

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 9 月 30 日

事業所名:ハッピー京橋教室

保護者等数(児童数): 46

回収数:24

割合: 52 %

		チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	・室内のスペースは十分にある。 ・運動を取り入れるには狭いと感じる部屋もある。	運動がメインのお子様へは部屋の考慮をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	・各指導員の方が発達支援に関するどのような資格をもたれているのか明示してほしい。	教室内の先生紹介に各資格を明示いたします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	・先生方の写真や、本人の名札など、とてもわかりやすい。目から入る情報で、見通しが立っていると思う。	今後も、わかりやすい視覚的な情報を継続してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	・いつもきれいにしていると感じます。 ・風邪やインフルの時期などは、特に徹底して消毒をする時間を取っていただきたいです。	今後も消毒は徹底していくとともに、感染症の時期についてはわかりやすい場所にポスター掲示を行ってまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	・ヒアリングやアセスメントが充実している。 ・大まかすぎる。	職員間で支援の様子をチェックし合い研修や勉強会へ参加し専門性を高めて参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	・具体的な支援内容が設定されています。	今後もご満足頂けるように工夫し継続して参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	・児童発達支援計画に沿った支援が行われている。	今後も職員一同、研修や勉強会等に参加をし、専門性を高めていき、ご満足頂けるように継続して参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・好きなプログラムだけでなく苦手なものも組み込まれてありがたいです。	今後も目標達成に向けて、アプローチを行い支援を工夫して参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・必要性を感じません。希望される方のみ対応されてはいかがでしょうか。 ・療育園に見学に行っていただき、普段の状況も把握していただいている。	他の事業所等との連携を継続し、お子様の把握に努めてまいります。
保護者へ	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・丁寧な説明がなされています。	今後も丁寧な説明を行いご満足頂けるように継続して参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	・それぞれの支援内容のねらいを詳しく教えていただきたい。 ・支援の内容にどういう意図があるのかを説明してくれます。わかりやすいです。	フィードバック等において支援のねらい、今後の展開等を詳しく説明していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	・是非とも希望いたします。	11月より家族支援プログラムの研修に参加するなど職員の育成に努めて参ります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	・悩みを伝えるとすぐにわかりやすい回答をしてくれます。	課題や情報を共有するために朝終礼を通じて確認する時間を設けて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	・フィードバックの時間以外にも、子供の支援中に助言をいただいている	発達相談は随時行っております。児童発達管理責任者や、担当職員にお声かけください。

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 9 月 30 日

事業所名:ハッピー京橋教室

保護者等数(児童数): 46

回収数:24

割合: 52 %

		チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
の 説 明 等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・必要性を感じません。 ・同じ悩みを持つ保護者同士話す場があるとよい。	今後イベントや家族支援プログラムを通じて交流の場の提供をしていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	・相談には親身に対応していただき、適切なアドバイスももらっている。	今後も職員内で情報共有を行い、誰に聞いてもわかりやすい適切なアドバイスを継続して参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・配慮がされていると感じます。	職員内での情報共有を行い、お子様・保護者様との連携を行って参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	・ラインやブログでの情報は入るが、情報が少ない。	今後はLINE@やブログへの情報発信を毎月行って参ります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	・不満ではないが、名前と生年月日が貼り出されています。	プライバシーに配慮するとともに、個人情報の取り扱いには十分注意して参ります。
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	・9階なのでたまに火災発生時等の避難訓練をしてもらえると助かります。	今後、お子様にもわかりやすい形での実施を検討していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・子どもも知っていると思えます。	お子様にも行う理由を視覚的に伝え、実施を検討していきます。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	・毎回通所を楽しみにして今日は何をしようかワクワクしています。	今後ご満足頂けるよう、研修や勉強会に参加をし支援を工夫して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	・「できること」、「やってみよう」とする事が増えてうれしく思っています。	職員間の情報共有、時刻の厳守等を徹底し、ご満足いただけるサービス提供に努めて参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー京橋教室 職員一同

