

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハビー相模大野ジョイモアース教室
------	------------------

公表日 2025 年 10 月 1 日

利用児童数 28名

回収数 24名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	1	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	0	靴下が真っ黒になるので、もう少し床清掃希望です。	清掃の仕方や頻度等を見直し、清潔で、心地よく過ごせる環境を保持するよう努めます。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1	0	2	先生によってばらつきがある。	職員間で勉強会や支援の見直しを行い、全職員が専門的な支援を実施できるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	その時の心配ごと等を相談すると、すぐにそのことに関する課題に取り入れてくださり本当に有難いです。	ありがとうございます。今後も保護者様の困りごとや心配事に対する支援に尽力いたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	9	6		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	23	0	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	1	面談を入れて頂けて、子どもの悩みなど相談できると、安心できます。	面談の希望は随時受け付けております。お気軽にご相談いただけますと幸いです。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	0	4	なかなか参加できないため、どちらとも言えないという回答になりました。	ありがとうございます。 日程を検討し、出来るだけ多くの方に参加いただけるよう工夫していきます。 また、アンケート等を実施し、日程調整に努めます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	1	具体的な相談をしたことがないため、どちらとも言えないという回答になります。	ありがとうございます。 お話ししたいことがございましたらぜひお聞かせください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	0	・毎度フィードバックで支援内容の説明の後に他に話すことがないか聞いてくれるので、相談しやすいです。 ・何か質問があると職員の方が時間を割いてくださるなど、情報伝達の配慮がされていると思います。 ・配慮されているかは、よく分からないが、先生たちとの伝達はしやすいと思います。 ・支援中は勿論のこと、支援前後も毎回総ての先生方から細やかな心配りを戴けたり、適切なご提案をくださることがとても嬉しく感謝でいっぱいです。いつも助けてくださりありがとうございます。 ・保護者には言えない(言わない)こども自身の気持ちを「こんなこと言っていました」などと教えてくださることもある。 ・計画書作成の際にはこちらの希望もきちんとお伝えすることができています。	ありがとうございます。 今後もフィードバックや個別面談でハビー以外の方の様子をお伺いし、本人の成長に繋がる支援が出来るよう努めます。 また日々お子様と関わる保護者様の不安を少しでも軽減出来るよう、お話しできればと思いますので宜しくお願い致します。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	0	5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	2	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	0	3	今まで事故や怪我が起こったことがないためわからないです。	・今後も事故・怪我防止に努めていきます。 ・事故等発生時には速やかに対応し、発生の状況など説明します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	1	楽しみにしています。	楽しみに通所していただけるととてもうれしく思います。より楽しく通所出来る教室にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0		