

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 9月 12日

事業所名：ハッピー関内教室

保護者等数（児童数）：65

回収数：57

割合：87.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	52	4			<ul style="list-style-type: none"> ・活動に十分なスペースが容易されていると感じる。 ・大きく動く時は大きい部屋にしてもらえるといいかなと思う。 ・ひと部屋ひと部屋が広くて、体を動かしたりもできる。 ・風船遊びで子ども同士ぶつかってしまうことがあった。 ・ボール遊び、サーキットなどができるスペースがあり楽しく活動している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・体を大きく動かす活動をする際には、スペースのある大きな部屋で支援できるよう配慮しております。場合によっては環境を整えるなどの理由から狭い部屋で体を動かすことがあると思いますが、その際には危険が生じないよう活動内容は調整いたします。 ・ぶつかってしまうなどの事故発生を踏まえ、集団で運動活動をする際にはお子さま同士の間隔を十分に空け実施いたしますので、よろしくお願いいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	7		3	<ul style="list-style-type: none"> ・ベテランの先生と新しい先生で子どもへの接し方に少しばらつきがある。 ・職員皆様に見ていただきお世話になっていきます。 ・以前はもう少しだけ強制力を持って下さっても良いのかな…と思うこともあったのですが、今は先生方が色々なことに気を付けて下さることだと理解できます。園の先生ではなく、親でもない大人とどう関わるのか観察できる貴重な時間です。 ・声の掛け方など学ぶことが多い。 ・専門性については先生によってムラがあるイメージ。 ・配置や数が適切なかもしれないが、始めに説明や挨拶がないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの支援に入る職員は担当制ではございません。日々職員間で共有を取っておりますが、対応等にムラが生じているとのことでも申し訳ございません。より一層、教室内の共有を強化して参りますので、今後もお気づきの点等ございましたら職員にお声掛けいただけたらと思います。 ・職員の有する資格に関しては、各職員の名札に記載しております。また、モニタールームに設置しているラックに“利用者閲覧ファイル”を収納しております。ファイル内に職員職種を記載しておりますので、ご確認ください。ただけたらと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	49	6		2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが動き回っても危険が少ないように配慮されていると感じる。 ・今の子ども状態には適切であると思う。 ・3Fですがエレベーターが利用でき、バランスよくわかりやすく掲示されているので見やすいと思います。部屋はすっきりしていて活動に集中しやすいと思います。 ・足を置くところにするしや足型があると良いと思います。しるし、テープなどで目印がもう少しあると良いと思います。 ・教室内は使いやすいそう。ドアが狭いので車いすは入れなさそう。 ・とても刺激に弱い為、部屋から出入りが自由な所、私物の持ち込みが自由な所は集中する妨げになっている気がします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多くのお子さまにご利用いただいている関係上、教室内に目印を置き続けることが難しくなっております。ですが、個々に合わせた対応は可能ですので、お子さまや活動に合わせたしるしを付ける等の対応をいたします。 ・支援室内には原則私物の持ち込みはご遠慮いただいております。場合によっては水筒の持ち込みや、側にあることで安心できる私物の持ち込みを許可しております。また、教室ドアの施錠はいたしません、危険が生じないよう席を立つ際にはお子さまに理由の確認をいたします。あくまでも自由に私物が持ち込める、自由に出入りができる状況を教室として設けてはおりませんので、ご理解いただけたらと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	51	6			<ul style="list-style-type: none"> ・手の届く所にペットボトルのふたが干されていたりする。誤飲が心配な時がある。 ・カーペット部分のほこりで、くしゃみが出る時がある。 ・エアコンの水が…。 ・時々虫が入り込んでいる。 ・シンプルな構造で分かりやすい。清潔で除菌ティッシュやスプレーなども設置している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・手洗い場付近に支援で使用した教材等(コップやペットボトルのふた)を一時的に置いておりました。誤飲やけがに繋がる可能性がありましたので、早急に撤去いたしました。また、今後も保管場所を職員室内にする等対応いたします。 ・支援室内のエアコンからの水漏れに関しましては、大変ご迷惑おかけしております。現状、修理が進んでおりますので、今しばらくお待ちいただけたらと思います。 ・安心してハッピーをご利用いただけるよう、換気のために支援室内の窓を随時開けております。その際、虫等が入り込むことがあるかと思いますが、ご理解いただけたらと思います。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 9月 12日

