

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピー新静岡駅前教室
------	-------------

公表日 2025 年 10 月 1 日

利用児童数 30

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1	0	0	広すぎても子どもの集中が途切れてしまいそうのため、ちょうど良いと感じています。 広すぎず狭すぎず、ちょうどいい空間だと思う	ご意見ありがとうございます。 怪我等がないよう安全面にも十分留意して支援させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2	0	3	先生方は皆様親切丁寧で子供にしっかり向き合ってください。有難いです。 ローテーションでいろいろな先生と関われるので、こどもも楽しみにしている。	ありがとうございます。 今後も工夫してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1	0	1	空間がすっきりしているので、療育をしている方が集中するように感じる。	ご意見ありがとうございます。 引き続きご利用者様が安心・安全に過ごせる環境設定を心がけて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	0	毎月こどもの作品が飾ってあったり、季節の作品があるので、いいと思う	ありがとうございます。 今後も工夫してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	2	姉弟と利用していますが、それぞれの特徴に合わせて支援してれているように感じる。	ありがとうございます。 日々研修等を通し、支援力の向上に努めております。また、ご利用者様のニーズに沿った支援を行えるよう工夫をして参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	2	週3～4通っていますが、毎回いろいろなプログラムを考えてくれているので、こどもも飽きずにやってくれている様に感じる	ありがとうございます。 今後ご利用者様が楽しく取り組めるプログラムを提供して参ります。
保護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	1	8	保育所等訪問支援サービスが利用できると、園での様子も共有できるといいと思う。イベントではいろいろな子と交流できるので、イベントは参加して行きたい	ありがとうございます。 園連携という形で連携を取ることも可能でございます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	0	3	家族支援の動画は非常に勉強になるので、夫にも見てほしい。平日送り迎えをすることが難しいため、家庭でも視聴することができると思います。	ありがとうございます。 教室内で個別視聴も可能ですので、提案いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	4	0	0	面談という形で最近のできごとを話し合う機会はまだまだありません。	ご提供できておらず申し訳ありません。 今後ご提案していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	0	先生方の入れ替わりが激しく、一時はこどもへの対応や親の気持ちを理解できてないと感じた時期がありました(その先生と関係性ができる前に一方的に意見を言われた)。職員さんには継続的に支援していただきたいです。	お気持ちに寄り添えていない事があり申し訳ありませんでした。 今後は同様の事が起こらないよう心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4	0	8	子ども向けのイベントには参加しています。保護者の交流の場があると情報の幅が広がるのではないかと感じています。 子ども向けのイベントには参加しています。保護者の交流の場があると情報の幅が広がるのではないかと感じています。 きょうだい向けは分からない。	ありがとうございます。 今後色々なイベントを企画してまいります。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	5		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	10		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	0	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2	0	12		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	8	経験がない。	ありがとうございます。 今後も気を付けてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1	0	0	行きたくないと言ったことは一度もなく、たのしんでいます。 毎回とても楽しみにしています。 日による。	ありがとうございます。 今後も楽しい支援を提供できるよう、精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	1	いつも丁寧に関わってくださりありがとうございます。 子どもが楽しく通い、のびのび過ごすことができますのは先生方のおかげです。いつもありがとうございます。 今後ともよろしくお願いいたします。 支援には満足していますが、職員の移動が短期間であるため、こどもも、○○先生がいいと言ってくる困ってしまう。 先生が日替わりなので、入れ替わりの激しい時期は不安でした。 子供をよく見ていただき、今足りないものを適切に教えて下さり心の支えになっています。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後も支援に満足していただけますように支援内容の工夫や職員間の情報共有を密に行ってまいります。