

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:2020年9月24日

事業所名:ハッピー川口教室

保護者等数(児童数):56名 回収数:56名 割合:100%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	もう少し広いと良いが、駅近では難しいと思う。 5~6人になると狭そうに感じる。 とても広いスペースを確保しています。	お子様の安全を第一に考え、活動により使用する部屋の広さを考えております。運動を多く取り入れたプログラムを実施する際は、少人数で行うなど、広さを確保できる工夫をしていきたいと思ひます。何かお気づきの点がございましたらお聞かせください。
職員の配置数や専門性は適切であるか	適切なアドバイスをしていただいています。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	部屋が色で分かりやすくされている。 情報伝達への配慮が何を指しているのか不明だが伝えたいことがスタッフ間で伝わっていなかったり事業所からの連絡が不足していたり情報伝達の不備が散見される。	大変申し訳ございません。今後の対応・改善の為に、不備がありましたらお知らせ頂けるとありがたいと思ひます。些細なことでもお聞かせください。 職員一同、細心の注意を払って参ります。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	細やかなアドバイスをいただいて計画頂いています。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	ガイドラインの存在をこのアンケートで知った。 質問の意味が分からなかった。	利用者閲覧ファイルにファイリングしてありますので、ご覧ください。 ご不明な点がございましたら、お声がけください。
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	毎回支援計画に沿った違った支援をおこなっています。	個別支援計画に則り、楽しんで取り組める課題を提供して参ります。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	いろいろ工夫して指導いただいています。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	交流を望まない。	今後、座談会や交流会を検討しています。 興味ございましたら、是非ご参加ください。
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	支援内容の説明はされたがガイドラインの内容が説明をされたか覚えていない。	今後も、分かりやすい説明を心がけて参ります。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	プログラムを組まれています。 参加後も再度勉強できる機会があるとありがたいです。 ペアトレが行われているか分からないが、FB時にアドバイスや支援などしていただいている。 受けたことがない。	感染症対策を十分に行った上で後期に実施を検討中です。 興味ございましたら是非ご参加ください。 フォローアップの講座を企画できるよう検討いたします。 後期にはペアトレの企画、毎月1回の相談支援も行って参りますので、そちらも合わせてご利用ください。
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	熱心に話を聞いて頂いて、助言をしてもらっている。 契約して日が浅いため、受けていない。	利用者様とご家族様のお力になれるよう自己研鑽して参ります。 定期的な面談だけでなく、相談支援を行っておりますので、お申込みの上、ご利用ください。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナ禍なのでしばらくは無理でしょうが参加してみたいです。 保護者会は望まない。	今後、座談会や交流会を検討しています。 感染予防対策に十分な配慮を行った上で企画できたらと考えて参ります。

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:2020年9月24日

事業所名:ハビ一川口教室

保護者等数(児童数):56名 回収数:56名 割合:100%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	対応してくれていると思います。	今後も、適切な説明ができるよう努めて参ります。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	ホームページを見る習慣がないので見かけない。	お時間が許せば、ご覧頂き、ご意見を頂ければ嬉しく思います。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	訓練日に来所していないのかもしれませんが。	職員のみで年に2回行っております。今後、訓練の様子を教室内に掲示してまいります。
子どもは通所を楽しみにしているか	とても楽しみにしています。 気分により波があり、拒否することもあるが家でも通所時の話をしている。 最近、先生たちとも顔見知りになれて、楽しそうにしている。 他の事業所にも通っているが、こちらの教室が一番アットホームで雰囲気もよく、子どももそれを感じているようで、一番楽しみにしています。	ありがとうございます。 今後も、お子様やご家族様に寄り添い、楽しく実りのある支援が提供できるよう自己研鑽に努めてまいります。
事業所の支援に満足しているか	子のことで相談に乗って頂き、本当に感謝しています。いつもありがとうございます。 先生方の対応が細やかでとても丁寧です。プログラムもメリハリがあり、満足しています。ありがとうございます。 事業所で習ったことを覚え成長しておりとても満足しています。 毎回いろいろな内容で満足している。	ありがとうございます。 今後も、お子様やご家族様に寄り添い、楽しく実りのある支援が提供できるよう自己研鑽に努めてまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお父さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお父さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビ一川口教室職員一同