事業所名：ハッピー関内教室

保護者等数（児童数）：65

回収数：57

割合：87.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	54	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの現状をよく把握して計画を作成してもらっていると感じる。 ・どの先生も話しやすい為、相談がしやすいと思います。 	ありがとうございます。引き続きお子さまに一人一人に合わせた個別支援計画書を作成して参りますので、よろしくお願いいたします。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	47	2		8	<ul style="list-style-type: none"> ・(ガイドラインの具体的な内容は親側は把握できていないが)子どもの支援に必要な支援内容が設定されていると感じる。 ・基本はガイドラインに沿って選択、設定しているかと思いますが、経過で作成や見直し時にガイドラインを併用しながら見比べて作成説明ではないので、チェック項目の聞き方だと「分からない」となります。 ・ガイドラインの内容に合っているかは分からない。けど、子どもに適切に思っていると思う。 	ガイドラインに関しましては資料閲覧ファイルにご用意いたしますので、ぜひご覧ください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・指導員によって多少ばらつきがあるように感じる。 	支援を提供する際には必ず個別支援計画書を確認し、プログラムを立てております。疑問点や個別支援計画書から逸れた活動内容等がありましたら、フィードバック時にご質問いただけたらと思います。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	52	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回様々なプログラムで子どもも楽しそうに取り組んでいる。 ・同じものが続くこともある。 ・比較的新しいものを順に取り入れてもっているように思う。 ・様々な活動をしてくれて、苦手や得意なことも考えてくれて感 じます。 	ありがとうございます。教室ではご自宅でも取り入れやすいよう、手作り教材を多く作っております。また、お子さまが楽しく取り組めるよう、プログラム内容に偏りが無いよう日々支援プログラムの相談・共有等を職員間で行っております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	7	13	14	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に保育所の様子も確認してもらって情報共有してもらっている。 ・スケジュール的に、こちらから積極的にイベント参加できていないです。 ・幼稚園の後に通っているのでOKです。 ・週1の利用なので週4～5保育園を利用している場合は必要に感じません。 ・コロナ禍ということもあると思いますが、これから連携していただければと思います。 ・男の子だけでなく、女の子も参加させたい。好み異なる為。 ・未就園児の為、交流はありません。 ・通い始めたばかりで、まだよく分からない。 ・保育園への訪問ありがとうございました。 	ハッピーではお子さまが日々過ごされている場所（療育センター/保育園/幼稚園等）との連携を強化しております。教室でのお子さまの様子だけではなく、日常での姿を把握し、より良い支援を提供できればと考えております。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・入所後の改定は都度説明されたのでしょうか？ ・最初に説明していただきました。 	モニタールーム近辺の壁に“運営規定”を掲示しておりますので、ご確認いただけたらと思います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	55	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインにあってるかはわからない。 	ガイドラインにつきましては教室全体で共有し、それに沿った支援を提供しておりますのでご安心いただけたらと思います。ガイドラインに関しましては、資料閲覧ファイルにご用意いたしますのでぜひご覧ください。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 9月 12日

事業所名：ハッピー関内教室

保護者等数（児童数）：65

回収数：57

割合：87.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	11	8	12	<ul style="list-style-type: none"> ・「家庭支援プログラム」がどのようなものかよく理解（把握）できていない。明確に意識したことはない。 ・こちらから希望していないため、プログラムの実施を理解できていません。 ・授業終了後に困りごとを相談し、授業の状況と合わせてよい方法を教えてくださるのでありがたいです。 ・行われているかもしれないが対象年齢じゃないためか、プロモーションされた事はない。 ・入会したてのため分からない。 	"家族支援プログラム"を現状教室で実施できておりません。 現在、次年度からの開催に向け準備を進めておりますので、内容と日程が決まりましたらご案内いたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	55	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回活動後に家庭での様子など共有できていて、現状について共通理解ができていると感じている。 ・支援前にその日の体調を聞いてくれる先生がいる。とても嬉しい。 ・活動が終わった後に、先生と話す時間があるため色々参考になります。複数の先生がいるため共通理解は難しいかなとは思いますがよろしく願っています。 	毎回の支援毎に15分間のフィードバックを設け、保護者様と共通認識が図れるようにしております。フィードバックとは別に、"個別相談支援"を実施しておりますので、ご利用いただけたらと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	48	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動後の情報共有の際に、様々助言をもらって参考にさせてもらっている。 ・半年ごとの支援計画の見直しや利用時の振り返りでやってもらっています。 ・まだない。 ・通い始めのためまだわからない。 	ありがとうございます。3か月に一度30分間、ご利用様皆様と面談をさせていただいております。その他の時期でも"個別相談支援"を月一回行うことが可能ですので、ご希望等ございましたら職員までお申し出ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	11	12	20	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような場に参加していないからかもしれないが、保護者間の連携は特に意識したことがない。 ・保護者同士の連携の機会にはこれまで参加したことはありません。 ・私がまだ参加できていないので「いいえ」にしています。 ・個別クラスのためか、他の保護者の方と連携・交流はしたことがありません。 ・入会したてのためわからない。 	現状、保護者会は実施したことはございません。2022年10月頃にハッピーの卒園生の保護者様に、就学後のお話を伺うイベントを開催する予定であります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	2	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・相談には適宜対応いただいて助言をいただいていると感じる。 ・指導員によって対応が異なっているため子どもが理解できないときもある。 	支援だけではなく、利用について等、ご意見いただき対応する際には必ず教室職員全員で話し合いをし、決定しております。対応が異なることのないよう共有しておりますが、お子さまを混乱させてしまうような対応の違いが生じておりましたら、申し訳ございません。今一度、対応の統一を図ってまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもとの相性による ・保護者とはできているが、先生たちの情報伝達が足りない気がする。答えたのに振替日を何度も聞いてきたりする。 ・指導員によって声掛けが違うのでうまくいかないこともある。 	職員間で共有漏れ等ないよう、口頭共有だけでなく書面共有等工夫して参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	8		15	<ul style="list-style-type: none"> ・会報やHPはあまり見たことがないが、必要な情報は適宜受け入れていると思う。 ・掲示を随時してくれています。 ・通い始めたばかりのため、まだわからない。 	教室ホームページ上に自己評価を掲載しておりますので、ご確認いただけたらと思います。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	50	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・封筒に入れて渡していただきます。 ・最初に同意書があった 	個人情報につきましては個人情報保護法に基づき対応して参ります。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 9月 12日

