

保護者様からの事業所評価のご意見

公表：2019年9月25日

事業所名：ハッピー川口教室

保護者等数(児童数)：73

回収数：67

割合：92%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
職員の配置数や専門性は適切であるか	担当の先生の入れ替わりが多いことが気になる 専門性を持っているのか不明な部分もある STやOTなど有資格者を配置して欲しい	担当制ではございませんが、情報共有をしっかりと行い安定した支援を行えるよう心がけています 療育の専門的な知識とスキルを持って支援にあたっております STやOTは他教室に在籍しており、連携を図ることも可能ですのでお困りごとがあればご相談ください
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	名前札が上の方にあるため子が椅子に上がって見ようとする	お子様の安全を第一に考え、椅子の置き場所を変更いたします
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	いつもとても綺麗で安心感がある	今後も、安心安全を心がけ、衛生的な生活空間を維持できるよう努めて参ります
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	ガイドラインの内容がないと分からない	利用者閲覧ファイルにファイリングいたしますので、ご覧ください
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	個別の時間があまりないので個別の時間も欲しい	集団に適應していく方を伸ばしていくことに重きを置き、集団化を進めております 集団での支援が難しいお子様には一時個別支援にて行い、また集団に適應できるよう促して参ります
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	同じプログラムを行うことが多い気がする	継続支援として行っているプログラムもありますが、お子様が楽しんで取り組めるよう今後もプログラム内容を工夫して参ります
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	参加を勧められていない	現在、幼稚園等との交流の時間は設けておりません
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	細かいことは覚えていない	ご見学やご契約時に説明しておりますが、不明点等、気になることがあればいつでもお声かけ頂きたいと思っております
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	ガイドラインの内容がないと分からない	利用者閲覧ファイルにファイリングいたしますので、ご覧ください
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	ペアトレに参加したことない ペアトレに参加して、私自身とても勉強になり、気持ちに余裕ができた	前期・後期でペアトレの募集をかけています ご応募いただきたく思います 今後も多くの保護者様にご参加頂けますと幸いです
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	集団がメインの為、あまり個別に話す時間がない 日々の変化に気付いてもらえて感謝しています	集団時、お子様や支援のことで気になること等あれば、FB後お残り頂き、お話して頂きたく思います また、いつでも職員室へお声かけください 今後もお子様の課題について保護者の方と共有して参ります
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	父母会はない	座談会や交流会等、前向きに検討して参ります
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	LINEで川口をあまり見たことがない	今後、お子様の作品等LINEでアップして参ります

保護者様からの事業所評価のご意見

公表：2019年9月25日

事業所名：ハッピー川口教室

保護者等数(児童数)：73

回収数：67

割合：92%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	避難訓練見たことがありません 受けたことがない	お子様と一緒に避難訓練は行っていませんが、職員のみでの避難訓練を年に2回、行っております 今後、訓練の様子等教室内に掲示して参ります
子どもは通所を楽しみにしているか	前日からとても楽しみにしています とても楽しいようで、楽しみにしている 集中力もついてきているので、1コマをもう少し長い 時間行ってほしい	ありがとうございます 今後も継続して行っていけるよう、努めて参ります 小学校の授業時間(45分)と同じ時間設定にしております 今後もお子様が集中しやすい環境を提供して参ります
事業所の支援に満足しているか	いつもありがとうございます これからもよろしくお願ひします	ありがとうございます 今後も継続して行っていけるよう、努めて参ります

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー川口教室職員一同

