

# 保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成30年9月30日

事業所名:ハビ一関内教室

保護者等数(児童数):52 回収数:31 割合:60%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大小クラスがあり、それに合った活動がありいいと思う。</li> <li>・個別支援には適切なスペースだと思うが、集団支援には少し狭い気がする。</li> <li>・マンツーマンでは十分な広さかと思うが、集団ではどうか分からない。</li> <li>・広くはないが先生と1対1で1時間であることを考えると十分かと思う。</li> </ul>	<p>お子様の安全に配慮し、部屋に合わせた人数やプログラムを組みながら支援をおこなうようにして参ります。</p>
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔なお部屋で活動できてうれしい。</li> <li>・少し汚れが目立つところがある。</li> <li>・子供が1人で靴を履く練習になるので、玄関(下駄箱)付近に子供用の椅子を1つ設置していただき助かった。</li> <li>・トイレに補助便座があり、子供が自立して利用しやすい。</li> </ul>	<p>お掃除マニュアルを作成し、定期的に清掃を行って参ります。</p>
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・隣の部屋の声が聞こえるのが気になる。</li> <li>・活動する部屋の絨毯の髪が気になる。</li> <li>・明るくて綺麗な心地よい教室だと思う。</li> <li>・カーペットの汚れが気になる。</li> </ul>	<p>職員は支援中の声のボリュームに注意して参ります。</p>
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロの目線から必要な支援を見てもらえるので安心。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。 今後も、保護者様や子どものニーズに寄り添った療育が提供できるよう、支援を計画して参ります。</p>
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「家、幼稚園ではどうですか？」など、外での様子も気にかけてくれる。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。 今後も家庭や地域との繋がりを重視した支援を行って参ります。</p>
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ課題でも先生によって内容が違うので良いと思う。</li> <li>・同じことの繰り返しで学ぶことができるので、固定化が必ずしも良くないとは思っていない。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。 お子様に合わせて様々なアプローチをもって子どもの療育にあたる事が出来るよう、努めて参ります。</p>
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハビ一関近くの保育園や幼稚園へ行って、多くの子供たちと交流してみたい。</li> <li>・親子で楽しみにしている。</li> <li>・幼稚園に通っているので特に必要に思っていない。</li> </ul>	<p>今後は地域の様々な施設との連携なども考えて参ります。 また、外部向けのイベントなども行って参ります。</p>
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・変更があるときなど書面で頂けている。</li> <li>・利用料が上がる際、ほんやりとした説明で不安になった。</li> </ul>	<p>料金変更などの際は、書面で提示し、掲示させていただきます。 また、どの職員でも詳しく説明ができるように職員間で共有させていただきます。</p>
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フィードバック中に園での活動や家での様子を聞いてくれる。</li> <li>・プログラムはないが、支援後先生が相談のしてくれる。</li> <li>・受けたいことがないので、プログラムの有無は分からない。</li> <li>・先生の対応をモニターで見ることがトレーニングになっているとも言える。</li> </ul>	<p>今後、家族支援プログラムを開催する予定です。開催日などが決まりましたら、保護者の皆様に通知させていただきます。</p>
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今困っている事など、こまめに聞いてくれる。</li> <li>・困っていることを相談すると良いアドバイスしてくれた。</li> </ul>	<p>今後支援以外の面談の機会をさらに増やして参ります。療育内容について、子育ての不安などについて、これから児発管や指導員へご相談ください。</p>
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じような障害特性を持つ保護者との交流がしてみたい。</li> <li>・モニターを見ながら他の保護者と少し話ができるようになってきた。</li> <li>・これから、子供の進路が気になるので、先輩保護者の方たち(幼稚園生、小学校生の親)と話がしたい。</li> </ul>	<p>今後座談会などの親御様の交流機会なども増やして参ります。</p>

# 保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 9 月 30 日

事業所名:ハビ一関内教室

保護者等数(児童数):52 回収数:31 割合:60%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・行事予定などを個別に知らせてもらえるとプログラムにも参加しやすい。</li></ul>	今後は、頻繁にLINE、HPなどに活動を載せて参ります。 また、内外に向けてイベントを行って参りますので、個別にご案内させていただきます。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・あるかも知れませんが、見たことは無い。</li><li>・その様子を見たことがないので分からない。</li></ul>	11月に全利用者対象に避難訓練を実施予定です。
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・毎回プログラムを楽しんでいる。</li><li>・「今日は先生と何するのか？」というニコニコしている。</li><li>・とても楽しみにしており、毎回いろんなことができるのでうれしい様子。</li><li>・先生方と学び、遊ぶ事をとても楽しんでいると思う。</li></ul>	これからも楽しんで通所して頂けるような環境づくりをしてまいります。 また、他のお子様との交流や、やり取りの機会を増やすため、ペアでの支援や集団支援を増やしていく予定です。
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・支援内容に満足はしているが、最近始まりの時間が5~7分遅れる時があり改善してほしい。</li><li>・とても満足しており、ここに来ると私自身も元気ができる。</li><li>・とても明るくて優しい方達なので満足している。</li><li>・子供が少しずつ良くなっていると感じる。</li><li>・子供の変化が目に見れて分かる。</li></ul>	支援開始時間につきましては、厳守するように準備を行っていきます。 これからも満足して頂けるよう、課題など臨機応変に対応をしていきますので、好きなものや興味のあるものがに変化がありましたら、お声がけください。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて

頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビ一関内教室 職員一同

