

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	ハッピーなんぼ教室
------	-----------

公表日 2025 年 10 月 1 日

利用児童数 56 回収数 45

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	0	1	0	・1人一部屋で広いのでのびのび活動が出来るので良い。 ・子供が興味を持つような部屋構成がよい。	お子さまが活動に集中しやすいような環境づくりを今後も尽力して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	41	4	0	0		適切な支援が提供できるように今後も適切な人員配置を行って参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	2	0	0		お子さま目線で、過ごしやすい環境設定ができるように尽力して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	0	0	0		今後も、心地よい環境づくりを心がけて参ります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	3	0	1		今後も情報共有を徹底して、適切な支援が提供できるように努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	3	0	3		支援プログラムについてはHPに記載されておりますが、教室内での掲示も検討いたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	0	0	3		支援計画について職員全員で共有できるようにしております。お子さまの特性に合わせた支援計画の作成をして参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	3	0	1		ガイドラインは厚労省よりHPにて公開されております。また教室でも閲覧可能です。引き続き、適切な課題設定が行えるよう励んで参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	2	0	1		より良い支援が提供できるよう職員同士での検討会や勉強会の実施を検討して参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	3	0	0		多角的な視点から支援が提供できるよう、様々な従業員が支援に入れるよう努めて参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27	7	2	9	たまに公園などで交流する。	利用者様との園とは交流できておりますが、今後は地域の園やお子さまたちと交流できるようなイベントを企画できるよう努めて参ります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	0	0	0		引き続き、ご利用者様に安心して通所していただけるよう、ご利用に関する重要なお知らせにつきましては丁寧な説明を心がけて参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44	0	0	1		個別支援計画書の説明について、ご理解いただきやすいように、見本提示と読み上げでの提示を徹底して参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41	1	1	2		ご利用者様の悩みに沿ったテーマで座談会や情報発信できる会の開催を検討して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	2	0	1		ご来所時にお子さまの状況について確認できるような仕組みを検討して参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	3	0	0	教室の体制が変わり、規模が大きくなってからは相談や面談の機会が大幅に減った。	ご意見ありがとうございます。定期的な面談以外にも面談実施ができるよう環境整備に努めて参ります。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	2	0	0		ご利用者様への日頃のお悩みや苦勞に寄り添い支援提供ができるように、支援力向上の取り組みを検討して参ります。	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	4	3	10	ご利用者様の興味関心があるテーマに沿って座談会や講義ができるよう実施の検討をして参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	2	0	3	ご相談がしやすい環境整備ができるよう、ご意見箱の設置を検討して参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	2	1	3	職員間の情報共有が少し少ないと感じるときがある。 職員間での情報共有に差が出ないよう、朝終礼での確認の徹底をして参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	3	1	11	支援やイベントの様子などを定期的にブログでアップしております。 また、自己評価の結果につきましても、HP内で公表するとともに教室内にも掲示しておりますので、併せてご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	0	0	3	引き続き個人情報保護法に基づいた管理を徹底して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	2	0	11	訓練に関しては今後検討して参ります。消音や換気、ドアの施錠等、日常的に行えることから実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	3	0	17	年2回、防災訓練を実施しております。訓練の周知についてアプリ「コノベル（連絡アプリ）」を使用してできるかどうか検討して参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	0	0	1	安全計画につきましては利用者閲覧ファイル内にて閲覧可能です。引き続き、安全の確保を十分に行った上で支援を行って参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	2	0	10	事故が発生した場合には速やかに保護者様へお伝えするとともに、必要に応じて行政等に連絡を行い必要な措置を講じます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	43	1	0	1	お子さまに安心してご利用いただけるよう職員一同今後も尽力して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41	2	0	2	・毎回楽しみにしています ・行き渋りなど全く無いのでありがたいです。 ・とても楽しみにしています ご意見ありがとうございます。お子さま楽しんでご利用いただけるよう職員一同今後も尽力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	42	3	0	0	何かご不明な点やご不安がございましたらいつでも職員にご相談ください。