

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 10 月 15 日

事業所名:ハッピー松戸教室

保護者等数(児童数): 71 回収数: 63 割合: 89%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	・楽しそうに走るスペースがあって良い。	今後も安全に配慮しお子様が楽しめる支援を提供して参ります
職員の配置数や専門性は適切であるか	・専門性は感じられる。 ・心理士がいてほしい。 ・職員の資格などわからない。 ・職員によって専門性にばらつきがある。	・職員の資格につきましては、職員の名札にも明記しておりますのでご参考にして頂ければと存じます。 ・専門性を高めるための障害児に関わる専門研修等へ参加するなど自己研鑽に努めて参ります。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	・子どもに合わせた配慮をしてもらっている。 ・教室の出入り口が込み合う事がある。 ・ビル1階のエレベーターまでの階段が大変。	出入口の混雑時は、職員が率先してお声がけしたり、お手伝いすることでスムーズにご利用頂けるよう配慮して参ります。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	・いつもとてもきれいです。	今後も安全に配慮し、お子様が支援を楽しめる空間を提供して参ります。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	・楽しく取り組める課題になっている。 ・必要な支援に対しすぐ対応してもらっている。	今後もご満足いただける支援に努めて参ります。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・今のところはない。 ・あるなら参加したい。	放課後児童クラブや児童館との交流は、支援時間の中で実施が難しいことから、実施致しておりません。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	・家でできるトレーニングなどアドバイスをもらっている。	家族支援プログラムの研修に参加するなど職員の育成に努めて参ります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	・レッスン後に毎回確認できている。 ・レッスン内容だけでなく、発達についての色々な相談をすることができている。	今後も共通理解が図れるよう努めて参ります。
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	・レッスン後に家庭での様子を話し相談している。 ・色々な情報をくれるから勉強になる。	今後もご満足いただける支援に努めて参ります。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・今のところない。 ・特に希望していない。	イベントや家族支援プログラムを通じて交流の場の提供をしていく予定です。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	・ホームページやライン@などで情報を見ることができている。	今後もLINE@やブログへの情報発信を毎月行なって参ります。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	・職員が定期的に訓練している。 ・タイミングが合わず訓練は参加できなかった。	定期的に避難訓練のイベントを実施しておりますので、機会がありましたらご参加頂けたら幸いです。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・非常時の設備があるので心配していない。 ・特に把握してない。	避難訓練のイベントとして避難訓練を定期的に開催していく予定です。
子どもは通所を楽しみにしているか	・毎回工夫があり、どんなことをやるか楽しみに通所している。	今後もご満足頂けるように工夫して参ります。
事業所の支援に満足しているか	・支援内容に満足している。 ・困ったことを相談する際も、周りに配慮した環境を設定してもらえて満足している。	今後もご満足頂けるサービス提供に努めて参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー松戸教室 職員一同

