

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 13 日

事業所名：ハッピー金沢八景駅前教室

保護者等数（児童数）：17 回収数：15

割合： 88.2 %

	チェック項目	評価				保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	15				教室もきれいです。	ありがとうございます。引き続き、清掃や消毒を丁寧に行って参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		1	集団活動時、複数の先生が配置されとても手厚い印象です。	ありがとうございます。これからお子さまの状況や個別支援計画の目的に沿って、適切な職員配置に努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				子ども用トイレにもウォシュレットが付いており、ボタンを押してしまいます。目につかないような工夫があるとありがたいと思います。	ご意見ありがとうございます。ウォシュレットのボタンですが、コンセントを抜くことで誤動作防止を図って参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				保護者の意図をくみとり、ニーズがすべて計画書記載されていました。	評価頂きまして、誠にありがとうございます。支援の中で子どもたちの姿をとらえ、適宜計画を見直す姿勢をもって取り組んで参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				毎回、様々な工夫がされていて子どもも楽しそうです。	ありがとうございます。一人ひとりに合わせた個別支援計画を基に、毎回支援の目的にずれが生じない様な活動内容を提供できるように努めて参ります。ご意見等ございましたら、ぜひお聞かせください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3		5		
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	3	1	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	2				
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13		1	1	まだ、入ったばかりなので面談はしていない。	適宜職員からお声掛けさせていただきます。ご要望がある場合は職員にお声掛けいただけますと幸いです。よろしくお願ひ致します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	1	7		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1		1	お忙しい中、毎回丁寧に対応していただき、とても感謝しています。まだ相談していないので、対応されているかは不明。	ありがとうございます。引き続き真摯に対応を行ってまいりますがお気づきの点がございましたらお知らせ頂きますと幸いです。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1					

## 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 13 日

事業所名：ハッピー金沢八景駅前教室

保護者等数（児童数）：17 回収数：15

割合： 88.2 %

	チェック項目	評価				保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	3		3	HPをみていない。	弊社HPにおける教室のブログを活用して、様々な情報を発信させていただいております。ブログ内容充実と共に分かりやすい周知に努めて参りますので、お時間がある際にはご覧いただけますと幸いです。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14					
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2	1	1	まだ、訓練には参加していない。	社内に対策委員会を設け、随時研修を実施しております。 対応マニュアル等、モニタールーム書籍置き場にご覧いただけます「利用者閲覧ファイル」に格納させて頂いております。ご一読頂けると幸いです。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	1	2	まだ、訓練には参加していない。	年度内に実施予定です。実施の際にはご協力いただけます様、お願い申し上げます。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			いつも楽しみにしていて、はしゃいでます。「今度いつ行くの?」と毎回楽しみにしています。いつも楽しいレッスンをありがとうございます。2023年6月から通い始めたが、毎回楽しそうにレッスンを受けています。帰るのをいやがるほど楽しめています。	ありがとうございます。 子ども達が「楽しい」という気持ちは、支援の効果を高めることにつながる重要な要素だと考えております。 今後も引き続き、子ども達が「行きたい」と思える支援を目指し、職員一同研鑽に努めて参ります。
	事業所の支援に満足しているか	14				きちんと座れるようになってきていて感謝しております。 子どもだけではなく、保護者に対しても気にかけてくださっているのが伝わってきます。 毎回色々な教材をご用意いただいています。 新規立ち上げということで、色々大変だと思います。 先生たちにお休みとお金をたくさんあげてほしい。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 保護者のみなさんと子ども達にも、安心してご利用いただき、更にご満足いただけますように、今後も尽力して参ります。 引き続き、少しでもお役に立てる様努めて参りますので、ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。よろしくお願い致します。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。  
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますので  
ご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー金沢八景駅前教室職員一同

