

		公表	保護者等からの事業所評価の集計結果					
事業所名		ハピー仙台長町南駅前教室						公表日 2025年10月1日
		利用児童数 24名					回収数 22名	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	0	・教室内も広いですし、危険なものも手の届かない所に置かれていたりと、活動しやすい。 ・活動スペースは十分確保出来てると思います。	ありがとうございます。今後も皆様が安心してご利用いただけるように環境を整えてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	0	・たまに今日少ないなと思う日もありますが、きちんと活動出来てるので問題ないと思います。 ・足りていなさそうだなと思うときもあるから。	貴重なご意見ありがとうございます。今後は支援の内容やお子様の人数に合わせて更に適切な人員配置が出来るように努めてまいります。何かお気付きの点等ございましたらお声がけいただけますと幸いです。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	0	0	・構造化された環境だと思います ・その通りだと思います。	ありがとうございます。今後も皆様が安心してご利用いただける環境を整えてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0	・いつも心地よく過ごせてます。	ありがとうございます。 今後も、心地よい環境づくりを心がけてまいります。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	0	・子供の事を考えて支援してくれていると思います。 ・家でも実践できそうな事をしていただいているとお思います。 ・言語療法士の先生がいてほしい ・担当の先生によって差があるように感じる。	貴重なご意見ありがとうございます。 言語聴覚士の先生は常駐していないのですが、他教室の先生と状況に合わせて連携を図ることが可能です。 支援に関しては更にお子様に関する情報共有を密に行い、支援内容や関わり方などをしっかりと職員間で確認を行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	1	・学習面の支援があまりない。 ・思います。	貴重なご意見ありがとうございます。学習の土台を作ることを目標に活動の中に読み書きや計算などを取り入れた支援を行っております。お子様の成長に合わせて次のステップとして移行先をご提案させていただく場合もございます。保護者様と一緒にご相談させていただきながら、ご卒業のタイミングも検討させていただきたいと思っております。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・聞き取りが丁寧でニーズや課題が的確に計画に織り込まれています。 ・保護者の意見なども取り入れて下さるので、よく作成されていると思います。 ・悩んでいるところを、より重点的に組み込んでいただいているから。	ありがとうございます。 今後もご利用者様が楽しく取り組めるプログラムを提供してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	0	・思います。	ガイドラインは厚労省よりHPにて公開されております。また、教室でも閲覧可能です。 引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んでまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1	・思います。	ありがとうございます。今後も個別支援計画書を基に、お子様一人ひとりに合った支援を提供してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0	・毎回同じ活動とかないので固定化していないと思います。 ・普段の生活内容や勉強を、ゲーム感覚にして貢ったり楽しのみながら学べていると思う。	ありがとうございます。 今後もご利用者様が楽しく取り組める支援を提供して参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	3	7	6	・集団での援助をしていただいているので、必要性を感じない。 ・もう1つの放課後デイサービスで他の地区の子と交流があります。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、地域と交流する機会について検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	0	・丁寧で分かりやすい説明がありました。 ・よく覚えていません。ごめんなさい。	ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけてまいります。何かご不明な点等ございましたらいつでもお声掛けください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	1	・説明がありました。	引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んでまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	1	0	0	・掲示はありますが、機会が合わずあまり参加したことはありません。療育から放ディに移行する時など、適宜説明会など開催していただいているので満足しておりますが、設問の意図に沿っていない回答でしたら申し訳ありません。 ・親子で楽しめるのでいいと思います。 ・悩みに沿った内容で良いなと思います。	ありがとうございます。今後もご家族様と一緒に参加出来る場を設けていきたいと思っております。

