

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハビ一静岡岡駅前教室

公表日 2024年10月2日

利用児童数 20

回収数 17

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|--------|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 17 | | | | | |
| | 2 | 17 | | | | | |
| | 3 | 17 | | | | ・ドアの指ハサミ防止やクッション材があり安心。 | ありがとうございます。今後も安全に支援ができる環境を整えてまいります。 |
| | 4 | 17 | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | 16 | 1 | | | ・困っていることを話すとすぐに支援に取り入れてくれてありがたい。 | いつもお子様についてお話を聞かせていただきありがとうございます。個々のニーズにあわせたオーダーメイドの支援ができるよう今後も努めてまいります。 |
| | 6 | 15 | 1 | | 1 | | |
| | 7 | 17 | | | | | |
| | 8 | 15 | 1 | | 1 | | |
| | 9 | 17 | | | | | |
| | 10 | 16 | | | 1 | ・季節ごとにイベントがあって、子ども楽しそうでした。 | イベントへのご参加ありがとうございます。お子様が楽しく参加できるイベントの企画を行なってまいります。 |
| | 11 | 10 | 2 | 4 | 1 | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 17 | | | | | |
| | 13 | 17 | | | | | |
| | 14 | 13 | 3 | | 1 | | |
| | 15 | 15 | 2 | | | ・いつも気にかけて頂きたくさん相談にものっていただきありがたいです。 | ありがとうございます。保護者様が話しやすい環境づくりに精進してまいります。 |
| | 16 | 13 | 4 | | | | |
| | 17 | 16 | 1 | | | | |
| | 18 | 3 | 7 | 2 | 5 | ・最近、通う回数が少ないため分かりません。 ・保護者会の案内をされた事は無いが元々保護者会の交流は無くても良いと思っている。 ・兄弟がまだいないので。 | 今後、保護者会等の機会を検討しておりますので、ご希望に合わせてご参加いただけると幸いです。 |
| 19 | 14 | 2 | | 1 | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 15 | 2 | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 12 | 3 | | 2 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | 3 | | | ・説明は聞いている。 ご契約時により分かりやすい説明を心がけます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 11 | 2 | | 4 | ・掲示板にも貼ってあるので安心です。 ありがとうございます。年2回防災避難訓練を実施しておりますのでご参加のほどよろしく願いいたします。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | 1 | | 1 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14 | 3 | | | 小さなケガでもきちんと説明を受けました。翌日、ケガしたところが大丈夫か確認のお電話もいただきました。 その節は大変申し訳ありませんでした。さらに事故やケガには注意し、安全な環境設定を徹底してまいります。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 17 | | | | ・子どもが先生達みんな大好きなようで親も安心しています。 ・安心しています。おしゃべりもいっぱいしています。笑い声も聞けて嬉しいです。 ありがとうございます。お子様が親しみを持って下って嬉しく思っております。今後もお子さまだけでなく、保護者様にとっても安心できる教室作りに精進してまいります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 17 | | | | ・いつも楽しみにしている。ハビーさん行くよと言うととても喜んでいる。 ・楽しみにしています。行くのをイヤがったことはありません。 いつもありがとうございます。お子様が楽しく取り組める支援内容を工夫するとともに、「できた！」を増やしていきよう鋭意努力いたします。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | 1 | | | ・先生方いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。 ・とても満足。うちの子にはとても合っているみたいです。 ・両親もおばあちゃんも満足しています。これからもよろしく願いいたします。 いつもありがとうございます。お子様や保護者様にお話を伺いながら今後も適した支援が提供できるよう努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。 |