

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 25 日

事業所名：ハッピー天六駅前教室

保護者等数(児童数)：31 回収数：27 割合：87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	26			1	時々、運動あそびをする時に少し狭いように思います。	部屋によって運動課題の内容を変える等、検討して参ります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26			1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1			1	子ども用のトイレがあったり、靴を履く場所がもう少し広ければと思う。 子ども1人につき1人の先生なので、職員の人数は十分すぎると思うほどです。 ドアに何の部屋が分かるようになってるので勝手に入らないうのが分かってるようです。ベビーカー置き場があるのが良いと思います。	ご意見ありがとうございます。靴を履く位置やトイレの使用方法について視覚化してわかりやすく提示する等、工夫して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27					授業内容をイラスト化されたカードで並べられて何を するのかわかりやすい。 いつもきれいです。体を動かすのが好きなので、広い お部屋が好きみたいです。	ご意見、ありがとうございます。 今後もお子さまに合わせて、絵カードや写真、文字を使用してプログラムの提示を行っていきます。また、支援内容に合わせた部屋を設定できるようにして参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	1			物が少なくスッキリとしている部屋なので、授業がしやすく 集中しやすい。 先生との自然な会話の中でお話をたくさん引き出し てくださっていると感じています。	今後もお子さまに合わせて支援の内容や教室の環境設定を整えていきます。 また、お子さまの様子を保護者の方と共有し、相談させていただきながらお子さまの成長に繋がるような支援を検討して参ります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25				1	毎回違うあそび/勉強をしてくださっています。	お子さまの得手、不得手のみならず、興味・関心の幅が広がるよう支援を検討して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1	7		9	できたらいいので何かイベントなどあればいいと思う。	今後、保護者の方や地域の方の意見を聞きながらイベントについては検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				とてもわかりやすい説明でした。 とても丁寧でした。	ご意見ありがとうございます。不明点があればいつでもお答えできるように今後も努めさせていただきます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26				1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	5	1		6	私(保護者)に対してペアレントトレーニングを行われたかはわからない。	ご意見ありがとうございます。イベントのような形では行っていないので、今後実施することも検討中です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	3				家庭での悩み事も相談したい。	保護者の方の希望をお伺いし、支援時間もしくはご都合の良い時間で面談の時間を作らせていただくことが可能です。ご希望があればいつでもお伺いいたします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	6			1	別日などで(子どもがない日)面談があればと思います。 悩みの相談を話すとかくさんのアドバイスを頂きました。 毎回先生とお話をすることはありますが、面談をされたいということはないので。	支援後のフィードバックの時間内でお話できることもあれば、時間が足りなくなってしまうこともあるので、保護者の方の希望をお伺いし、事業所内相談支援を行うことが可能です。今後、希望調査等を行い、保護者の方の支援も行っていきたいと考えております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	5		11	あまり保護者同士の交流がないように感じる。 他の親とお話するタイミングがないので。	保護者の方のご希望をお伺いして、今後イベント等を検討予定です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	4	1		2	先生方みなさんで子どものことを知ってくださっていると感じています。	今後も職員間で共有を行いながら、お子さま、保護者の方に安心して任せいただけるような支援を行って参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2			1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2			4		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26				1			

## 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 25 日

事業所名：ハッピー天六駅前教室

保護者等数（児童数）： 31 回収数： 27 割合： 87 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20		2	5	最初に説明された利用規約にあったかもしれないが、忘れてしまった。	モニタールームのラックに運営規定等、格納しておりますのでご確認いただければ幸いです。不明点があればいつでもご相談ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	2	8		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1			先生方に自分のおもちゃを自慢したくてハッピーさんに行くのを毎回楽しみにしています。「今日ハッピー？」「先生誰かな？」「今日も楽しかった」と言っています。嫌がってはいませんが、他の遊び場に行きたかったりするの、、、、。	とても嬉しい意見をいただき、ありがとうございます。今後もお子さまに楽しんでいただけるあそびを通して、お子さまの成長に繋がるようサポートさせていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	27				とても満足です！子どもものびのびと授業に参加していて楽しそうにしています。楽しみに通ってくれているだけで嬉しいです。皆様とても熱心で親切で、どの先生にあたってても大満足です！	ご意見ありがとうございます。お子さまの成長と一緒に共有させていただき、保護者の方に寄り添った支援も提供できるよう指導員一同精進して参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。  
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

