

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハビー上福岡駅前教室

公表日 2025年10月1日

利用児童数 40

回収数 35

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	3		1	・集団のため広い部屋があってもいい。 ・運動するには少し狭い運動のときは広い部屋だったり、 配慮して支援してくださっていると思います。 ・大きい子が活動するには狭いかなと思います。	安全に留意しながら、課題や特性に応じた部屋を設定させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1		2	・入室しふり時にも別に対応していただきありがとうございます。 ・忙しいそう。集団では、他の子に手を取られて放置気味と感じる場面があった。	・ご利用者のニーズに沿った支援を行えるよう工夫をして参ります。 ・必要に応じてできる限り職員を配置できるように努めて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	3	1	5	・玄関に手すりがあると助かります。 ・とても良い環境。先生の写真と名前が掲示を希望します。	・ご利用者が安心・安全に過ごせる環境設定を心がけて参ります。 ・掲示に関しては今後、検討して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34			1	トイレや洗面台もいつも清潔で気持ちがいい。	今後も、心地よい環境づくりを心がけて参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けていると思いますか。	29	5		1	・よく出来たことに対してのフィードバックは有難いが、問題行動に対してどのように対応すれば良いのか知りたい。対応が先生によってバラツキがあるように感じられる。 ・まだ3ヶ月程なので、わかりません。 ・こちらの意見を取り入れながら支援してもらえています。 ・個性に合った声かけに勉強させていただいている。 ・個人の特性を理解されているかわからない。 ・個別理解が薄い気がする。 ・職員の方の声掛けて、疑いから入る場面があり、少し不快だった。	支援内容やフィードバック時の内容等を充実させるよう職員の研鑽（けんさん）やプログラムの工夫を引き続き行っていくと共に、保護者の方へご不便をおかけすることがないよう、努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	2		2		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1		5	学校連携もしていただき安心。	ガイドラインは厚労省よりHPにて公開されております。また、教室でも閲覧可能です。引き続き、適切な支援を提供できるよう努めて参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2		2		
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	7	17		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34			1	思い出せないです。	丁寧な説明を心がけて参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30		1	4	・特に案内がない。 ・ペアレントトレーニングはとても役に立ちました。 ・ペアトレでは年齢にあった対応も教えていただき家庭での対応に役立っている。	不定期でペアレントトレーニングを開催しております。 募集の時期が来ましたら（連絡アプリの）コノベルでお知らせいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	31	1	1	2	・こちらから話す時間はあまりない。 ・些細なことでも相談しやすいです。 ・支援の度に様子を聞いてくださり安心できる。	今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	5		3	・まだ面談が無い。 ・困りごとでも相談しやすく親も救われている。	保護者様の気持ちに寄り添って面談や助言の機会を作って参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	3		2	・職員による ・優しいスタッフもいるが、基本厳しめに感じる。子供を尊重、大事にされていないと感じることがある。	お子様の状況を鑑みた上で、臨機応援に対応して参ります。また、教室としてお子様・保護者様に寄り添った支援が提供できるよう努めて参ります。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	8	14	・保護者同士の交流としましては、ベアトレで体験させていただきました。 ・職員の皆様から声掛けなどフォローいただき感謝しております。	ご利用者様にとって必要な情報提供ができるよう、日頃から情報収集や専門性の向上に努めて参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	3		5		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31		1	3	・毎回フィードバックの時間がある。 ・非言語コミュニケーションの言語化、絵カードで配慮を感じる。 ・なかなか親が見学できていませんが、報告書があるのでなんとなく状況がわかります感じる。 ・アプリに返信機能がないため、一方的な感じはある。 ・支援後に振り返りがあり、支援の内容や意図を伝えてもらえるので配慮されていると思う。 ・いつも子どもの様子を気にかけて下さり、学校や塾や病院と連携があるのでとても助かっています。 ・こちらからの問いにわかるように答えてくれてありがたい。 ・終わった後のフィードバックがとても丁寧に聞けるので安心して通所できる。	今後も保護者様の気持ちに寄り添って参ります。また、保護者様が発信しやすい雰囲気作りを行い、気持ちよくハッピーをご利用いただけるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1		8	あまりホームページを見ないです。	イベントや講座の告知は掲示と合わせて、口頭での周知も徹底してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			6		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1		8	訓練されているかはわかりません。	マニュアルにつきましては、モニタールームの利用者閲覧ファイルにて掲示しておりますので、ご覧ください。年2回、防災訓練を実施しております。口頭での周知も徹底してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			16	訓練されているかはわかりません。	年2回、防災訓練を実施しております。口頭での周知も徹底してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2		3	周知はされていないと思う。	安全の確保を十分に行った上で支援を行って参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1		9	発生したことがない。	事故が発生した場合には速やかに保護者様へお伝えするとともに、必要に応じて行政等に連絡を行い必要な措置を講じます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	3		1	・先生方を信頼しており、安心して過ごせているようです。 ・本人の気分によって取り組める時と出来ない時がある。	ハッピーがお子様や保護者様にとって安心できる場所であるよう、努力して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	8		1	・気分にもうらみがありますが、通所後は楽しかったと前向きな感想があり、気分転換にもなっているかと思います。 ・特性によりいやがることはある。 ・本人の気分によって楽しめる時と楽しめない時がある。	ご利用者様に寄り添い楽しい支援が行えるように、鋭意努力して参ります。その日のご利用者様の体調やコンディションに留意し、配慮しながら支援に取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	3	1	1	・もう少し通ってみたいとわかりません。 ・本児だけでなく、家族のフォローまでいただき、本当に感謝しております。 ・概ね満足、もう少し個別性を大事にしておさえたら尚嬉しい。	満足いただける支援を提供できるよう、職員一同精進して参ります。また、研修や自己研鑽を通じ、職員一同支援力の向上に努めて参ります。