

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 7 日

事業所名：ハビー相模大野ジョイモアーズ教室

保護者等数（児童数）： 16 回収数：13 割合：81.3 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		5		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			1	・音が響くのが気になる ・モニター画面がもう少しズームアップされていると見やすい	・ご意見ありがとうございます。設備においてご不便をおかけし、申し訳ありません。ご意見をもとに皆さまが使いやすい設備にできるよう善処してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	12			1		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1	・まだ7月からお世話になったばかりでわからないところも多いのですが、どうぞよろしくお願いいたします。	・ありがとうございます。今後もより良い療育をお届けできるよう職員一同邁進してまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			1	・その日ごとの「今日のプログラム」等の用紙を預けると、後で見返して何をしていたか何ができ何が難しかったか思い出せるのでできたらいいと思います。 ・毎回異なる内容のプログラムを取り入れて工夫して頂いていると思います。	・ご意見ありがとうございます。当日実施したプログラムにおいて、ハビーではフィードバックとモニターでの観察にてご確認をいただいております。療育をご観覧できなかった場合に限り、ご希望に合わせて書面でのフィードバックを行っておりますので、ご希望の際はお気軽にお申し付けください。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7			6	・6月入所なのでまだそのような機会はありませんが、今後ぜひ導入していただけたらと思います。	・ありがとうございます。今後、地域での活動を通して実施できるよう努めてまいります。
保護 者へ の 説 明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7		2	4	・相談した件に関して、アドバイスを預けて感謝しております。ペアトレという全体像、考え方も教えていただけたらと参考になります。 ・今後、保護者に対してのプログラムがあるならば参加してみたいです。	・ありがとうございます。今後、『保護者会』や『勉強会』を実施いたします。その際にペアレント・トレーニングも実施できるよう、調整させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1		2	・フィードバックの際、先生によってほかに何か気になったことはないか聞いてもらえず、話せないときがあったので、聞いてもらえると言いやすい。 ・その日に行ったプログラムのフィードバックは丁寧に行っていると思います。	・いつもたくさんのお話を伺えたいと、ありがとうございます。「気になったこと」について聞いてもらえないことがあったことで、大変申し訳ありません。お子さま、保護者様がお話ししやすいよう職員全体でより親身になったフィードバックができるよう努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		4	・まだ数回しか通っていないため。 ・育児に関する助言、家庭での関わり方など具体的なアドバイスについて知りたいです。	・ありがとうございます。ご家庭での関わり方など、フィードバックの時間でもお話ができるよう努めます。また、別途お時間をいただいた上で『相談支援』も常時実施しておりますので、ご利用いただけると幸いです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2	10	・保護者同士で話す機会がないので、そのような場があればよいと思います。	・ご意見ありがとうございます。『保護者会』の開催を検討いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			5	・こちらが相談したことを次のプログラムに取り入れて下さったり、柔軟に対応してくださっていると感じます。	・いつもありがとうございます。今後もお子さまの課題に真摯に向き合い、療育を行なってまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		1	2	・集団でのフィードバックでは同グループの保護者と個室で話すので別々に案内して話ができると良いです。	・ご意見ありがとうございます。また集団時でのフィードバックにおいてご不便をおかけし申し訳ありません。集団のお時間、フィードバックのお時間が限られていることもあり、当教室では全体へのフィードバックを実施してまいりました。集団でのフィードバックは個別支援の際に改めてお話しさせていただきよう配慮させていただきます。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			9			

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 7 日

事業所名：ハッピー相模大野ジョイモアーズ教室

保護者等数（児童数）： 16 回収数：13 割合：81.3 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
非 常 時 等 の 対 応	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	1		1		
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			8		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2			<ul style="list-style-type: none"> ・ すごく！楽しみにしています。 ・ 週末が近づくと「ハッピーは？」と聞いてきます。 ・ 日によって「行きたくない」と言うことがある ・ 保護者のモニターが遠くて見づらいのもう少しアップで見れるとよいです ・ 楽しい場所と理解し、通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 楽しく通ってきてくださり、大変うれしく思っております。ありがとうございます。ご意見がありました、施設の設備面も善処できるよう努めてまいります。また、今後もお子さまが楽しく学べる環境を重視し、療育を行なってまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	10	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 複数の事業所へ通っておりますが、ハッピーのフィードバックは、親にとって「なぜその支援が行われたのか」など非常に分かりやすく説明いただき、いつも子どもとの関わり方の参考になります。 ・ まだ数回の利用でわからない。ただ、集団のフィードバックの進め方が先生によって違うのと、自分のフィードバックが終わった後、相手の保護者のフィードバックが終わるまで一緒に待つのではなく、終わりに次先に帰れるように対応していただきたい。 ・ 子どもが楽しく通っていること、通い始めてから言葉が増える等、様々な成長が見られうれしく思います。 ・ 内容に満足しています。本人も最初は嫌がりますが、楽しそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。また、成長を感じていただけていることをとても嬉しく思います。 ・ ご意見のございました。集団時のフィードバックの方法において全職員で統一してまいります。帰宅のタイミングにおきましても、職員が配慮させていただきます。 ・ 今後も質の高い療育をお届けできるよう、職員一同精進してまいりますので、どうぞ宜しくお願い致します。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー相模大野ジョイモアーズ教室職員一同