保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	・ごまめに子供の状況を聞いてくださり、理解してくださいつて思っています。毎回レッスンのフィードバックでも共通理解ができているのではないかと思っています。 ・毎回お話楽しいです。	ありがとうございます。今後も話しやすい環境に配慮し、保護者様の気持ちに寄り添ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	・定期的に面談が行われ、助言がいただけるので助かります。 ・希望すれば面談してくれるし、定期的にも行われていると思います。	ありがとうございます。今後も保護者様の気持ちに寄り添ってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	・その点は最初から一度も疑う余地もないほど、満足して利用させていただいている要素の一つです。 ・皆様いい先生方です。	ありがとうございます。今後も皆様に安心してご利用いただけますよう、職員一同努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	0	7	・よく分かりません。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様同士の交流の場として茶話会を実施しております。また、夏祭りなどイベントの内容によってはきょうだいも一緒にご参加いただける場合もございます。今後も皆様が楽しめるイベントの企画と実施を行えるように努めてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	0	・前に適切に対応して下さいました。	当教室では、苦情受付担当者・解決責任者を設けております。 お気づきの点、ご心配なことがありましたらお申しつけください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	1	・細やかに配慮いただいております。 ・フィードバックの時間も丁寧に取られていると思います ・子どもの気持ちや保護者の気持ちをくみ取ってくれている。 ・先生方の対応には安心しており、配慮なども申し分ないです。 ・毎回フィードバックがあるので、活動の意図や、対応の仕方などがよくわかります。 ・毎回フィードバックの際に何か意見や質問がないかと聞いてくださるので話がしやすいです。 ・視覚優位、聴覚優位などに対する配慮という意味でしょうか？勘違いで答えていたらずみません。わかりやすいように配慮されているように思います。 ・最大限ご配慮いただいていると思っております。 ・定期的にお声かけ頂いています。 ・とても良い話を聞いてもらっています ・いつも丁寧に対応してくださいます。 ・特に感じることはなし ・特にありません ・よくわかりません ・無し ・されてると思います。	ありがとうございます。今後もお子様と保護者様一人ひとりに合わせた情報伝達が出来るように努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	0	3	・発信されてると思います。 ・頻度が少ない	貴重なご意見ありがとうございます。今後は避難訓練などの様子もブログ等で発信する予定です。他にもイベントの様子など発信させていただきますので、ご覧いただけますと幸いです。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0	・思います。	引き続き、厳重に管理してまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	3	・確かされていたと思いますが。 ・壁に掲示してあるので、分かりやすいです。	当事業所では、事故防止マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し対応しております。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	0	2	・説明で訓練すると言っていたと思います。 ・行っているのは知っているが、実際には見たことはない。	貴重なご意見ありがとうございます。当教室では年2回訓練を実施しております。今後は事前の告知とブログなどで訓練時の報告を行っていく予定です。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	2	・思います。 ・時々、人手が足りないために見落とされることもある。	貴重なご意見ありがとうございます。今後は支援の内容やお子様の人数に合わせて更に適切な人員配置が出来るように努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	2	・説明されています。 ・速やかではなかったと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。事故などが発生した際には保護者様や、状況に応じて行政への連絡を速やかに行えるように徹底してまいります。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	・先生方が温かく受け入れてくださるので、安心感を持って通所しているように感じます。 ・しています。	お子様が安心して通所できるよう努めてまいります。
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	・学校終わってからすぐ行かなければいけないので、疲れている時は行き渋りがある事もありますが、行けば楽しそうにしています。 ・毎週楽しみに通所してます。	様々なご意見ありがとうございますが、楽しんでご利用頂けているというご意見が多く嬉しい思います。行き渋りがあるお子様もいらっしゃるということですので、より一層お子様一人ひとりにが楽しめる支援を模索し、実施してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	・いつもありがとうございます。 ・本人が毎回楽しいと言ってるので、満足です。 ・利用を検討した時に送迎がないことがマイナスに感じておりましたが、送迎があるおかげで、他の親御さんと交流できたりしているのでその点も満足に変わりました。	皆様からのあたたかいお言葉、誠にありがとうございます。今後も皆様にご満足して頂けるように支援を行ってまいります。