけでもいいと思う	<ul style="list-style-type: none">・今後もより分かりやすい掲示案内と実施報告を行っていきます。
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none">・子どもはハビ一大好きです・毎日楽しそうに通っています。ありがとうございます・子どもがいつも通所を楽しみに、そして笑顔でいられるのは先生方のおかげだと思います。・ハビ一の通所を幼稚園よりも楽しみにしているのでも嬉しく思います・やはりZOOM支援より通所を楽しみにしている・通所を毎回楽しみに待っている子供をみるとこちらも嬉しいです。・嫌がってはいません	<ul style="list-style-type: none">・ありがとうございます。・今後も支援の内容を工夫したり、楽しく学べる環境を作っていきます。
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none">・先生によってはすごくイライラしているなど感じる場合があります。私も自分の子どもに対して嫌だと思ふこともあります。なるべく顔に出さないでほしいです・子育てをしていく中で気づきがある。・ハビ一の先生方の支援には親子共々いつも助けて支えていただき、感謝しております。・たのしみながら学べて先生方に感謝しています。大満足です。・子どもの成長を実感します・まだ始めたばかりなので何とも…	<ul style="list-style-type: none">・そのような対応があり申し訳ありません。今後、指導員の子どもに接する態度や意識の向上を図ってまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビ一相模大野教室職員一同