事業所名：ハッピー関内教室

保護者等数（児童数）：65

回収数：57

割合：87.6%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	6	2	17	<ul style="list-style-type: none"> ・把握できていない ・説明はあったが訓練はない。 	緊急時の対応や感染症対策につきましては、モニタールームに設置している"利用者閲覧ファイル"内にご覧いただけます。また、施設内にもマニュアル等を掲示しておりますのでご確認ください。必要に応じて、職員から保護者様に書面や口頭での共有も行ってまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3	5	25	<ul style="list-style-type: none"> ・把握できていない。 ・参加したことがないのでわからない。 ・見たこと、聞いたことがない。 ・来る時は階段を使っているのでOKです。 ・私の通っている日はしたことがない。 ・入会したためわからない。 	教室では最低でも年2回の避難訓練を実施しております。職員のみで訓練の実施を行うことや、ご利用日以外で実施している場合がございますので、ご了承ください。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	52	2		2	<ul style="list-style-type: none"> 「ハッピーに行くよ」と声をかけると喜んで通所するので楽しみにしていると感じる。 ・毎週楽しみにしている。 ・指折り数えて待っています。嫌だったことは1度もありません。 ・とても楽しみにしている。 ・ハッピーが大好きです。 ・話せないで分からない。けど「ハッピーに行こう」と伝えてニコッとするので嫌ではないと思う。 ・行くのを楽しみにしています。楽しく学んでいけたら嬉しいです。これからもよろしくお願ひします。 ・通所ということを理解していないが楽しく遊んでいます。 	ありがとうございます。引き続き、お子さまが楽しく通うことができるよう取り組んで参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	50	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況をよく把握してもらっていて適宜相談等にも応じていただけていて支援には満足している。 ・子どもの可能性を引き出してくれ、かつ「なぜこの活動を取り入れたか」もわかりやすく教えていただけてるので安心してお願いできます。ありがとうございます。 ・通ってから、できることがかなり増えたと、親の私もたくさん学べた。 ・週2回通うのがやや負担になっている。 ・子がどんな状況でも（やる気のない日とか…）向き合ってくれるのがよいと思います。 ・親身になってこちらの希望をしっかり聞いてくださいます。 ・個別、集団と活動があり、イベントなどもあってとても楽しく通わせていただいております。これからもよろしくお願ひします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書をもとに、支援を提供しております。支援内容や活動の意図をご理解いただけるよう、引き続き定期的な面談、日々のフィードバック時にお伝えして参ります。 ・療育の効果を実感していただけるよう、個別+集団での週2以上からの利用を推進しております。日々の送迎を保護者様にお願いしていることから、ご負担になっていることは重々承知しております。お子さまの様子を踏まえて適切な支援量をご提案させていただいておりますので、ご理解いただきたいと思います。 ・今後も「楽しい・できた」を増やし、保護者様と喜びを共有できるよう、職員一同サポートさせていただきます。よろしくお願ひいたします。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー関内教室職員一同