

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピー橋本教室

公表日 2025年 10 月 1 日

利用児童数 30名

回収数 29名

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	5			・ 集団支援の時には、少し狭く感じる事もある。 ・ 体を動かすと考えと、スペースが限られている かなと思います。 ・ 少し狭い。個別療育を受けているので十分だと思 います。	安全に留意しながら、課題や特性、人数に応じた部 屋を設定させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28			1	・ 今後、言語聴覚士の方や心理士の先生が来てくだ さると、よりありがたいなと思います。 ・ たくさんいらっしゃるので適切かと思います。 ・ 先生はある程度固定でローテーションが良いと思 いました。	社内に専門職員が在籍しておりますので、必要に応 じて助言を求め支援に活かしてまいります。 また、ハッピーでは多角的な視点からお子さまを聞か れるよう、なるべく指導員は固定せずに支援を行っ ておりますので、ご了承いただけますと幸いです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2		2	部屋の中もシンプルでわかりやすいです。	ありがとうございます。 今後もお子様支援に集中できる環境を整えてまい ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	2			・ 窓が全く無いので、刺激がダメな子のためだとは 思いますが、光が問題ない子にとっては圧迫感 を感じるような気がしました。 ・ いつもとても綺麗です。 ・ 本棚の本が定期的に変わると、子どもの待ち時間 が楽しく過ごせるかなと思いました。	ご意見ありがとうございます。 当施設の特徴により、窓の設置が難しくご不便をお かけし申し訳ありません。 また、本棚においては定期的に整備することを検討 いたします。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	27	1		1	・ スペースの問題で、体を動かすことに関しては、 出来る事が限られてくるのかなと感じていま す。 ・ 子どものことをよく分かってくださっていると思 います。 ・ 支援員の方によって、異なるかなと思いました。	ご意見ありがとうございます。 指導員によって専門性の偏りが無いよう、日々指導 員の支援力向上に尽力いたします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	28			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	29				親の話もよく聞いてくださって、それを上手にまと めた計画を立ててくれます。	ありがとうございます。 今後もお子様の様子や保護者様のニーズに合わせ、 ご相談の上で計画の作成をしてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	28			1	その時の子どもの状況を考慮して様々な活動をして くれています。	いつもありがとうございます。 引き続き、お子様が楽しめるプログラムを提供して まいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	16	3	4	5	・ 保育所等のこども同士の交流はないように思いま すが、ハッピーと保育所等との大人同士の連携はあ るので、どちらの事を答えれば良いのかわからな いので、回答をわからないにします。 ・ 園とは今のところはありません。	ありがとうございます。 今後必要に応じてお子さま同士との交流の場を提供 することを検討いたします。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	28	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	29					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	24	4		1	子供との関わり方や発達、障害に対して専門的な内 容を勉強する機会が少ないので、回数を増やしてい ただけると家庭で実践することも出来るのでお願い したいです。	ご意見ありがとうございます。 教室内に家族支援プログラム（ペアレントトレ ーニング）を開催しております。募集の時期が来まし たらお知らせいたしますので、お申込みください。 また、動画による保護者さま向けの支援を随時実施 しておりますので、案内の徹底等保護者さまに分か りやすい情報の提供に努めて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていますか。	28			1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3			無いわけではないが、月1回程度、面談等があり助言 をいただけるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 定期的な面談等、相談しやすい環境の設定を行って まいります。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				どの先生もとても感じがよく、子どもにも丁寧に関わってくれています。	ありがとうございます。 保護者さま、お子さまに寄り添った支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	1	7	一度、茶話会に参加させていただいて以降、保護者同士の交流はないように思います。 茶話会がとても有意義な時間を過ごせたので、また機会があれば参加したいと思います。	ご参加いただきありがとうございます。 茶話会の定期的な開催を検討しております。 ご案内させていただきますので、ご参加いただけますと幸いです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2		9	・ホームページやSNSでの発信はあっても良いが、そこに負荷をかけるほど重要な項目ではないと思っている。 ・SNSなどオンラインは見えていないのでわからない。	定期的に支援やイベントの様子などをブログ・SNSにて公開しております。 自己評価の結果は教室内とホームページにて公開しております。ご確認いただけますと幸いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1		2	誰もいない場合は良いが、他の保護者の方がいる状況（子供の支援の様子を見る場所）での個人の聞き取りや相談をする事は周りが気になる。	ご指摘ありがとうございます。 配慮ができておらず、大変申し訳ございません。 面談や相談において、相談室を使用するなど聞き取りの際の環境設定への配慮を徹底いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	4		6	各マニュアルについては最初に説明を受けましたが、訓練が実施されているかはわかりません。	研修と共に訓練を実施しております。 マニュアルにおきましては利用者閲覧ファイルに格納されております。 今後、実施の有無について保護者さまにも分かりやすいよう提示してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		11	親子参加型の訓練は受けたことがないので、わかりません。	毎年9月、2月に利用者さまにも利用者さま参加の訓練を実施しております。 指導員からご案内をさせていただきますので、積極的なご参加をよろしくお願いいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2		6	一度、頭を軽くぶつけた事がありましたが、その際の対応、連絡は良かったと思います。	ありがとうございます。 事故防止に徹底し、ご不安のないよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	2			・人見知り、不安症な娘ですが、先生方にはとても信頼していると感じます。 ・いつも楽しそうに通所しております。 ・とても楽しそうで安心して通っている。	いつもありがとうございます。 今後もハッピーがお子さまや保護者さまにとって安心できる場所となれるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	2			・すごく楽しみにしています！いつもありがとうございます。 ・ハッピーがない日も「ハッピー行きたい」と言う程、楽しみにしています。	いつもありがとうございます。 私たちもお子さま会えるのをいつも楽しみにしています。 今後もお子さまに「来たい！」と思っていただけるよう鋭意努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	2			・ハッピーに行くようになってからまだ4か月ですが、成長を感じます。自分の意思を伝えられるようになった事、人の話を聞くようになった事、決まり事やルールの理解も少しずつ出来るようになった事。課題はまだ多いですが、短い期間でここまで出来るようになったことは凄く嬉しいと思います。 ありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。 ・どの先生もとても良くてくださるので、親子で安心して通えています。 ・いつも先生方が親身になって相談に乗ってください、親の私も安心していきますし、子どもも先生方が大好きで通所を楽しみにしています。いつもありがとうございます。	こちらこそいつもありがとうございます。 お子さまの成長を私たちと一緒に感じることができ、とても嬉しく思っています。 今後もお子さま、保護者さまにとって必要としていただける事業所を目指してまいります。