

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 25 日

事業所名：ハッピー天六駅前教室

保護者等数（児童数）： 13 回収数： 13 割合： 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	7	障がいのない子との交流は小学校で出来るので特に必要と感じません。	今後も保護者の方からの希望をお伺いし、検討して参ります。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			子どもの状況についてよく話してください。 また、保護者から子どもの情報もよく聞いてください。	ご意見ありがとうございます。当事業所と家庭、学校での違い等、これからも聞かせていただき、支援に取り入れられるようにして参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5	集団療育の時には保護者同士で話をする事はあるが、父母会はない。	保護者の方からの希望をお伺いし、必要に応じて保護者会や交流の場等、設定できるよう検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	6			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	1		
非常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	14				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2			
満 足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			楽しみにしているけど、動き出すまでに時間がかかる。子どもはいつも先生と会えるのを楽しみにしております。	ご意見ありがとうございます。当事業所に通所するまでの行動の振り返りや対策について保護者の方やお子さまと相談していきたいと思っております。今後も楽しく通っていただけるような教室作りを目指して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14			通って半年程たちますが、当初は幼稚園の出来事をうまく保護者に話す事ができなかったり、子どもとの意思疎通が難しかったですが、現在は小学校の出来事をお話してくれたり、意思疎通ができるようになってきています。天六教室の先生方にお会いできてよかったです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今後ともお子さまはもちろん保護者の方と一緒に成長を共有させていただきたいと思っております。お子さまの状況にあった支援が提案できるよう職員一同精進して参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。  
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー天六駅前教室職員一同

habii