

保護者様からの事業所評価のご意見

公表：2019年9月25日

事業所名：ハビーセンター北教室

保護者等数(児童数)：60

回収数：49

割合：81.7%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	部屋のスペースは十分だが、待合室がないので早く来ると困る。	早く来所された場合は、空いていれば、モニタールームでお待ちください。
職員の配置数や専門性は適切であるか	職員によってムラがある。 資格は分からない。バラつきがある。 各職員が何が得意かといった一覧がほしい。	職員の専門性向上のため、随時研修を行っております。支援内容やお子様の情報について必ず職員同士で共有をし、より専門性の高い支援を行えるように工夫をしていきます。また、各職員の資格などは今後HPに掲載していく予定です。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	職員室に誰もいない時がある。	出勤人数や安全を考慮した集団対応などによっては職員室に誰もいなくなってしまう時間もございます。職員室に誰も居ないときはスタッフルームに鍵をかけ情報の管理を徹底していきます。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	最初はきれいだったが、カーペットの汚れが目立ってきた。 フローリングの方が清潔なのでは。	毎日必ず清掃を行っており清潔を保つようにしています。その際に除菌や壁等の清掃・おもちゃの消毒等を行っております。小さなお子様も利用するので安全面を考慮し、絨毯の利用をしておりますので、ご了承ください。汚れがひどくなった場合は張替えを検討していきます。
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	支援計画には本人支援しか書かれていない。 フィードバックで家族支援はしてもらっていると思う。	支援計画には現在利用児への支援内容のみ記載をしております。ご家族への支援についての記載については今後検討を行っていきます。
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	キャンセル料についての説明が契約日にされていた。事前に知りたかった。	事前のキャンセル料の説明が不足しており申し訳ございませんでした。ご見学等の際に料金体系の説明と共に伝えるよう徹底してまいります。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	支援プログラムの日程を掲示してほしい。 行われているが、定員のため参加できないといわれた。	家族支援プログラムについては人数に限りがありますので、申込み順にご案内しておりますのでご了承ください。11月からまた開催予定なので春のプログラムに参加できなかった方を優先的に日程調整を行っております。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	その日の説明はよく実施されているが、課題の共有やゴールに向けての過程での課題・進捗についても話したい。	面談やフィードバック時に支援の目的について必ずお話しし、利用者様がその先を見据えていけるように課題を共有できるようにしていきます。面談についてはご希望があれば個別面談の対応をさせていただきます。常に利用者様のご相談しやすい環境を整えていくように努めてまいります。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	グループ療育だと難しい。他の保護者に聞かれたくない時もある。	グループ療育のフィードバック時に相談したいことや話を聴きたいことがあれば、FB後や個別療育のフードバック時・または後程お電話で時間を設けていただきます。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	少ないと思う。 会報が増えて、前より親しみがわいた。	今後LINE@やブログについて、より充実してけるように努めていきます。また、教室内の掲示や保護者交流ノートなどにも情報を載せていきますので、ぜひご活用ください。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	感染症に関するマニュアルを保護者にもわかりやすく周知してほしい。	マニュアル等はモニタールームの本棚にあります【利用者閲覧ファイル】にて紹介しておりますのでご確認をお願いいたします。感染症等の対応・予防に関する掲示は季節ごとに行っていく予定です。
事業所の支援に満足しているか	支援は満足しているが、フィードバック時に子どもと離れてゆっくり話したい。	支援後のフィードバック時には安全のため基本的にはお子様と同室で行わせていただきますのでご了承ください。お話が十分にできない状況であれば、後程お電話などでお話をさせていただきます。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビーセンター北教室職員一同

