

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 10 月 15 日

事業所名:ハビ一大宮教室

保護者等数(児童数): 85

回収数: 62

割合:73 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・広すぎず狭すぎずちょうどよい ・活動内容で部屋が変わるのも良い 	今後も安全に配慮しお子様が楽しめる支援を提供して参ります
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧にわかりやすく指導してくれる ・説明に専門用語が多くわかりにくい ・職員によってレベルに差がある 	分かりやすくお伝えすることを心掛け、専門性を高めるため専門研修等へ参加するなど自己研鑽に努めて参ります
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・シンプルな造りで活動しやすい ・動きの多い子どもには集中しやすい環境になっている ・エリアがすっきり分かれており利用しやすい 	今後も小さなお子様にも安心して過ごせる環境を提供して参ります
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で過ごしやすい ・カーペットや壁の汚れが気になる 	順次カーペットの貼り替えや、ホワイトボードシートの壁紙を貼るなど対策を行って参ります
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間での情報共有が出来ていないと感じる事がある ・子どもの特性に合わせてステップアップした支援を受けている 	お子さまの情報を共有するために朝終礼を通じて確認する時間を設けて参ります
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・決められた支援時間の中で子どもが飽きないような色々な工夫がある ・子どもの好きな活動や苦手だが頑張ろうと思える活動などバランスが良い 	今後もお子様一人一人の状況に合わせ、支援プログラムを工夫していきます
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の時間は療育を受けたいため交流しなくても良い ・他で機会があるため必要を感じていない 	放課後児童クラブや児童館との交流は、支援時間の中で実施が難しいことから、実施致しておりません
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での子供への接し方などアドバイスが欲しい ・モニターで先生の関わりを見ていて勉強になる ・フィードバック時に気がかりな事を聞いてアドバイスしてくれる 	今後は家族支援プログラムの研修に参加するなど職員の育成に努めて参ります
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの希望をすぐに支援に取り入れてくれている ・空き枠があるときも声を掛けてくれるのでありがたい ・適切な対応に感謝、前向きになれる 	今後も保護者の方からのご相談に耳を傾け適切な対応を心掛けて参ります
個人情報の取扱いに十分注意されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に注意されていると感じる ・不安に感じたことはない 	今後もプライバシーに配慮するとともに、個人情報の取り扱いには十分注意して参ります。
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみに通っている ・どの先生も一生懸命対応して下さり本当にありがたい ・ハビ一に行くよと声を掛けると嬉しそうにしている 	今後もご満足頂けるように工夫して参ります。
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長に寄り添って下さり大変満足している ・先生の声掛けが子どもの胸に響きお手本にしている ・とても満足、子どもの発達にも手ごたえを感じている ・満足だが職員により偏りがあると思う 	今後も職員教育を徹底し、皆さまにご満足いただけるサービスを提供できるよう努めて参ります

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビ一大宮教室 職員一同