

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年 3月 22日

事業所名：ハビー西鉄二日市駅前教室

保護者等数（児童数）：55 回収数：49 割合：89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	47	1		1	・身体を思いっきり動かすことができるスペースがあります。	ご意見ありがとうございます。安全面に配慮しながら、教室内で活動できるスペースをしっかりと確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	1	1	4		基準人員や加配要員等、行政の定めた配置を守ってシフトを組んでおります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	1	1	1	・時間での部屋割りも分かりやすくスムーズに動けるよう配慮されていると思います。 ・オムツを変えるスペースがほしい。	ご意見ありがとうございます。曜日や時間帯によっては混み合うときもありますが、利用者の皆様にご協力をいただいております。引き続きよろしく願いたします。オムツスペースにつきましては、洗面所後方のカーテン内をご案内しております。申し訳ありませんが使用済のオムツに関してはお持ち帰りを願いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	49					・冬は床が冷たい。裸足なので足が寒そう。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	5			・こちらでは気づけない点もきちんとくんでくださるので大変有難く思っています。	ご意見ありがとうございます。引き続きお子様お一人おひとりに合わせて個別支援計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	5		7		児童発達支援ガイドラインで示されている内容から必要な項目を選択し、お子様一人一人に合わせて具体的な支援内容を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	3		4		毎回個別支援計画の目標を確認し支援内容を考えております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	4		3	・子どもの成長に合わせて支援して下さるのでいつも感心してとても勉強になります。 ・先生が毎回変わることでプログラムが固定化されていないと思います。	ご意見ありがとうございます。毎回の支援は記録、共有をしています。プログラムについては指導員間で日々話し合いながらお子様の成長に合わせて支援目標や内容を考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	5	9	19	・まだ数回の利用のためわからない。	ご意見ありがとうございます。現在は地域の保育園等との交流は実施しておりません。外部とのイベントなど今後企画することがあればぜひご参加ください。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	1		2		契約の際に個別支援計画の内容について説明させていただき、支援内容についてお伝えしております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	8	4	13	・家庭でどのように取り組んだらいいか質問したときに答えてもらえず、聞いてはいけないことなのか？と疑問に思いました。	ご意見ありがとうございます。ご質問をいただいたにもかかわらず、十分な返答ができず申し訳ございませんでした。どのような質問やお悩みでもお伝えいただき、その場での返答が難しい場合は必ず期日をお伝えしたうえで近日常に返答させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	6	1	1	・保育園での様子も家庭での様子もなんでも聞いてくださいます。 ・先生が毎回変わるので、その日の担当の方にお伝えしたことが他の先生に伝わっていないときが数回ありました。	ご意見ありがとうございます。フィードバックの時間では、その日の支援についてだけでなく、ご家庭や園での様子もお聞きしております。お伝えいただいた内容が伝わっていなかったことと、不信に思われたことと思います。申し訳ございませんでした。記録と、朝礼終礼時に口頭で利用者の皆様から伺ったお話等について共有しております。改めて、職員間での情報共有の徹底に努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	36	8	1	4	・電話等で話を聞いていただき助かっています。 ・丁寧にご助言くださるので非常に助かっています。 ・親身に悩みは聞いてもらえるが改善に関する的確なアドバイスはもらえないと感じています。	ご意見ありがとうございます。フィードバックの時間や事業所内相談でご相談をお受けしております。的確なアドバイスができておらず申し訳ございません。私たちの専門力や知識が足りず、お答えが難しい場合や返答にお時間をいただく場合がございますが、療育の専門家としての助言ができるよう日々研鑽に努めてまいります。

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2024年 3月 22日

事業所名：ハビー西鉄二日市駅前教室

保護者等数（児童数）：55 回収数：49 割合：89%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
非 常 時 等 の 対 応	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	9	9	17	・なかなか参加できず申し訳ありません。 ・まだ数回の利用のためわからない。	ご意見ありがとうございます。定期的に保護者会を実施しております。他の保護者様と意見交換やお悩みを相談する機会でもありますので、ぜひご参加ください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	3		6		事業所内相談で保護者様からの相談を受け入れております。契約時の説明と、フィードバック時やご相談をお受けした際にもご案内をしております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	4		3	・細かい点まで気づいてお知らせくださるの助かります。	ご意見ありがとうございます。引き続き、どのような情報も皆様に分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	3	2	17		ハビーブログ、インスタグラムにおいて日々の活動やイベントについて報告をしております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	48			1		個人情報の取り扱いには注意し、掲示物や配布物を作成しております。
満 足 度	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	4		13		各マニュアルを策定し、モニタールームには緊急時の対応や感染症対策についてのポスターを掲示しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	5	1	20		年2回の避難訓練を実施しております。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	42	5	1	1	・子どもの特性を理解し関わっていただいているので安心して通えています。 ・毎回楽しみにしています。前日から「ハビーに行く」とはりきっています。 ・本人の気持ちを汲みながらも適切に支援くださるのでいつも有難く思っております。 ・集団を嫌がっている。 ・「今日はどんな先生かなー」と毎回楽しみにしています。 ・「ハビー行く。先生とこ行く。」と楽しみにしています。 ・保育園でも先生たちに「今日ハビー行く!!!」と自分から言うくらい毎回楽しみにしています。 ・明日はもっと風船のラリーが読もうにしよう、と自分で目標を立てたり楽しんで通っています。 ・「ハビーに行くこう!」と声をかけるといつも楽しそうに「ハビー!」と言って喜びます。 ・まだ数回の利用のためわからないが、利用中は楽しそうにしている。	ご意見ありがとうございます。ハビーを楽しみに通っていただいているというご意見を多くいただき大変光栄に思っております。楽しいと思っただけの支援を提供できるよう今後も努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	40	8		1	・毎回フィードバックもあり助かっています。いつもありがとうございます。 ・子どももいつも「ハビー楽しかった!」と言って大満足の様子です。 ・大変感謝しております。 ・たくさん先生と関わることで第三者の大人とのコミュニケーション能力が伸びて通わせて良かったです。 ・担当者によって力量の差があるように感じました。フィードバックの際に家庭での取り組み方とか教えてほしい。 ・本人の行動一つひとつの行動を見て、先生方で話し合っただけに活かしてくださっていて有難いです。	ご意見ありがとうございます。遠い距離を送迎いただき通っていただいている方も多くいらっしゃる、貴重なお時間を有意義なものだと感じていただけるよう、職員一人一人が誠意をもって支援にあたらせていただいております。職員によって保有資格や経歴に差がありますが、社内での研修や日々職員間でも話し合い、支援の質を保障できるよう努めてまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお父さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー西鉄二日市駅前教室職員一同

