

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 10 月 15 日

事業所名:ハッピー川越教室

保護者等数(児童数): 100

回収数: 92

割合:92 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> 十分なスペースが確保されている 目的に応じて部屋の広さを合わせて良い 	今後も安全に配慮しお子様が楽しめる支援を提供して参ります
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> 専門性は適切だが先生の人数が少なく感じる 毎回支援後に詳しく教えてもらえる いつも親身 	専門性を高めるための障害児に関わる専門研修等へ参加するなど自己研鑽に努めて参ります。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none"> トイレ、水回りをもう少しきれいにして欲しい 	午前、午後に見回りを徹底し心地良く過ごせる環境を提供して参ります
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<ul style="list-style-type: none"> ガイドラインを読んだことがない ガイドラインを把握していない 	ガイドラインを閲覧できるようにファイリングして参ります
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> 目的に応じて様々なプログラムを組んでいる 興味の幅を広げられる課題がもっと欲しい 	今後もお子様一人一人の状況に合わせて、支援プログラムを工夫していきます。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> 特に必要を感じない 	放課後児童クラブや児童館との交流は、支援時間の中で実施が難しいことから、実施致しておりません。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> 今後実施されると良い 	家族支援プログラムの研修に参加するなど職員のスキルアップに努めて参ります。
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> フィードバック時にアドバイスをもらっている 定期的な面談以外にも個人的な面談があると良い 	個人面談につきましてはご希望をお承りの上実施できるよう検討して参ります
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> 親子イベントがあると良い 保護者同士で話せる機会が欲しい 勉強会など実施されると嬉しい 	イベントや家族支援プログラムを通じて交流の場の提供をしていきます。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<ul style="list-style-type: none"> 出入りに備えて欲しい 	閲覧できるようにファイリングして参ります。
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> とても楽しみに通っている ここでは笑顔になれる 毎回通うのを楽しみにしている 	今後もご満足頂けるように工夫して参ります。
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> 遊びを通じた取り組みが大変役立っている いつも熱心に関わって頂いている 担当以外の職員の方も気軽に声を掛けてくれる 職員の方が穏やかで親しみやすく子どもも好き 	今後も職員教育を徹底し、皆さまにご満足いただけるサービスを提供できるよう努めて参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー川越教室



職員一同