

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|--------------|
| 事業所名 | ハピー仙台長町南駅前教室 |
|------|--------------|

公表日 2025年10月1日

利用児童数 59名

回収数 52名

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|----|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 51 | 1 | 0 | 0 | ・教室が広く充分 ・教室は広く満足しています。 ・身体を動かす運動ができる、とても良い。 ・個別療育においては十分と思う。集団療育は参加したことがないため不明。 | 当事業所はお子様が集中して取り組めるように少し狭いお部屋と、軽運動ができるような広いお部屋がございます。当日の部屋割はお子様のニーズや支援内容・人数などを考慮して決めております。今後もお子様が安心して支援に取り組める環境を整えてまいります。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 49 | 1 | 0 | 2 | ・フィードバックの時間に、子供が一人遊びができる子供の対応に気が付いてしまい、きちんと先生のフィードバックを聞くことができないので、可能であればその時間だけ他の先生の補助があったりすると、フィードバックもより深く聞くことができるのかな…と思っています。 | 貴重なご意見ありがとうございます。更に職員間で連携を図り、補助が必要な際には継続して補助の職員が対応してまいります。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 48 | 3 | 0 | 1 | ・教室は問題ないと思います。トイレは子供が使いづらいです。 | トイレのご利用に関してご不便をおかけてしまい申し訳ございません。今後、足台や補助便座の設置を検討させていただきます。必要な際にはお貸しすることも出来ますので、その際には職員までお声がけください。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 47 | 5 | 0 | 0 | ・手洗い場所が教室外にあり、教室内で手洗いができるいいなと思う。 ・トイレが施設内にあると尚良いです。 ・子どもの靴下が黒くなるので、床の拭き掃除はされていないのかなと感じました。 ・施設のドアを出る廊下やお手洗いが空調が効いていないので蒸し風呂のよう少し具合悪くなる。オムツ替える台が無いのでいつもララガーデンに行って替えている。 | ご不便をおかけし申し訳ございません。掃除に関しては更に徹底してまいります。 支援内で給食を使用するなど手洗いが想定される場合には、あらかじめ水を張った入れ物を準備する等お子様に合わせて環境を整えてまいります。 支援室が空いている際には職員にお声がけいただきことで、オムツ交換の際などご利用いただけます。状況に合わせてパーティションのご利用もいただけますので職員までお声がけください。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 47 | 4 | 0 | 1 | ・集団での体験が必要な我が子に合わせて多く取り入れてくれていて良い。 ・子供のことを理解してもらう為には継続して関わって頂く必要があると思いますが、異動等で慣れた先生が少なくなってしまったのが残念です。 ・ほとんどの先生が子どもの特性に応じた支援をしてくださいますが、一部の先生は出来ていないと感じることがありました。 ・言語聴覚士さんが常駐していると尚良いと思います。 | 貴重なご意見ありがとうございます。 言語聴覚士の先生は常駐していないのですが、他教室の先生と状況に合わせて連携を図ることが可能となっています。 更にお子様に関する情報共有を密に行い、支援内容や関わり方などをしっかりと職員間で確認を行ってまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 47 | 2 | 0 | 3 | | 今後も個別支援計画書を基に、お子様一人ひとりに合わせた適切な支援を行うことが出来るように努めてまいります。 |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 50 | 2 | 0 | 0 | ・不安に感じたことをすぐに質問、返答頂けるできる環境が有難い。 | 今後もお子様一人ひとりに合わせた個別支援計画書を作成してまいります。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 47 | 2 | 0 | 3 | | 「家族支援」「移行支援」等、直接支援以外のにも力を入れております。今後もお子様一人ひとりの過ごしに目を向け支援を行ってまいります。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 49 | 2 | 0 | 1 | | 職員間で個別支援計画書や、今までの支援の様子等を共有し支援を行っております。今後も計画に沿った支援を行ってまいります。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 49 | 3 | 0 | 0 | | お子様の特性によってはプログラムをある程度固定させて頂く場合もございますが、お子様一人ひとりが楽しめるように支援内容を工夫しております。今後も楽しんで取り組んで頂けるよう、精進してまいります。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 25 | 6 | 9 | 12 | ・園連携は年1回しかないので、2回くらいあってもいいかなと思います。 | 貴重なご意見ありがとうございます。園連携に関しては年に複数回の実施が可能です。園の先生と日程をご相談させていただき、了承がいただければ可能ですので、対応してまいります。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 52 | 0 | 0 | 0 | | 契約時に説明させて頂いております。また料金にしまして、モニターラームに掲示しております。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 52 | 0 | 0 | 0 | | 個別支援計画書交付時にご説明させて頂いております。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 44 | 3 | 0 | 0 | ・就学前説明会をして頂いた。 ・フィードバックの時など、個別の相談は十分に対応して頂いているが、オンライン研修は内容が浅く役に立つ情報があまりなかった。 ・子供が自閉症なので、自閉症について学ぶ機会があればいいなと思います。 ・「ペアレント・トレーニング」の研修があれば参加したいです。 | 貴重なご意見ありがとうございます。当教室では就学前説明会や茶話会などを開催しております。今後ペアレントトレーニングについても検討して参ります。進展があり次第、改めて周知させていただきます。 |

