

# 保護者様からの事業所評価のご意見

公表:平成 30 年 9 月 30 日

事業所名:ハッピー センター北教室

保護者等数(児童数):68

回収数:59

割合:87 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
職員の配置数や専門性は適切であるか	・専門性は職員により異なると感じる。	フィードバックの支援内容の説明を充実させるように努めます。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	・アレルギーがあるので絨毯は気になる。 ・床や壁の汚れが出てきて清潔感が減った。	絨毯は定期的に除菌スプレーを散布し、壁紙は程度を見て、修繕を検討していきます。
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	・課題と支援内容の関連性がわからない。将来像が描けない。 ・職員の力量に左右されることが多いが、スタッフはみんな笑顔で子どもに接しているので、それが子どもにも伝わり、ニコニコ喜んで通っている。 ・伸ばしたい所を聞いてもらい、子どもに合わせて相談しながら決めている。	支援内容が将来どのように繋がっていき、関連性があるのか、フィードバックの際に説明しながら共有をしていきます。
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	・指導員によって個別支援計画の遂行にばらつきを感じる。	職員間で情報共有をし、支援方針の統一を図ります。敢えて役割を変えている場合は、フィードバックの際に説明をしていきます。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・保育所連携はされている。 ・幼稚園の情報などを教えて欲しい。 ・毎回、前回の様子を踏まえて工夫している。	特定の園の情報はご案内出来ない為、交流ノートの活用で保護者間での情報交換の活性化や、子育て支援センターのイベント情報などを提供できるようにしていきます。
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・利用する時に、時間をかけて話してもらった。 ・最初に十分な説明を受けた。	今後も丁寧な説明を心掛けていきますので、ご質問がございましたら、お声がけください。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	・ペアレントトレーニングや勉強会が開催されると嬉しい。 ・ペアトレとしては開催されていないが、その都度相談に応じてもらえる。 ・相談するとの確かなアドバイスをもらう。	現在研修中の為、研修終了次第家族支援プログラムを実施していきます。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	・毎回フィードバック時に丁寧な説明やアドバイスをもらっている。 ・療育後のお話で今日の様子を聞くときに相談している。 ・フィードバックの時間に十分行われている。	今後も子どもの状況を保護者の方々と情報を伝え合い、課題についての働きかけを共通認識を持つことが出来るよう努めていきます。
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	・毎回丁寧なフィードバックがあるので話せている。 ・フィードバック以外では特に面談がない。 ・フィードバックの際、早口の説明が多く、子どもがざわついていて聞き取れない。	フィードバックの説明以外に、個別面談もさせていただきますので、お声がけ頂ければと思います。職員からも声掛けをさせていただきます。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・定期的に行って欲しい。 ・小規模でもいいので開催日を増やして欲しい。 ・個別なので特に困ることはない。	回数については検討し、今後も実施してまいります。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	・提案や要望はすぐ取り入れてもらえてありがたい。	支援時の対応や課題について、ご要望や相談がございましたら、今後もお申し出ください。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・交流ノートが置いてあり、コミュニケーションが取れる。	交流ノートは無記名でご記入いただけます。職員からの情報についてもご意見がございましたら、ご記入ください。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	・ホームページやLINEは見えていない為、会報などがあると良い。	のびのびだより(会報)の掲載内容を今後も検討してまいります。
子どもは通所を楽しみにしているか	・担当の先生以外の方も笑顔で対応してもらえて、親子ともども楽しく通っている。 ・放課後デイも作って欲しい。 ・一度も「行きたくない」と言わず、毎回楽しみにしている。	ありがとうございます。 今後も支援の内容は工夫してまいります。 放課後等デイサービスにつきましては、検討してまいります。
事業所の支援に満足しているか	・フィードバックは行ったことを説明するのではなく、目的や結果・対策などを説明して欲しい。 ・先生方にはいつも感謝している。次年度以降も通いたい。 ・子どものことだけでなく、親の困り事も聞いてもらい、対応の仕方も教えてくれる。	フィードバックの説明内容をより一層充実させ、ご家庭でも行えるように伝えていきます。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからも子どもたち、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

