

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピー仙台長町南駅前教室			
○保護者評価実施期間	2025年7月25日		～	2025年8月15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	59名	(回答者数)	52名
○従業者評価実施期間	2025年7月20日		～	2025年7月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数)	8
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 8月30日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個別支援計画書に沿った支援が適切に出来ている。	個別支援計画書を職員一人ひとりが確認し、計画から逸れた支援を行うことがないように心掛けることが出来ている。また、支援に入る前には記録の確認と、以前支援に入った職員にお子様の様子などの確認を直接行っている。	他職員の誰が見ても分かりやすいような記録の記入を心掛けることと、不明点等があった際には直接確認等を行っていく。また、今後も職員間で支援に関して検討する機会を設け、各々の専門性を更に高めることが出来るように努めていく。
2	お子様に合わせて環境を整えることが出来ている。	支援内容やお子様の特性に応じてお部屋をご案内する等お子様が安心できる環境を整えている。また、教材や机・椅子などに関してもお子様の状況に合わせて調整を行っている。	トイレなど支援以外の部分で環境を十分に整えることが出来ていなかった。今後はトイレの足台や補助便座の設置も検討していく。
3	お子様・保護者様一人ひとりに寄り添った関わりが出来ている。	お子様だけではなく保護者様との信頼関係構築を職員一人ひとりが意識し、支援外でも積極的に声掛けを行うなどの行動が出来ている。	今後も日々の支援内だけではなく、定期的に茶話会の開催や、家族支援などを通して保護者様との信頼関係も構築していけるように努めていく。

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	イベントや家族支援など、事業所では対応可能なことについて保護者様への周知が不十分だった。	ご質問頂いた際にはご回答出来ているが、教室側から定期的な発信が少なかった。	今回ご意見いただいた内容を基にお知らせを作成し、モニタールームへの掲示と(連絡アプリ)コノパルでの発信を行っていく。
2	非常時の対応について保護者様への説明が不十分だった。また、避難訓練を行ってはいたが結果などの報告が不十分だった。	保護者様へのご説明に関しては契約時に適切な説明が出来ていなかったのではないかと。また、避難訓練など日々の訓練についても保護者様へ十分な周知と報告が出来ていなかったのではないかと。	非常時の対応についても職員間で再度方法を共有し、ご説明や実施の際に不明点がないように努めていく。また、訓練の周知や報告も掲示やブログを通して行い、十分なお伝えが出来るように努めていく。ブログを作成した際には教室内にその旨を掲示し、多くの方にご覧いただけるように努めていく。
3	保護者様・ごきょうだいが交流できる機会が少ない。	開催の頻度が少なく参加出来た保護者様が少ないのではないかと。また、実施後の報告もなかったのではないかと。	今後は茶話会など定期的に保護者様が交流できる機会を設けていく。また、ごきょうだいの参加出来るイベントも検討していく。