

## 保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 9 月 30 日

事業所名:ハッピー川口教室

保護者等数(児童数):87 回収数:80 割合:92%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団時モニタールームが椅子でいっぱいになるので子供の移動に不安がある。</li> <li>・モニタールームが狭い。</li> <li>・前のようにタブレットが良い。</li> </ul>	来所から帰宅までの間、お子様がモニタールームで過ごすことが無いようにスムーズな誘導を行って参ります。また、モニター画面が近くなりすぎないように、椅子の配置に配慮いたします。
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担任の先生が異動になってから、次の担当の先生が固定していない。</li> </ul>	主となる担当指導員を随時お伝えして参ります。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室のドアが軽く、勢いよく閉まるので手を挟みそうでこわい。</li> </ul>	ドアの開閉は必ず指導員と一緒に行うようにいたします。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冷房が効きすぎて寒い。</li> <li>・モニターが大きくなったことでプライバシーが気になる。</li> </ul>	冷房の調節は可能ですので、指導員にお声がけください。また、極力プライバシーを保護できるよう、必要に応じてパーテーションなどを使用を検討いたします。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常に客観的に分析されていると感じる。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も、保護者様や子どものニーズに寄り添った療育が提供できるよう、支援を計画してまいります。
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かくカリキュラムが練られている。</li> <li>・集団もレベルに応じてクラス分けがされて良い。</li> </ul>	これからも満足して頂けるよう、お子様に合わせた支援をおこなって参ります。
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当以外の指導員が入るときに伝わっていない場合がある</li> </ul>	今以上に情報共有を徹底していき、個別支援計画に沿った支援をおこなって参ります
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回子供の成長に合った課題を提供してくれている</li> <li>・マニュアルじゃないところがとても良い</li> </ul>	ありがとうございます。今後もお子様に合った支援ができるよう、様々な課題やアプローチをもって子どもの療育にあたる事が出来るよう努めて参ります。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族への支援には弱い気がする</li> </ul>	9月から家族支援プログラムを実施いたしました。今後も家族への支援を精力的に行なって参ります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生も発達の状況をよく把握していて、久しぶりの先生も前回からの成長などを話してくれて良い</li> </ul>	ありがとうございます。療育内容について、子育ての不安などについて、これからも児発管や指導員へご相談ください。
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フィードバック時に相談することが出来て、気になったときにすぐ聞くことができる。</li> <li>・フィードバックだけでは短く感じる。</li> <li>・その日のプログラムのフィードバックはあるが、日常生活に対する助言などは物足りない。</li> </ul>	フィードバック以外に別途面談時間を設けて参りますので、必要な際はお声がけください。また、こちらからもお声がけさせていただきます。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の座談会などがあると情報交換の場になると思う。</li> </ul>	今後、情報共有の場を設けられるように検討して参ります。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間に制限があるので、電話での対応があればうれしい。</li> </ul>	フィードバック以外に別途面談時間を設けて参ります。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何か相談した時に指導員同士で共有されておらず都度相談しなければいけない。</li> </ul>	今まで以上に情報共有を徹底し、ご相談いただいた事案については担当指導員より必ずご返答いたします。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援中を想定された防災訓練はない。</li> </ul>	今後は支援中の訓練を検討していきますので、予定日に来所される方はご協力お願いいたします。

# 保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 9 月 30 日

事業所名:ハッピー川口教室

保護者等数(児童数):87 回収数:80 割合:92%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・「今日は何をするかな？」など楽しみにしており、終わってからも「楽しかった」と言っている。</li><li>・毎週通うのをすごく楽しみにしている。</li><li>・自宅を出る時に嫌がることは一度もなく楽しんでいると思う。</li><li>・楽しく過ごせる場所として毎回楽しみに通っている。</li><li>・気分が乗らない時も先生方が参加できる方向に導いてくれる。</li></ul>	ありがとうございます。 これからも楽しんで通所して頂けるような環境づくりをしてまいります。
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・とても満足している。</li><li>・親子共に通所できることに満足している。</li><li>・子供が成長しているのを感じる。</li></ul>	ありがとうございます。 これからもお子様の成長を共に喜べるよう、さらに良い支援を提供できるようにして参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて

頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハッピー川口教室 職員一同

