

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハビー相模大野ジョイモアース教室

公表日 2025 年 10 月 1 日

利用児童数 36名

回収数 33名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 30 | 2 | 0 | 1 | ・まだ通って間もない為わからない。 ・広い部屋と狭い部屋とあるので、使用する部屋に合わせた活動内容になると思う。 | 使用する部屋や支援内容に偏りがないようにしていきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 33 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 30 | 3 | 0 | 0 | シンプルで余計な情報が少なく良いと思う。 使わない机や椅子なども片付けられる物置があればより良いと思う。 | ありがとうございます。 お子さまによってよりよい環境設定になるう、職員で机や椅子の置き場所等検討していきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 32 | 1 | 0 | 0 | ・もう一つの事業所しか分かりませんがとても明るく綺麗です。 ・トイレが事業所の外のフロアにあり、子供が間に合うか不安を感じている。成長につれて解消されることだが、心配している。 | ご意見ありがとうございます。 設備においてご心配をおかけして申し訳ありません。支援中にごまめに声掛けをするなどお子さまが余裕をもってお手洗いにいけるように配慮していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 28 | 1 | 0 | 4 | ・先生によって偏りがあるように思います。 ・毎回違う支援内容で、親が改善してほしいと思っっている箇所を受けて真摯に取り組んでいた。 ・専門性のある支援なのか分からない時がある。 | 職員間で勉強会や支援の見直しを行い、全職員が専門性のある支援を実施できるよう努めるとともに、保護者さまへのフィードバックにて詳細を伝えられるよう努めていきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 28 | 0 | 0 | 5 | 事業所が公表している支援プログラムがどこに掲載されているかわからない。 | 教室ホームページに掲載しております。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 29 | 2 | 0 | 2 | 面談で伝えている内容をより深化した内容で作成していただいている。 | いつもお困りごとや気になっていること等お伝えいただきありがとうございます。今後もご意見を伺いながら支援計画の作成に努めます。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 30 | 0 | 0 | 3 | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 32 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 30 | 1 | 1 | 1 | ・毎回違う支援内容なので、こんなにも支援の形があるのかと驚かされます。 ・プログラム自体はバリエーションが多くないと思う。課題物も見慣れた物が多いので、買い足し等されるとより良いと思う。 | ・ご指摘ありがとうございます。偏った教具やプログラムになっていないか改めて確認し、その上でお子様に合わせて支援構成を行っていきます。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 19 | 3 | 7 | 4 | ・保育所や幼稚園等や他地域での子どもとの活動はなくて良いです。 ・まだ参加する機会がない。 ・幼稚園と連携して下さって助かっています。 | ご利用者さまのご希望に合わせて連携や交流の機会の検討をしていきます。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 32 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 31 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 33 | 0 | 0 | 0 | 保護者向けの様々なイベントを開催しているのは有難いです | いつもご参加ありがとうございます。 引き続き様々な保護者さま向けイベントを開催していきます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。 | 32 | 1 | 0 | 0 | ・こちらの都合で休会してる時でも電話やメールで子どもの様子を確認して下さい有り難いです。 ・療育が終わった後にフィードバックのみで、子どもの様子や状況を伝え合う時間はあまりないと思う。 | ありがとうございます。共有のお時間については、フィードバックでのお話の内容を再度検討いたします。 また、状況に合わせて個別の面談もご案内させていただきます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|----|--|--|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 31 | 1 | 0 | 1 | 定期面談の他にも何かあれば時間を作ってくれて話を聞いていただける環境です。アドバイスを受けて実践して良い方向に繋がることが多くあります。 | いつもお子さまの様子を共有していただきありがとうございます。 今後も保護者さまのお力になれるよう努めて参ります。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 33 | 0 | 0 | 0 | どの職員の方も親身で優しく、職員間で子供の情報共有してくれているので助かります。 | ありがとうございます。お子さまの気持ちに寄り添った支援に尽力いたします。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 25 | 3 | 0 | 5 | ・まだ一回しか行ってないのでわからない。きょうだいへの支援というのが設けられているかわからない。 ・きょうだいへの支援に関しては一人っ子的のためわかりませんが、家族支援は厚手くしていただいています。 | ごきょうだいに参加していただけるイベント等を引き続きご案内していきます。また、ごきょうだいに関するご相談もお受けしておりますので、お気軽にご相談いただけますと幸いです。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 32 | 0 | 0 | 1 | いつも相談に乗っていただき感謝しています。 | こちらこそいつもありがとうございます。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 32 | 0 | 0 | 1 | 支援後に必ず話をする時間があります | 今後もお子さまの「今の様子」を伺いながら支援させていただき、成長のお手伝いが出来ればと思います。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 23 | 1 | 0 | 9 | ホームページやSNSがあることを知らない | イベント情報等を発信しております。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 28 | 0 | 0 | 5 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 22 | 2 | 0 | 9 | マニュアルをコノベルに掲示してほしい | 利用者閲覧ファイルにて格納しておりますが、コノベルの使用もご検討させていただきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 16 | 3 | 1 | 13 | ・訓練に参加した事はありません。 ・定期的ではない。 ・防災イベントも行われています。 ・今後イベントがあるようで楽しみです。 | 毎年9月と2月にイベント形式で防災訓練を行っています。ぜひ、ご参加ください。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 27 | 1 | 0 | 5 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 22 | 2 | 0 | 9 | ・そのような状況になっていないのでわからない。 ・避難経路が玄関に貼ってあります。 | 発生時にはマニュアルに従って適切に対応致します。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 32 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 32 | 1 | 0 | 0 | ・もう一つの事業所よりも楽しみにしています。 ・毎行くのを楽しみにしていますし、全員の先生が好きだとよく言っています。 | 今後も楽しみに通所していただけるよう努めて参ります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 32 | 1 | 0 | 0 | ・いつもありがとうございます。専門性の高いアドバイスをいただけていただけ親身に関わっていただき、親子共到大変救われています。感謝しかありません。 ・こちらに通わなければ親の偏った目線のみで正しくない支援や進路選択をしていたかもしれません。通うようになってから、発達検査の結果も良くなり、苦手も伸びてきています。 | いつもありがとうございます。寄り添える支援を提供できているとおいできとても嬉しく思います。今後もお子さまのお手伝い出来るよう努めてまいります。 また、ニーズに合わせた支援内容の構築をさらに強化し、社内の専門分野の職員とも連携を図りながら支援を提供できるよう努力致します。 |