

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:2020年9月24日

事業所名:ハビ一神戸三宮教室

保護者等数(児童数):53 回収数:51 割合: 96.2%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・運動するときも広々としており、走り回れる ・個別のため広い ・支援室が少し狭いが支援内容により使い分け、工夫されている ・個別ならば問題なさそう ・大小いろんな部屋がある中で目的に応じて上手く調整されている 	<p>今後も、お子さまのご様子や支援内容に合わせたお部屋の使用を心掛けて参ります 支援についてご要望がございましたら、アセスメントやフィードバックの際にお伝えくださいませ</p>
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルスの影響により、朝の人数が少なかった。支援中、職員室が不在の日があった ・コロナウイルスの対応により減員になった ・子どもの支援内容と職員の専門性が考慮されたプログラムになっている ・先生によって差を感じる ・全員の先生がまだ分からない ・先生の移動が少し多い、多くの先生の関わりも大事だが、慣れた先生の方が安心して過ごせる 	<p>コロナウイルス感染予防のため緊急事態宣言時には、職員の時差出勤を実施させていただきました 今後も利用者様に十分な職員配置に努めてまいります</p> <p>異動の際の引継ぎの徹底に加え、幅広い指導員との関係構築を日頃から行うことで、安心して過ごせる環境づくりを用意して参ります 個人のスキルについても引き続き社内研修制度や外部研修への参加を通じて職員間で共有し、専門性を高めて参ります</p>
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none"> ・男子トイレを少し怖がるので、飾りなどがあるとありがたい ・コロナウイルス感染予防の対策がされている ・楽しんで行っているのが助かってます 	<p>ご意見ありがとうございます お手洗については、お子様が安心して活動に参加できる環境整備をして参ります</p>
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・適宜、内容と達成の状況を説明してもらっている。また、子どもの成長ペースに合わせて、タイミングよく、より具体的に内容を設定してもらっている ・少し難しい課題でも半年後にはできるようになっている ・事が増えていて振り返ってみると、変化を感じることができ 	<p>目標、支援のねらい、今後の支援方針などは引き続きフィードバックの時間を活用し詳しく説明して参ります 児童発達支援ガイドラインにつきましては、マガジンラックに設置させていただきますので、ご自由にご覧くださいませ</p>
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回新しいことをしてもらえるので親子共に楽しみにしている。・常に検討・見直しがされ、子どもの成長に合わせて、プログラムが工夫されている ・オンラインなど新しい取り組みもとても良かった ・固定化されないよう色々修正されています ・同じ内容が続いていることがあるので、もう少し違うものを使ってくれたら嬉しい ・継続しているプログラムとそれ以外のものをうまく組み合わせている ・毎回色々なことに取り組んでもらっている ・毎回順番やパターンを変えていて素晴らしい 	<p>今後もお子様のスキルや特性に考慮し、固定化することがないよう、支援内容を検討して参ります</p> <p>また、同じプログラムに継続的に取り組む必要があると判断した場合は、フィードバック時に説明を行い、保護者と共通理解のもと、実施して参ります</p>
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ・そもそもそういう施設ではないのではないかと ・情報交流があると聞いている 	<p>ご要望に応じて情報交換や交流の機会を検討して参ります ハビ一卒園生との交流イベントは今後も実施して参ります</p>
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・開催案内も丁寧に説明してもらっている ・ペアレント・トレーニングの授業はとても役に立った ・1度受けたが参加者が多かった。またあるといい ・先生によってはアドバイスをもらえるので差を感じる。・以前に実施していると聞いたが、最近では案内を目にしてい ・毎回15分のフィードバックで復習をさせてもらっている 	<p>ありがとうございます 今後も定期的な開催と実施内容の充実に努めてまいります</p>
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・親の心配を取り除いてくれるような助言をしてくれる ・フィードバック時にアドバイスをもらっている ・通所の際に話は出来ているが、それ以外でまとまった時間はとられていない 	<p>フィードバック時間は今後も15分を予定しております 通常のフィードバックとは別に「事業所内相談支援(加算対象)」がございます。事業所内相談支援はフィードバック以外のお時間でもご相談を承りますのでお気軽にお声掛け下さい また保護者様に何か不安に思われていることや相談したい事がありそうだと感じた際には、支援員側からも面談のご提案をさせていただきます</p>

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:2020年9月24日

事業所名:ハビ一神戸三宮教室

保護者等数(児童数):53 回収数:51 割合: 96.2%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント等で親同士の関わりが増えるといい ・そもそもそういう施設ではないのではないか ・父母会などは知らないだけかもしれないがない ・保護者同士の連携がない ・参加はいつも出来ないがイベントがあつたりする 	定期的に保護者交流会やペアレント・トレーニング講習を開催しております 開催の案内について、教室掲示板やHPでの案内だけでなくお声掛けさせていただき、皆様に参加を検討いただけるよう対応して参ります
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態宣言中、先生方が保護者からの電話での相談をずっと受けている姿を度々見かけた。とても丁寧に対応されている ・体制の整備・周知・説明だけでなく、掲示物も上手く使って対応している ・特にそのような事態が発生しないので判断がつかない 	ありがとうございます 今後も安心してご利用いただけるよう対応して参ります
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回フィードバックの時間を利用して意思疎通が図られている ・特に配慮の仕組みがあるか分からないが困難を感じたこともない 	今後も利用者様の意思疎通と情報伝達の充実に努めて参ります
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価結果の発信だけでなく、改善や見直しを検討されている ・所内にお知らせが掲示されているが、月に1・2回の通所のため、ホームページに発信されているとありがたい 	事業所評価更新の際は「更新しました」のお声がけさせていただきます、また事業所内でも掲示しておりますのでご案内させていただきます ホームページやSNSの更新についてもこれまで以上の充実を目指します
個人情報の取扱いに十分注意されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・今は慣れたが、初回はネールプレートにフルネームが書いてあり、こっそり通うのが知り合いにバレるのではと心配になった ・しっかり説明を受けた 	利用者様と共通理解のもと、安心してご利用いただけるように丁寧な説明を心がけて参ります
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練内容を事前に説明して、子どもに十分理解させる時間を与えてくれる。 ・参加したことはないが案内を見かけたことがある。 	避難訓練・防災訓練は年に2回実施しております 開催時はご案内させていただきますので協力をお願い致します
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・3歳から通っており、すっかり慣れていつも楽しそう ・ムラはあるが基本楽しんでいる ・楽しみになるようなプログラムの工夫がある ・次いつ行くか覚えていて、何日も前から親に予定を確認している ・毎日のように「今日はお教室？」と聞いてきて、すごく楽しらしい ・いつも喜んでいて、いつも温かい関りをしていただき、ありがとうございます 	ありがとうございます 今後も楽しんで通っていただけるよう、様々な支援や、イベントなどを計画して参ります
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・通所できる日が少ないので日曜日にもう少し空きがあればいい ・道路への飛び出しなど一緒に考えて、車までわざわざ来て下さり、助かっています ・先生方のおかげで少しずつ問題行動も減り、子どもへの接し方のアドバイスもしてもらい、とても心強い ・常に子どもの成長に合わせて、改善・見直しを図られており、大変満足している 	ありがとうございます、今後もお子様に合わせて、個別、集団など提案させていただきます また、空き日程についても定期的にご案内させていただきます 今後も満足していただけるよう、ご意見等がございましたらスタッフまでお申し出ください

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビ一神戸三宮教室職員一同

