

# 保護者様からの事業所評価のご意見

公表: 2020年9月24日

事業所名: ハッピー京橋教室

保護者等数(児童数): 84 回収数: 84 割合: 100%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広すぎると落ち着かないのでちょうど良い</li> <li>・一緒に連れていく子どもにも配慮がある</li> <li>・もう少し広くても良いかなとおもったりするが、ビルの9階と考えると十分だと思う</li> <li>・集団の時は少し狭く感じる</li> <li>・個室の為スペースが限られているので運動遊びが限られている</li> <li>・本人が自由に動き回れるお部屋ばかりなのでありがたいと思っている</li> </ul>	<p>ご協力ありがとうございます 今後もお子さまのご様子や支援内容に合わせたお部屋の使用を心掛けて参ります</p> <p>ご兄弟も一緒に来所頂くことは可能ですが、契約していないお子様の安全確保については協力願います</p>
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性は先生による</li> <li>・職員の経験数によって変わるので一概には言えない(対象児との特性や相性も含め)</li> </ul>	<p>担当以外のお子様についても支援検討会を開催し、安定した支援を行えるよう心がけていきます また引き続き社内研修制度や外部研修への参加を通じて職員の専門性を高めて参ります</p>
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ部屋での活動なので、活動によって分けにくそう</li> <li>・「きょうのせんせい」の写真が整理されていない</li> <li>・あまり意識していないが特に不便な点はない</li> </ul>	<p>「きょうのせんせい」を毎日確実に掲示するなど、お子様が安心して活動に参加できる環境整備を意識して参ります</p>
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何気ない一言から保護者の困り事や要望をすくいとり作成されている</li> <li>・親の希望をしっかりと聞いてくれている</li> <li>・保護者のニーズと子どもの様子を見て合った計画を立ててくれている</li> <li>・細かく個々に沿って計画されているのでうれしい</li> </ul>	<p>今後も支援計画検討会議を実施し、お一人おひとりの課題や成長に合わせた支援計画を作成して参ります 支援についてご要望がございましたら、アセスメントやフィードバックの際にお伝えくださいませ</p>
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援に必要な項目が適切に選択されていると思うがガイドラインの内容自体をあまり把握していないのでその部分が不明</li> <li>・必要な項目から具体的な支援内容まで落とし込んでいると思う</li> </ul>	<p>目標、支援のねらい、今後の支援方針などは引き続きフィードバックの時間を活用し詳しく説明して参ります 児童発達支援ガイドラインにつきましては、マガジンラックに設置させていただきましたので、ご自由にご覧くださいませ</p>
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・浮き沈みがありその時の子どもの気分に合わせて興味を引くように提案してくれる</li> <li>・勉強・運動・本読み等毎回工夫してもらっている</li> <li>・本人は特定のことをやりたがるが先生が遊びを広げてくれていると思う</li> <li>・子どもの好きな事、出来るようになりたい事で固定されやすくなってしまふ</li> <li>・色々な遊びをしてもらっている</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます 好きな事や出来るようになりたい事で固定されやすくなってしまふという意見を踏まえ、継続することの重要性をお伝えしながら、幅の広い支援を提供できるよう努めまいります</p>
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無償化の為、さらっとした説明だった</li> <li>・体験、契約の時に全て説明を聞いた</li> </ul>	<p>無償化の適用不適用に関わらず十分な説明を心がけて参ります</p>
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画を作成してもらう度に丁寧に説明してもらっている</li> </ul>	<p>毎回来所頂くお子様の支援計画や療育目標を確認しており、引き続き継続して参ります</p>
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングのようなプログラムに則ったことはしていないが日常のアドバイス等はしてもらっている</li> <li>・先生との面談では最近の様子や困り事等、相談に乗ってもらえるので助かっている</li> <li>・支援の後にFBはあるが、別にペアレントトレーニング等があると良いと思う</li> <li>・日々、生活をすすめる上でのアドバイスなど頂いているが座学で行うようなものではない</li> <li>・数か月に1度でも保護者向けの講演や講習会があると嬉しい</li> </ul>	<p>2020年度は事例報告会の開催を予定しております、今後も保護者向けのイベントを検討して参ります 実施が決まりましたら、ご案内させていただきます</p>

