

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 9 月 21 日

事業所名：ハッピー浦和駅東口教室

保護者等数（児童数）：13名

回収数：11名

割合：84 %

	チェック項目	評価			保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ			わから ない
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			ボール投げなどをしても十分なスペースがある。 十分にスペースあり。全くストレスありません。	安全面に留意しながら今後も活動のスペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3			難しいと思うが作業療法士の常駐を希望。 素晴らしい職員がいます。	作業療法士については近隣教室に在籍しているため、ご相談頂ければ対応可能です。お困り事があれば職員までお声がけ下さい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	2		構造化は年長的に難しいかもしれない。 教室内は分かりやすい環境。自転車置き場を改善してほしい。（2段の段差、子どもの安全性） 入口が階段のため、ベビーカーや車いすは入りにくい。	自転車置き場、入口の段差につきまして、上がり下りの際は職員がお手伝いいたします。職員へご相談又は、お声がけ下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				本人に必要な支援がされていると感じている。また、フィードバックの際に、どんな効果を期待して取り組んでいるかについて言及していただけるので、納得感がある。家庭での取り組みや声掛けの方法も大変参考になって有難いです。	ありがとうございます。 継続していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	3		1	支援者が変わることを利点と感じている。 毎回違ったアプローチの内容なので本人もワクワク感をもって取り組んでいます。	ありがとうございます。引き続き多角的視点で支援に入って参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	1	4	園訪問の話はしていただきました。 就園時は対象外ですか？	外部との交流については、年齢関係なく参加できるイベントを現在前向きに準備中です。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			欠席加算について、掲示だけでなく文書で手渡しして声かけがほしかった。モニタールームの掲示は情報が多く、重要かどうかが分かりにくい。 契約時に丁寧に説明していただきました。	配慮が至らず申し訳ありませんでした。今後変更があった場合は文書でお渡しさせていただきます。よりわかりやすくなるよう掲示情報の整理を工夫していきます。重要な情報については文書にてお渡し致します。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11				契約時に丁寧に説明していただきました。	引き続きわかりやすい説明に努めて参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	3		3	家庭で〇〇したらどうかという提案や助言はなかった気がする。	ご家庭や園でお困りのことがあれば職員までお気軽にご相談下さい。家族支援を含め提案、助言をさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1		1	活動後のフィードバックが支援者によりバラつきがある。報告のみでなく現在の課題と今後の展開もあると嬉しい。	支援の目的やお子さまの様子、見直し等をお伝えできるよう職員間でフィードバックの方法を共有していきます。また何かご質問や気になる点等ありましたら是非お伝え下さい。頂いた情報をもとに今後の支援につなげて参ります。
14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4		1	園連携のフィードバックはあったが、その他の面談はない。今後に期待します。	今後、アセスメントにかかる面談や個別支援計画の提示、保護者向け説明会など、面談の機会がありますので、よろしくお願いたします。また何かお困りのことがあればご相談ください。ご希望があれば事業所内相談支援もごさいますので是非ご活用下さい。	

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 9 月 21 日

事業所名：ハッピー浦和駅東口教室

保護者等数（児童数）：13名

回収数：11名

割合：84 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	4	父母の会設立の予定はありますか？当番制等ならば遠慮したい。	今のところ父母の会設立はございませんが、今後、企画することがあるならば、任意での募集になります。利用者様の負担にならないよう企画いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	3		1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	4			駐輪場の変更を知らなかった。運営面での情報伝達に不安がある。	至らない点があり申し訳ありませんでした。今後変更点等あれば文書での周知を図っていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	3		5		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			1		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3		5		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			ベア活動も含めて楽しみにしている。今まで一度も行き渋りしたことはなく、いつもハッピーへ行くことを楽しみにしています。毎回とても楽しみのようです。	ありがとうございます。引き続きお子さまに楽しんでいただける支援の提供に努めます。また、お子さまの学びになるよう、自己研鑽に勉めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	1			どの先生とも楽しそうに取り組む姿が見られ、通所してからの成長も感じますが、何より子ども自身がとても嬉しそうにしている姿に大変感謝しています。子どもに合っていて発達が伸びていくことを期待しています。	ありがとうございます。今後もお子さまの様子や保護者様のニーズに合わせた支援を継続させていただきます。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー浦和駅東口教室職員一同

