

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 19 日

事業所名：ハッピー高津駅前教室

保護者等数（児童数）： 12 回収数：12 割合：100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	12				・他の事業所と比べて十分に確保されていると感じました。	・引き続き安全面に配慮をしながら活動スペースの確保してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				・担当して頂いた先生に専門性をとても感じました。	・ありがとうございます。今後も研修等に参加し専門性を高めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				・とてもキレイで清潔に保たれ、心地よく過ごせております。 ・いつ来てもとてもキレイです。 ・とても清潔で心地よく感じました。	・今後も安心してお過ごしいただけるよう、整備点検や清掃等実施してまいります。お気づきの点がございましたら職員にお声がけください。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				・とても丁寧で子どもに合った支援をしていただいています。	・ありがとうございます。引き続き、個別支援計画書に沿った支援を提供してまいりますのでよろしくお願いいたします。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				・毎回楽しく工夫されているなど感じます。勉強になります。	・ありがとうございます。支援プログラムについて質問等ございましたら、職員までお声がけください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5		4	・まだ利用したての為、分ならず。	・利用者様のニーズに合わせて実施してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	3		1	・まだ利用したての為、分ならず。	・今後実施できるよう検討してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11			1	・分からないが、今後お願いしたいと考えています。	・保護者会の実施を予定しております。ぜひご参加ください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		1	・授業の後、今後の課題も教えていただいているので、都度発達状況も理解できている。	・日々の支援後に15分間のフィードバックを実施しておりますが、別途時間をお取りし相談支援を行なうことが可能です。フィードバックとは別に職員と相談の時間を取ることができそうですので、ご要望がございましたら職員までお気軽にお声掛けください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6		6	・まだ利用したての為、分ならず。	・利用者様のニーズに合わせて実施してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		2	・まだ利用したての為、分ならず。	・教室ブログを通して発信しております。 ・自己評価につきましては教室内に掲示しておりますのでご覧ください。	

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 19 日

事業所名：ハッピー高津駅前教室

保護者等数（児童数）： 12 回収数：12 割合：100 %

	チェック項目	評価			保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12				
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1		2 ・まだ利用したての為、分ならず。	・入口にございますラックの中に利用者様用の閲覧ファイルがございます。そちらに緊急時の対応等について記載しておりますが、職員からもご説明差し上げます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		3 ・まだ利用したての為、分ならず。	・年に2回の訓練を予定しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		3 ・毎週とても楽しみに通っています。 ・まだ利用したてとは思えないほど楽しそうに通っています。 ・前回より「非常出口」の誘導灯が怖い気持ちが出てきてしまい、楽しみな気持ちが半減しています…	・お子さまが安心して楽しく通える教室を職員一同作ってまいります。 今後ともよろしく願いたします。 ・誘導灯に関しましてお子さまが気にならないような工夫をしてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	11		1	・幼稚園との連携など、とても丁寧な支援をいただき、親も安心して通わせていただいております。とても満足です。 ・大変なことの方が多いと思いますが、今後もよろしく願いたします。 ・もう少し長い時間療育して欲しいです。 ・とても満足しています。息子の気持ちに寄り添って頂きありがとうございます。	・引き続き、お子さま一人一人に合わせた支援を提供してまいります。 よろしく願いたします。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー高津駅前教室職員一同

