

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 10 月 15 日

事業所名:ハッピー越谷教室

保護者等数(児童数): 10

回収数: 10

割合:100 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none">十分なスペースが確保されている防音について他の部屋の声が気になる	お子さまが支援に集中できるように配慮して プログラムを考え促しを工夫して参ります
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none">教室のカラーに合わせたフルーツの名前となっていて 子どもにも大変わかりやすくて良い	今後もお子さまが心地よく過ごせる環境を提供して参ります
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none">とても工夫されている	今後もお子様一人一人の状況に合わせ、支援プログラムを工夫していきます。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none">とくに交流はない	放課後児童クラブや児童館との交流は、支援時間の中で実施が難しいことから、実施致しておりません。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none">家族支援のプログラムに興味がある	家族支援プログラムの研修に参加し今後の支援に取り入れて参ります
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none">フィードバック時にアドバイスをもらっている毎回相談させてもらっている	今後ご相談に対してアドバイスできるよう職員間でも共有して参ります
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none">保護者同士で情報交換する機会があれば参加したい	今後はイベントや家族支援プログラムを通じて交流の場の提供をしていきます
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none">とても楽しみに通っている帰るのを嫌がるくらい通うを楽しみにしている	今後ご満足頂けるように工夫して参ります
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none">とても満足している話を聞いてもらいとても安心できる集団支援も取り入れて欲しい	集団支援に関しましては今後取り入れて参ります。職員教育を徹底し、皆さまにご満足いただけるサービスを提供できるよう努めて参ります

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