| | | | | | | | |
|----------|---|----|----|---|----|---|---|
| 保護者への説明等 | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 51 | 1 | 0 | 0 | ・毎回聞いてくれて良い。 ・毎回困り事がないかなどの確認をしていただけて、ありがとうございます。 ・複数の先生で対応されているので、先生方の間での情報共有が不十分に感じることもありました。 | 貴重なご意見ありがとうございます。更に支援内容やお子様への関わり方など支援に関する情報の共有を密に行ってまいります。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 48 | 2 | 0 | 2 | ・毎回聞いてくれて良い。 ・保育士をされていた先生や、療育の知識が豊富な先生など、色々な先生がいるので参考になるアドバイスを頂けることも多く、助かっています。 | 今後も丁寧にご対応をさせて頂けますよう、職員一同研鑽（けんさん）を重ねてまいります。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 51 | 1 | 0 | 0 | ・とても。 | 今後もお子様、保護者様の思いに答えられるよう共感的に支援を行ってまいります。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 22 | 12 | 2 | 16 | ・いつも兄弟も気にかけてくれて助かる。 ・兄弟もOKなイベントもあればありがたい。 ・父母の交流の機会はあると思いますが、きょうだい向けのイベントは開催されているか分かりません。 | 貴重なご意見ありがとうございます。夏祭りなどイベントの内容によってはきょうだいも一緒にご参加いただける場合もございます。今後も皆様が楽しめるイベントの企画と実施を行えるよう努めてまいります。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 48 | 2 | 0 | 2 | ・相談に対応できる先生が限られているので、その先生がお休みだったり予定が空いていない日が続いていると、相談日が限られてしまう心配はあります。 | 貴重なご意見ありがとうございます。当教室で行っている相談支援ですが、支援日以外での実施やオンラインでの提供も可能です。相談日につきましては可能な限り調整出来ますので、遠慮なくご相談ください。 |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 47 | 5 | 0 | 0 | ・これは親側が気をつけるべきことですが、療育後のフィードバック時間に、せっかくの時間と思い、つい苦役の悩みや子供の出来なくて困っていることを相談します。でも、子供が側にいて話を聞いているかもしれないし、内心「悪いことを言われている」と何か感じているのかもしれないなと思いました。 | 貴重なご意見ありがとうございます。職員の人数など教室の状況にもよりますが、フィードバックとお子様が遊んでいる部屋を分けることも可能です。また、お悩みの相談であれば相談支援として支援裏でお話を伺うことも可能ですので、お気軽にご相談ください。 |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 34 | 6 | 0 | 12 | | ・ブログにてイベントの様子等を掲載しております。今後ブログを更新した際にはお知らせを教室内に掲示させていただきますので、よろしければご覧くださいませ。また自己評価に関してはHPに掲載しておりますのでお時間がある時にご確認頂けますと幸いです。 (同じものをモニタールームにも掲示しております。) |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 50 | 0 | 0 | 2 | ・個人情報にはかなり気を使われている印象。 | 今後も個人情報の取り扱いに十分に留意して対応してまいります。 |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 39 | 0 | 0 | 13 | | 当事業所では、事故防止マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し対応しております。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 26 | 4 | 0 | 22 | ・せつめいはされているが、訓練をされているかは見たことがないのでわからない。 ・発生を想定した訓練がなされているのかは、分かりません。 | 貴重なご意見ありがとうございます。当教室では年2回訓練を実施しております。今後は事前の告知とブログなどで訓練時の報告を行っていく予定です。 |
| | 25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 50 | 0 | 0 | 2 | ・支援中に災害や不審者が侵入した場合などに、実際にどのように子供たちを守るのか、また親への連絡方法はどうするのかなどを知りたい。 | 不審者が侵入した場合を想定して職員間で訓練を行っております。保護者様への連絡方法としては災害情報シートを基にご連絡させていただきます。電話が使えないなど、状況によってホームページに情報を掲載させていただくこともあります。 |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 41 | 2 | 0 | 9 | ・事故が起きたことはない。 ・事故が発生したことがないので分からぬが、親も見てる状況なので何かあった場合に詳細の説明はして頂けると思います。 | 契約時にご説明させて頂いておりますが、事故が発生した場合、速やかに保護者様に状況をご説明させて頂き、マニュアルに沿った対応をさせて頂きます。 |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 51 | 1 | 0 | 0 | ・毎回楽しみに通所しています。 ・とても。 ・まだ分離不安があるため、通所するまでは不安感があるようですが、教室に入ると徐々に安心感をもって過ごしているように感じます。 | お子様が安心して通所できるよう努めてまいります。 |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 48 | 1 | 1 | 1 | ・毎日行きたいと言っている。 ・分離不安あるため、まだ不安を訴える事がありますが、教室での先生との間わりは楽しそうに過ごせているので、ゆっくり時間をかけて楽しみと思ってもらえると嬉しいなと思っています。 ・楽しみにしているかどうかは分からぬが、支援の間は楽しそうにしていることが多いです。 ・時期によって行きたくないという時もありました。新しい先生の担当が続くと、人見知りで緊張するのが嫌で行きたくなくなるようです。 | 様々なご意見がございますが、楽しんでご利用頂けているというご意見が多く嬉しいです。行き渋りがあるお子様もいらっしゃるということですので、より一層お子様一人ひとりにが楽しめる支援を模索し、実施してまいります。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 51 | 1 | 0 | 0 | ・感謝しております。 ・どの先生でも丁寧に対応して頂いています。先生方のスキルも高いと思います。個別や少人数での支援は他にはあまりないのでこれからも継続して通わせたいです。 ・ハピースさんに通うことができて本当に良かったと思っていました。支援内容・支援環境・保護者支援などとても充実していると感じています。いつもありがとうございます。放学も通えたらうれしいです。 | 皆様からのあたたかいお言葉、誠にありがとうございます。今後も皆様にご満足して頂けるように支援を行ってまいります。 |