

## 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 22 日

事業所名：ハッピー宮原駅東口教室

保護者等数（児童数）：21

回収数：19

割合： 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				何が必要でどんな配慮が必要かを合わせながら計画をしている。	ありがとうございます。引き続き、必要な配慮と今後の成長に必要な支援内容をご提示していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1			・子供が好きなものを理解いただき都度あきないように工夫いただいている。 ・子供の気分によって柔軟にプログラムを変更してくれるので固定化することがない。	貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子様の成長過程に沿ったプログラムとご家族様が安心して通所出来るように支援をしていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	7	4	・入ったばかりで経験が無いため。 ・なくてよいです。	
保護者 への 説明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	4	2	4	これからだと感じている。	今後、イベントにてペアレントトレーニングの実施や都度保護者様がお悩みな点、ご不安な事に対して相談できる体制を整えていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18			1	園へも訪問や泣いたりいじけたりする姿も見ていると思うので共通認識はできているかなと思います。	今後も園連携を行い、ハッピーの様子、園での様子を確認して個別支援計画を作成していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1		・向上点を助言いただきありがたい。以前に比べてできるようになったことも教えてもらえるとありがたい。	支援後のフィードバックの際に、できるようになった点についてお伝えさせていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	8	4	希望制で行ってもいいのかもと思う。 なくてよい。	今後、保護者様同士での意見交換の場として保護者会等の開催を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17		1	1		

## 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 22 日

事業所名：ハッピー宮原駅東口教室

保護者等数（児童数）：21

回収数：19

割合： 90%

	チェック項目	評価			わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ			
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	2	5	壁面やモニタールームに掲示されていてすぐ目につきやすい。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1		3		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	1	4		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しく通っています。</li> <li>・毎週「明日ハッピーさん」と楽しみにしています。</li> <li>・気分にもうはありますが、活動の中で楽しいと思えることに会って少しずつ楽しく通えるようになってきた。</li> </ul>	ありがとうございます。今後もお子様が楽しく、充実した園生活を送れるように支援をしていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	17	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・高い所にあるものをとれない時「とって」と言えるように指導していくことで日常生活へ活かされている気がする。</li> <li>・ちょっとしたことでふてくされてしまうけれど、先生たちにたくさん褒められて、いつも笑顔で追われているので本人も満足していると思います。</li> </ul>	温かいお言葉ありがとうございます。お子様が「出来た」・「ハッピーに行きたい！」と言っていたできるように支援の質を高め、今の成長に合わせた支援を職員全員で実施してまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。  
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますので協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー宮原駅東口教室職員一同

