

# 保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 10 月 15 日

事業所名:ハッピー本八幡教室

保護者等数(児童数): 75

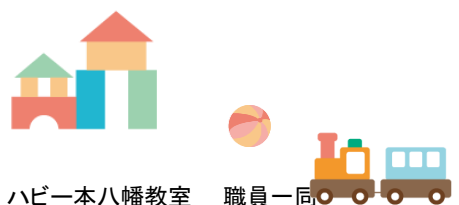
回収数: 52

割合: 69 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広くて清潔で良い。</li> <li>・活発な子の為、狭く感じる。</li> </ul>	今後も安全に配慮し、極力必要のない物を置かないなど留意し、お子様が支援を楽しめる空間を提供して参ります。
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生も専門的な知識があり満足している。</li> <li>・所持資格の内容がHPから確認できると良い。</li> </ul>	貴重なご意見として本部へ報告させていただきます。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全面に配慮されていて良い。</li> <li>・特性に合わせて支援を工夫してもらっている。</li> </ul>	今後も満足して頂けるよう配慮して参ります。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもにあわせて配慮してもらっていると感じる。</li> <li>・エアコンの効きが良すぎると感じる事がある。</li> </ul>	温度調節については調整させていただきますので、遠慮なくお申しつけ下さい。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一早くニーズ汲み取り理解し作成してくれている。</li> <li>・支援の内容が毎回工夫されている。</li> <li>・勉強だけでなく、ゲームや制作、運動など幅広い支援をしてもらっている。</li> </ul>	今後もご満足いただけるよう工夫して参ります。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回工夫を凝らしたアイデアで支援を工夫して行っている。</li> </ul>	今後もご満足いただけるよう工夫して参ります。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他に通所している機関があり、障害のない子供と接する機会はある為、特に必要は感じない。</li> <li>・交流はない。</li> </ul>	放課後児童クラブや児童館との交流は、支援時間の中で実施が難しいことから、実施致しておりません。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭でもできるトレーニングを教えてもらって満足している。</li> </ul>	今後もご満足して頂ける支援に努めていきます。
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回支援後にアドバイスを貰っている。</li> </ul>	今後もご満足して頂ける支援に努めていきます。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団レッスンの時に、モニタールームで他の保護者と交流を持つ事ができている。</li> </ul>	イベントや家族支援プログラムを通じて交流の場を提供していきます。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性を常に意識して支援してもらっている。</li> <li>・申し入れをしても先生によってはすぐに取り入れてもらえない事がある。</li> </ul>	全ての職員が迅速に対応できるよう、朝礼夕礼時に課題を共有し、体制を整備して参ります。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室内の掲示物や、先生から情報は頻繁に発信してもらっている。</li> </ul>	今後も積極的に情報の発信に努めて参ります。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明は受けている。</li> <li>・訓練内容については分からない。</li> </ul>	現在は職員間で実施しております。利用者様に参加頂く訓練の実施は現在検討中です。参加して頂く際には早めにお知らせ致しますので、その際は宜しくお願い致します。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明は受けている。</li> <li>・訓練日に利用していない為、実際どのように訓練が行われているか分からない。</li> </ul>	避難経路及び避難場所については教室内に掲示させて頂いております。また職員間で訓練は随時実施しておりますので、有事の際には指示に従うようお願い致します。
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・集団レッスンを毎週楽しみにしている。</li> </ul>	今後もご満足して頂ける支援に努めていきます。
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足している。</li> <li>・担当の先生が異動になり不安。</li> </ul>	異動に伴いご不安にさせてしまい申し訳ございません。今後は他の職員に不安等ございましたらご相談して頂けたらと存じます。全職員ご満足頂けるようサポートさせていただきます。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。  
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー本八幡教室 職員一同