

# 保護者様からの事業所評価のご意見

公表：2020年9月24日

事業所名：ハッピー藤沢教室

保護者等数(児童数)：70

回収数：62

割合：88.6 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	・子どもも楽しんでいる。	今後も活動スペースや安全面に十分配慮し、楽しくハッピーに通っていただけるよう、努めて参ります。
職員の配置数や専門性は適切であるか	・皆、感じが良いので安心。 ・各職員の専門性についてどのように判断すればよいか分からない。先生の出入りが多いので仲良くして頂いた先生がいなくなるのが寂しい。 ・専門性について個人差があるように思える。 ・職員の強みや資格、特技等がわかるとういなど思います。	社内研修や外部研修への参加を通じ、全体的に専門性を高めて参ります。 また、教室内ではお子さま毎に事例検討を行い、勉強会にてスキルアップと情報を共有して参ります。 そして、安定した人員配置が継続出来るよう教室運営を行って参ります。 職員の強み、資格、特技等は掲示を検討致します。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	・新型コロナウイルス対策も当初から確実に進めていた。対応の早さに感激した。	皆さまに、安全に安心して通っていただく事が出来るよう、今後も何事にも迅速に対応して参ります。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	・明るく清潔で心地よいし、安心。	今後も気持ちよく通っていただく事が出来るよう、環境整備を継続して参ります。
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	・通う日数が少ない中で、プログラムを考えて支援して頂き、本当に助かります。少しずつ子供が成長していく姿を見て親としてとても嬉しいです。 ・就学に向けて色々なカリキュラムを取り入れていただいている。	個別支援計画をもとに、目標達成に向けてその都度支援プログラムを検討しております。 課題を反復していく事で、成長が見られる事を期待しておりますが、少しずつ新しい事にも挑戦していけるように、幅広く丁寧に関わって参ります。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・子どもの特性上興味に偏りがあり、難しい面があると思いますが、プログラムが似ているものが多い印象です。もっと新しい事にチャレンジさせて興味を広がってもらえると嬉しい。 ・同じものを行うことも大事な場合もあります。	個別支援計画をもとに、目標達成に向けてその都度支援プログラムを検討しております。 課題を反復していく事で、成長が見られる事を期待しておりますが、少しずつ新しい事にも挑戦していけるように、幅広く丁寧に関わって参ります。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・現在保育園に通園しているため、特に必要性は感じていない。 ・個別で保育園に通っているため、そこで障害のない子どもと活動する機会はあるが、発達支援の内容には含まれていない。	支援時間の関係上、活動が難しいことから、実施致しておりません。
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	・適切な説明がなされている。	ご納得いただけるよう、今後も支援内容を丁寧に説明させていただきます。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	・こちらから相談した際に行われている。 ・私生活の中で保護者として行き過ぎた行動や対応として誤っていると思ったものは指摘して欲しい。(しつけが過剰なものなど、気付かない部分)。行われているか不明、わからない。	支援後のフィードバックでのご相談以外にも、個人的に面談を希望される場合は職員までお申し付けください。 その他、お子様への関わり方、保護者さま向けのプログラム等、検討して参ります。
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	・支援の後に育児の相談などすると助言して頂けるのはとてもありがたい	お気軽にご相談いただけるよう今後も努めて参ります。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・ハッピーに通う保護者のコミュニティがあると嬉しいです。 ・幼稚園の事や就学の事等、色々教えて頂ける場があればうれしいです。 ・親同士が交流できる場があってもよいと思う。	今後、状況を見て、保護者の皆さまの繋がりが持てるようなイベントを検討して参ります。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	・幼稚園の用品カードを取り入れたり、ボタン練習を取り入れて頂き、とても助かっています。	ご相談いただいたご要望につきましては、今後も出来る限り柔軟に対応させていただきます。

# 保護者様からの事業所評価のご意見

公表：2020年9月24日

事業所名：ハビ一藤沢教室

保護者等数(児童数)：70

回収数：62

割合：88.6 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・マニュアルは掲示されているが、訓練に関しては不明。</li><li>・週一の支援に対して災害時の訓練が必要なのか疑問。物理的に不可能では。</li></ul>	年に2回の訓練を実施しており、予定日に来所される際、ご協力いただく場合がございます。
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・着くと自らエレベーターのボタンを押しています。</li><li>・個室で集中してやれている</li><li>・大好きなようです。</li><li>・とても楽しみにしている。</li><li>・公共交通機関を使用してくるのも楽しいようです。</li></ul>	職員一同、大変嬉しく思っており、励みになります。引き続き、楽しみに通所していただく事が出来るよう、ご満足いただけるサービス提供に努めて参ります。
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・専門的に支援できる先生は限られている気がする。アドバイスなどもっと細かくできる先生が増えるといい。</li><li>・ズームでの対応にはとても感謝しています。本当にありがとうございました。</li></ul>	今後も職員の知識を高め、細かいアドバイスが出来るよう、皆さまにご満足いただけるサービス提供に努めて参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビ一藤沢教室職員一同