# 保護者様からの事業所評価のご意見

公表: 2020年9月24日

事業所名: ハッピー京橋教室

保護者等数(児童数): 84 回収数: 84 割合: 100%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちょっとした質問にも丁寧に答えてくれるのでありがたい</li> <li>・保育園や家での困りごとの相談に乗ってくれている</li> <li>・FBの時に色々相談を聞いてもらってます</li> <li>・療育の終了後、相談できる時間が毎回あるのが良いと思う</li> <li>・その日の内容とは関係なくても先生方皆さんが話を聞いてくれたりアドバイス頂けたりすることがすごく支えになっている</li> </ul>	<p>引き続き今後もお子様の課題について保護者の方と共有して参ります</p> <p>フィードバック時間は15分となっております、短く感じられる保護者様に対しては「事業所内相談支援(加算対象)」のご説明をさせていただき、ご希望に合わせて実施させていただきます</p> <p>事業所内相談支援はフィードバック以外のお時間でもご相談を承りますのでお気軽にお声掛け下さい</p> <p>また保護者様に何か不安に思われていることや相談したい事がありそうだと感じた際には、支援員側からも面談のご提案をさせていただきます</p>
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望無し</li> <li>・保護者の交流などは特にない。個別の為機会が難しい</li> <li>・コロナの影響を考えると今は活動自体が難しいのではと思われる</li> <li>・今のところモニタールームでの交流だけで十分と思っている</li> <li>・開催されていることすら全く知らないし、聞いたこともない</li> </ul>	<p>ご要望に応じて保護者会等の場を提供し情報交換や連携を支援して参ります</p>
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPを確認する機会が無いのでわからない</li> <li>・HPで活動内容や自己評価がアップされているが、自ら見に行かないといけないので「更新しました」の一言の掲示があっても良いかも</li> </ul>	<p>事業所評価のアップが完了した際は「更新しました」のお声がけさせていただきます、また事業所内でも掲示しておりますのでご案内させていただきます</p>
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルなどはあると思うが、訓練は特にない</li> <li>・マニュアルの内容や訓練の実施までは把握していない</li> <li>・災害の時の対応はもう一度確認しておきたい</li> <li>・マニュアルを目にしたことはないが、都度必要な対応の仕方は明確に説明してもらっていると思う</li> </ul>	<p>訓練は年に2回実施しており、日程が決まりましたら案内板などを活用して実施の周知を行います</p>
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難経路がいまいち分からない</li> <li>・週に1回しか来所していないので訓練のタイミングに合致しているか不明</li> <li>・職員のみで実施しているのか分からないが参加したことはない</li> <li>・説明はあったが、今のところ支援中に1度も当たったことがない</li> <li>・年に2回実施していることは聞いているが参加したことは無い</li> </ul>	<p>マニュアルについてはご利用者様にご覧いただけるファイルにファイリングしております、契約時に詳しくご説明させていただくとともに、更新した際は周知させていただきます</p>
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ハッピー行くよ」と言うと靴下をはこうとしたり用意してすぐ楽しみにしている</li> <li>・行くまでは嫌がるが来てしまえば楽しんでいる</li> <li>・「お勉強に行く」と楽しみにしている</li> <li>・すごく楽しみにしている「京橋、ハッピー、また火曜日行くね」と言葉も増えている</li> <li>・家でババと離れて出かける時ぐずるが、支援が始まると楽しそう</li> <li>・今まで行きたくないと言ったことは無く通所の日を楽しみにしている</li> </ul>	<p>ありがとうございます</p> <p>今後も楽しんで通っていただけるよう、様々な支援や、イベントなどを計画して参ります</p>
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話も色々聞いてもらえ、満足している。45分の間に色々なあそびをしてもらえてありがたい</li> <li>・先生方がいつも温かく見守って下さるので安心して通っており、満足している</li> <li>・集中しやすい環境で苦手な課題に取り組めているので、個別の支援は必要だなと感じている。支援には満足している</li> <li>・子どもの好きな遊びで支援して下さり、親だと引き出せない反応ややり取りを引き出してくれていると思う</li> <li>・親子共々大満足、子どもがやりたい、もっとうつと意欲を出せる支援をもらっている</li> </ul>	<p>ありがとうございます、今後もお子様に合わせて、個別、集団などご提案させていただきます</p> <p>また今回も満足していただけるよう、ご意見等がございましたらスタッフまでお申し出ください</p>

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。  
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー京橋教室職員一同



habii