

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 19 日

事業所名：ハッピー南堀江教室

保護者等数（児童数）：3

回収数：3

割合： 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	3				
	5	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	3				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	1		
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			フィードバックの時間に子供のできたことや課題を教えてください助かります。	フィードバックの時間を今後も充実させ、保護者様との情報共有してまいります。また、フィードバック以外でも必要に応じて面談も行えますのでお気軽にお問い合わせください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		その場に出くわしていません。	気になることがございましたら、苦情解決担当者、苦情解決責任者にお申立てください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1			
非常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	3				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 19 日

事業所名：ハビィ南堀江教室

保護者等数（児童数）：3 回収数：3 割合： 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	2			<ul style="list-style-type: none"> ・できたことをしっかり褒めてくださるので子供が自信をもって、活動をしています。通所が楽しみなようです。 ・とても楽しみにしています。 	嬉しいご意見ありがとうございます。今後も利用者様一人ひとりのペースや特性に応じて、楽しみながら個別支援計画の目標達成を目指してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	2			子どもが楽しく通えているので大満足です。	事業所内での情報共有や支援方針の検討をこまめに行い、支援の充実を目指してまいります。また、研修等にも参加し、日々支援力の向上を目指してまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビィ南堀江教室職員一同

