

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 7 日

事業所名：ハビー相模大野ジョイモアーズ教室

保護者等数（児童数）： 15 回収数： 12 割合： 80.0 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		・広い部屋と集中しやすい適度な広さがあった ・体を動かすスペースもあり、小学生でも十分です。	・ありがとうございます。 今後も身体を動かす課題も行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4		・子どもの困りごとが、言葉にする「は？」というようなことですが、どの先生も理解し対応してくれています。 ・まだはじまっばかりで不明のため	・ありがとうございます。お子さまについてのお話はどんなことでも真摯に向き合っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		・フローリングが滑りやすそうに感じられます。靴下は脱がせた方がよいかも。	・フローリングのため滑りやすくなってしまふことをご不便をおかけし申し訳ありません。支援中は靴下を脱ぐことや内履き等の使用を検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			・母がうまく言葉にできないところをくみ取って支援していただいています。 ・45分が少し短いなと思う ・計画作成前に、困っていることなどを細かく聞いてくれ、それに合わせて作成していただいています。	・いつもお困ごや気になっていることなどをお伝えいただき、ありがとうございます。支援時間については、時間内でより濃い内容を提供できるよう努めてまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			・毎回いろいろな活動ができています。 ・体を動かしたり、考える時間を作ったりと色々な工夫をされていると思います。	・ありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	7	・昨年いろいろあり、今は支援級で立て直しているところです。	・お伝えいただきありがとうございます。学校との連携等も含め、立て直しにご協力させていただけたらと思います。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3		・何ができていて、何ができていないか、どこが課題か教えてもらっています。 ・家での様子もその都度きいて頂いて、その時その時に合った関わりが行えていると思います。	・ありがとうございます。 今後もお子さまに合わせた質の高い支援に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	・面談室があって驚きました。 ・保護者同士の情報交換ができると良いと思います。 ・先生ごとに内容が違っていたりするので、統一していただけるとさらに助かります。	・職員同士の共有を密に行うようにし、意見、方向性の統一に努めてまいります。また、保護者交流においても提供できる場を企画させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	5	・相模大野教室のように保護者勉強会があったらいいと思います。 ・イベントがあれば嬉しいです。	・今後、勉強会を実施していく予定です。今しばらくお待ちください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	6		・苦情がないのでわかりません。	・ご意見等ございましたら、お気軽にお話しいただけると幸いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		・その都度連絡をいただいています。	・ありがとうございます。今後も情報伝達におきましてはお子さまに合わせて配慮させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3	3	・まだ始まっばかりでわかりません	・自己評価等は教室内やホームページから公表させていただいております。
14 個人情報に十分注意しているか	11	1				
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6		・まだ始まっばかりでわかりません ・通い始めたばかりであり、訓練に参加していません。	・年に2回実施しております。まだ開所して3か月のところでしたので、実施の際にはぜひご参加いただくと嬉しいです。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		・疲れがたまっているところですが、学校でも「ハビー頑張るわ」とノリノリらしいです。 ・毎週楽しみにしております。 ・今日は何をやるのかなあと毎週楽しみにしています。 ・毎週楽しみに通っています	・いつも楽しく通ってくださりありがとうございます。 私たち職員もいつも元気に通ってきてくれることを嬉しく思っております。今後も楽しく課題に取り組めるよう工夫してまいります。

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 7 日

事業所名：ハビー相模大野ジョイモアーズ教室

保護者等数（児童数）： 15 回収数： 12 割合： 80.0 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	18 事業所の支援に満足しているか	9	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子の困り事じゃ、「は？」というところで、でも困っていで勝手に身につくこともなく小1を過ごしてきて、苦しいところだったので大変感謝しています。</li> <li>・まだ始まったばかりなので…。時間がもう少し長かったらいいなと思います。</li> <li>・いつも子供や保護者に寄り添いご支援をいただきありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。</li> <li>・とても満足しています。引き続き宜しくお願いします。</li> <li>・まだ通い始めたばかりのため。今後タブレットやPCを使った学習スタイルを希望している。</li> <li>・振替での月・火の空き営業日ができたらうれしいです。</li> <li>・親子共々、親身に話を聞いてくれることに、とても救われております。通える限り継続して通っていききたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもハビーをご利用いただきありがとうございます。</li> <li>・寄り添える支援を提供できているとお伺いでき、とても嬉しく思います。まだ通い始めの方が多いと思いますが、保護者様のご期待にこたえられるよう、また気持ちの面でも支えとになれるよう精進してまいりますので、今後ともどうぞ宜しくお願い致します。</li> <li>また、月・火開所が遅れており大変申し訳ありません。今年度中の開所に向け取り組んでまいります。</li> </ul>

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。  
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー相模大野ジョイモアーズ教室職員一同

habii