

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 10 月 15 日

事業所名:ハッピー柏教室

保護者等数(児童数):34

回収数:32

割合:94%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none">・職員の経歴・有資格について知りたい。・子どもに聞かれない環境で相談をしたいが、先生がいなくて対応できていない。・職員の数人が少なく感じる。	<ul style="list-style-type: none">・資格の有無・経歴につきましては、指導員の名札にも記載がございますのでご参考にして頂けたら幸いです。・職員数については現在調整中です。ご不便をおかけして申し訳ございません。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none">・綺麗で良い。・お手洗いが使いづらい。洗面台の水が弱い。	貴重なご意見として本部へご報告させて頂きました。なお差し当たり手洗いの際は、洗面台をご利用頂けたら幸いです。ご不便をおかけして申し訳ございません。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none">・行っていない。	放課後児童クラブや児童館との交流は、支援時間の中で実施が難しいことから、実施致しておりません。
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none">・されている。・協力医療機関の変更を知らなかった。	今後、変更点など発生する際には早急にお知らせさせて頂きます。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none">・機会があれば参加したい。	家族支援プログラムの研修に参加するなど、職員の育成に努めるとともに、今後は保護者様対象に実施していく予定です。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none">・子どもには聞かれたくない事もあるので、なかなか伝えられていない。	課題を共有できるよう、保護者様と面談できる時間を設けるよう努力して参ります。
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none">・フィードバックの時にしっかり助言してもらっている。	フィードバック時以外にもご対応させて頂いております。何かございましたらお気軽にお声がけ頂けたらと存じます。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none">・保護者同士の連携はない。	イベント等を今後行い、交流の場を提供していく予定です。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<ul style="list-style-type: none">・申し入れをすれば迅速に対応してくれる。・相談した内容が他の先生に伝わっていない事があった。	保護者の要望と差異がでたことに反省し、今後そのようなことがないように日頃から努めて参ります。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none">・相談内容を子どもに聞かれない為の配慮が欠けている。	活動中などに相談を受けられる体制を整えるよう努めて参ります。
個人情報の取扱いに十分注意されているか	<ul style="list-style-type: none">・モニター周辺に書類が置いてあることがあった。	個人情報の取り扱いについては、今後より一層細心の注意を払って参ります。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none">・説明は受けている。・訓練内容については分からない。	避難経路の説明など、より分かりやすい掲示物の工夫も含めて改善していきます。
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none">・とても楽しみに通っている。	今後もご満足いただけるように工夫して参ります。
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none">・満足している。・無理強いがなく自由な雰囲気、子どもが楽しんで通えていて良い。	今後もご満足いただけるように支援内容等、工夫して参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー柏教室 職員一同