

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 21 日

事業所名：ハビー浦和駅東口教室

保護者等数（児童数）：28名

回収数：25名 割合： 89%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 保護者様からのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|----------------|--|----|---------------|--------------------------------|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | 4 | 1 | 身体を動かすにはちょっと狭い。 適切だと思います。 運動をしているときに少し狭いと感じるが仕方ないと思う。 | 狭い中でも活動を充実させられるよう遊び方の工夫を行っていきます。また、場面に合わせた体の動かし方、ボディイメージを学ぶ機会にできるよう安全に留意しながらお部屋の広さに合わせた活動をしていきます。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 24 | 1 | | どの先生も熱心してくださりありがたいです。 | ありがとうございます。引き続き支援を行っていきます。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15 | 8 | 2 | 自転車置き場の段差に板やスロープを設置してもらえると嬉しいです。 入口は階段あり。 | スロープ等の設置を検討中です。上り下りの場面等お手伝いが必要な場合はお声がけ下さい。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 22 | 3 | | 集団だと個のニーズに合わせるのは難しいと思いますが、長所も課題も決めつけずに色々やっていたら今のやり方が良いと思っています。簡単な指導記録をいただくと振り返りがしやすいです。 | 毎支援ごとに活動の記録を残しております。個人情報の観点からお渡しについてはご相談下さい。 |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 21 | 2 | 1 | 少し飽きが見られる。 毎回少しずつ変化のある内容で本人も飽きずに楽しんでます。 まだ期間がたっていないため判断できません。 | お子様の興味の幅を広げていけるよう活動プログラムを充実させていきます。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 12 | 12 | 不要と思います。 入ったばかりで分かりません。 | 外部との交流については、年齢関係なく参加できるイベントを現在前向きに準備中です。自由参加の為参加をご希望でない方は参加する必要はございません。 |
| 保護者 への 説明 等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 25 | | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 23 | 2 | | モニタリングしていれば分かる内容の説明のみの指導員もいるため、プロの分析を聞かせてほしい。 しっかりとフィードバックしてくれる。 | 支援の目的や本人の様子、見通し等をお伝えできるよう職員間でフィードバックの方法を共有していきます。また何かご質問や気になる点等ありましたら是非お伝え下さい。頂いた情報をもとに今後の支援につなげていきたいと思っています。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 6 | | 毎回アドバイスをいただき、客観的な意見を言うので有難いです。 入所して間もないため面談はしていません。 | ありがとうございます。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 16 | 6 | よくわかりません。 | 実施予定はありません |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 13 | 12 | | 苦情の機会がないため不明。 未だ機会がないため不明。 そのような事象が起こっていない。 | モニタールームに苦情に関するポスターがございますので何かありましたらそちらをご確認下さい。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 1 | | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 11 | 1 | 今回初めてホームページを見ました。先生方の紹介が素敵でした。 | ありがとうございます。今後もアンケート結果等掲載予定です。定期的にご覧ください。 |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | 19 | 6 | | 予定表（部屋割り表）に氏名記載があり誰が通っているか分かる。 | 配慮が至らず申し訳ありません。別途対応可能となっておりますので、ご希望の方はご相談下さい。 | |

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 21 日

事業所名：ハッピー浦和駅東口教室

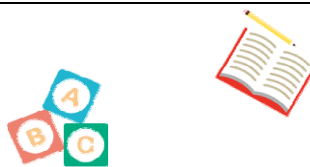
保護者等数（児童数）：28名

回収数：25名 割合： 89%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | 保護者様からのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------|----|---|----|--------------|-----|---|--|
| 非常 時等 の 対 応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 17 | 7 | 1 | 分からない。 | 施設奥の廊下に掲示しておりますのでご 参照下さい。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか | 7 | 16 | 2 | 利用時間中には行っていない。 分からない。 | 9月頃避難訓練を実施予定です。訓練の日 程が決まりましたら、お知らせしており ますので、ぜひご参加いただき、協力い ただけますと幸いです。 |
| 満 足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 8 | | 日による。 とても楽しみにしている。 帰る際、「次はいつ?」と毎回確認していま す。 | お子様に楽しく通って頂けるよう引き続 き工夫していきます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 21 | 4 | | 指の動きなど、通い始めて1か月くらいで身 に付きつつあり驚き感謝です。 | ありがとうございます。今後もお子様の様子 や保護者様のニーズに合わせた支援を継続さ せていきます。 |

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお父さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて
頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー浦和駅東口教室職員一同

